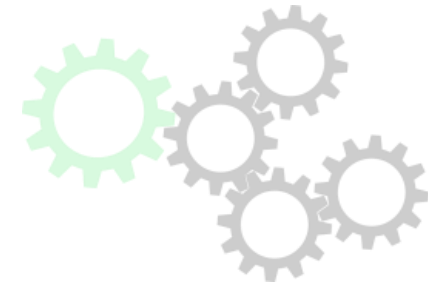


Автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»

ОТЧЕТ

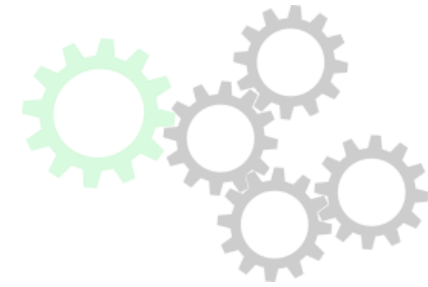
по итогам сбора, обобщению и анализу информации, полученной в целях независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных бюджетных и казенных образовательных учреждений средних общеобразовательных школ, осуществляющих образовательную деятельность на территории Боготольского района Красноярского края.

2017 год



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Заказчик сбора информации в целях НОКОД (независимая оценка качества)	Управление образования администрации Боготольского района
Организация оператор	Автономная некоммерческая организации «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»
Реквизиты муниципального контракта	№38 от 20 июня 2017 года.
Период сбора и обобщения информации	22 июня – 28 июля 2017 года.



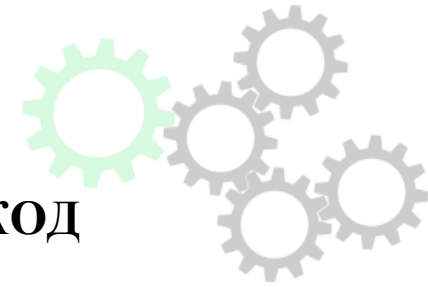
НОКОД осуществлялась в отношении следующих организаций:

№ п/п	Организация
1	МКОУ Александровская СОШ
2	МБОУ Боготольская СОШ
3	МБОУ Большекосульская СОШ
4	МКОУ Булатовская СОШ
5	МКОУ Вагинская начальная школа-детский сад
6	МКОУ Вагинская СОШ
7	МКОУ Владимировская СОШ
8	МКОУ Краснозаводская СОШ
9	МБОУ Критовская СОШ
10	МКОУ Чайковская СОШ
11	МБОУ Юрьевская СОШ



В рамках выполнения технического задания Оператором проделана следующая работа:

1. Разработана методика сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения НОКОД организаций;
2. Подготовлены рекомендации в адрес представителей ОС для организации анкетирования;
3. Проведен анализ информации, размещенной на сайтах организаций: 11 школ;
4. Проведен телефонный дозвон до организаций: 11 школ;
5. Проведен свод информации, полученный на этапе сбора: обработано 950 анкет, 22 чек листа;
6. Подготовлен сводный отчет в форме аналитических материалов в целом по организациям;
7. Подготовлен отчет по итогам НОКОД каждой организации;
8. На основании итогов НОКОД подготовлен проект рекомендаций в адрес организаций.



МЕТОДИКА СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ДАННЫХ В ЦЕЛЯХ НОКОД

Критерии и показатели, по которым осуществлялась НОКОД в общеобразовательных школах:

1. Критерий 1.

Открытость и доступность информации об организации.

Показатели:

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее - сеть Интернет) (для муниципальных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

1.3.-1.5. Доступность взаимодействия организации с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, через электронные сервисы на сайте организации



2. Критерий 2.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организаций.

Показатели:

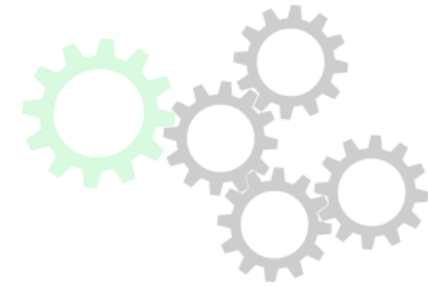
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися, дополнительное образование и возможности для творческого развития обучающихся

2.4. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

2.5. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов



3. Критерий 3.

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций.

Показатели:

3.1. Доброжелательность и вежливость педагогических работников организации

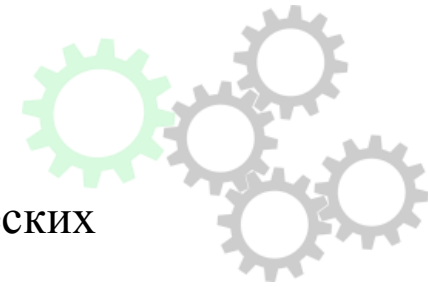
3.2. Доброжелательность и вежливость технического персонала

3.3. Доброжелательность и вежливость представителей администрации организации (директор, заместители директора, бухгалтерия)

3.4. Удовлетворенность системой оценивания достижений, справедливостью требований к обучающемуся в организации

3.5. Удовлетворенность психологическим состоянием ребенка, связанным с его пребыванием в организации. Удовлетворенность психологической атмосферой в школе

3.6. Удовлетворенность доброжелательностью и своевременностью информирования о проблемах ребенка в организации



3.7. Удовлетворенность уровнем профессиональной компетентности педагогических работников организации

3.8. Удовлетворенность уровнем профессиональной компетентности представителей администрации организации (директор (заведующий), заместители директора, бухгалтерия)

3.9. Доля педагогических работников с высшим педагогическим образованием от общего числа педагогических работников

3.10. Доля педагогических работников, прошедших аттестацию на присвоение высшей квалификационной категории, от общего числа педагогических работников

3.11. Доля педагогических работников, прошедших аттестацию на присвоение первой квалификационной категории, от общего числа педагогических работников

3.12. Доля педагогических работников – призеров в региональных, федеральных и международных конкурсах, от общего числа педагогических работников



3.13. Доля работников организации, прошедших повышение квалификации, профессиональную переподготовку за последние три года, от общего числа работников

4. Критерий 4.

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Показатели:

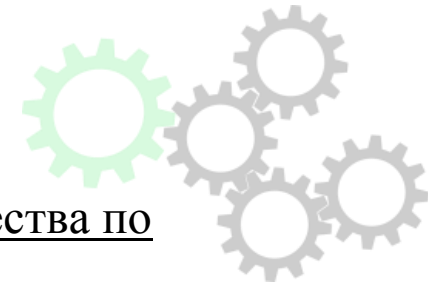
4.1. Удовлетворенность материально-техническим состоянием организации

4.2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в организации

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам, знакомым

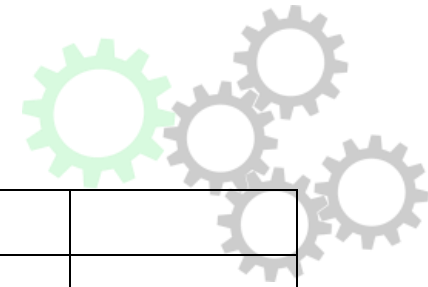
4.4. Удовлетворенность оптимальностью объема творческой (проектной) деятельности ребенка в организации. Удовлетворенность условиями для самореализации и саморазвития.

4.5. Удовлетворенность оптимальностью объема и качеством физической нагрузки на ребенка в организации

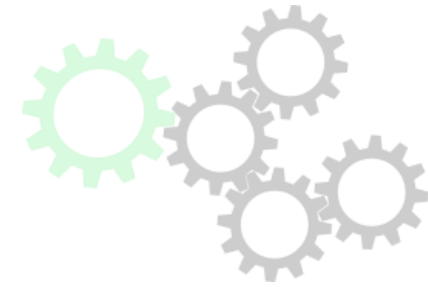


Сводная таблица форматов сбора информации в целях независимой оценки качества по показателям.

Код показателя	ЧКНш	ЧКСш	АРш	АШср	АШст	ТД, ОЭП	ИУ
1.1		+					
1.2		+					
1.3-1.5						+	
2.1	+						
2.2	+		+	+	+		
2.3	+		+	+	+		
2.4	+		+	+	+		
2.5	+						
2.6	+						
3.1			+	+	+		
3.2			+	+	+		
3.3			+		+		
3.4			+	+	+		
3.5			+	+	+		

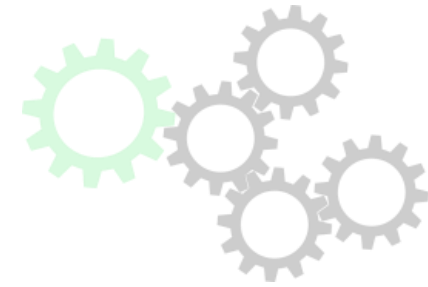


3.6			+				
3.7			+	+	+		
3.8			+				
3.9							+
3.10							+
3.11							+
3.12							+
3.13							+
4.1			+	+	+		
4.2			+		+		
4.3			+				
4.4			+	+	+		
4.5			+				



Численность респондентов

	Родители школьни ков	Обучаю щиеся в 5-8 классах	Обучаю щиеся в 9-11 классах
МКОУ Александровская СОШ	14	12	5
МБОУ Боготольская СОШ	91	67	23
МБОУ Большекоскульская СОШ	73	62	22
МКОУ Булатовская СОШ	19	12	8
МКОУ Вагинская начальная школа-детский сад	6	0	0
МКОУ Вагинская СОШ	49	36	18
МКОУ Владимировская СОШ	19	19	11
МКОУ Краснозаводская СОШ	34	28	17
МБОУ Критовская СОШ	57	50	17
МКОУ Чайковская СОШ	12	9	6
МБОУ Юрьевская СОШ	77	52	23
ВСЕГО	348	151	451



Характеристика респондентов родителей.

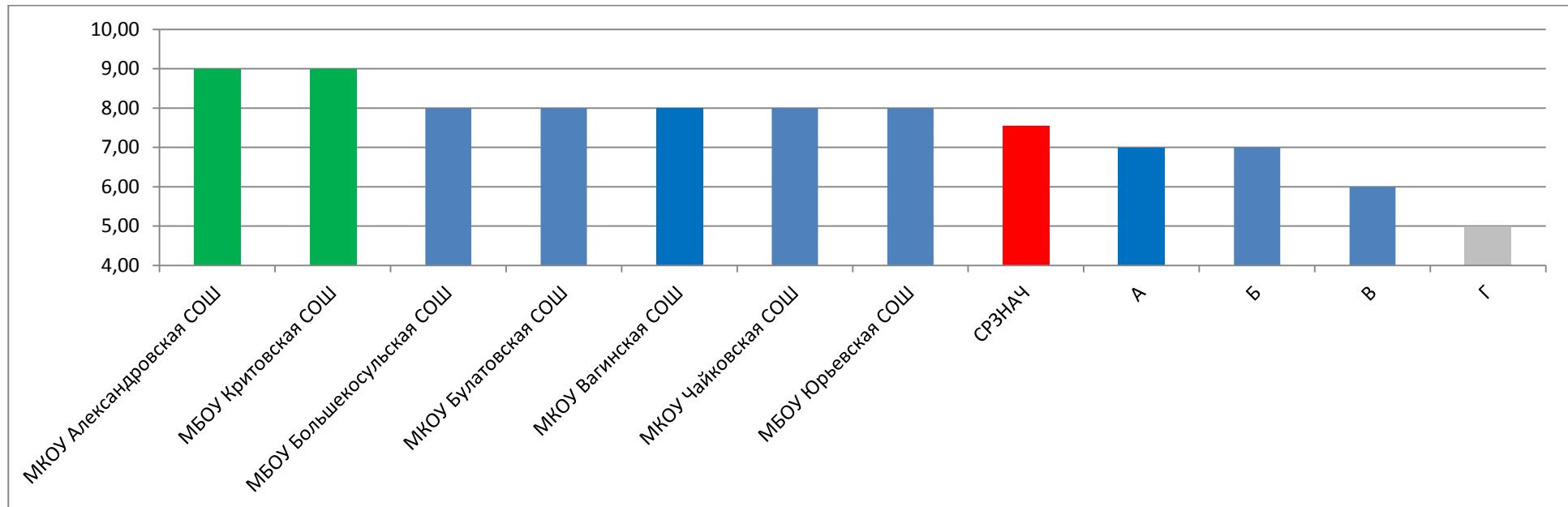
	Соответствие выборки рекомендация м	Коэффициент, детей в семье	Коэффициент, уровень образования (1,2 – высшее и неполное высшее, 3 среднее специальное, 4 среднее, основное)	Доля из полных семей, %
МКОУ Александровская СОШ	нет 1,2	3,00	3,17	71,43
МБОУ Боготольская СОШ	да	2,57	2,92	74,44
МБОУ Большекоскульская СОШ	да	2,92	3,16	76,47
МКОУ Булатовская СОШ	да	2,67	3,42	84,21
МКОУ Вагинская начальная школа-детский сад	да	2,80	3,17	50,00
МКОУ Вагинская СОШ	да	2,23	3,27	72,00
МКОУ Владимировская СОШ	нет 1	2,95	3,32	73,68
МКОУ Краснозаводская СОШ	нет 3	3,06	3,64	61,76
МБОУ Критовская СОШ	да	3,00	3,04	75,44
МКОУ Чайковская СОШ	да	2,11	2,92	50,00
МБОУ Юрьевская СОШ	да	2,67	3,33	73,68

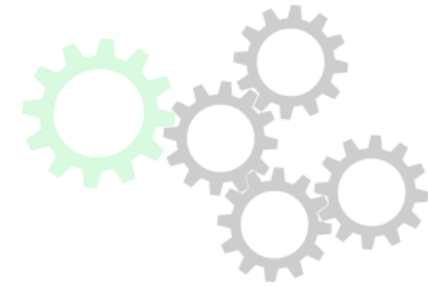


Сравнение образовательных организаций на основании полученной информации.

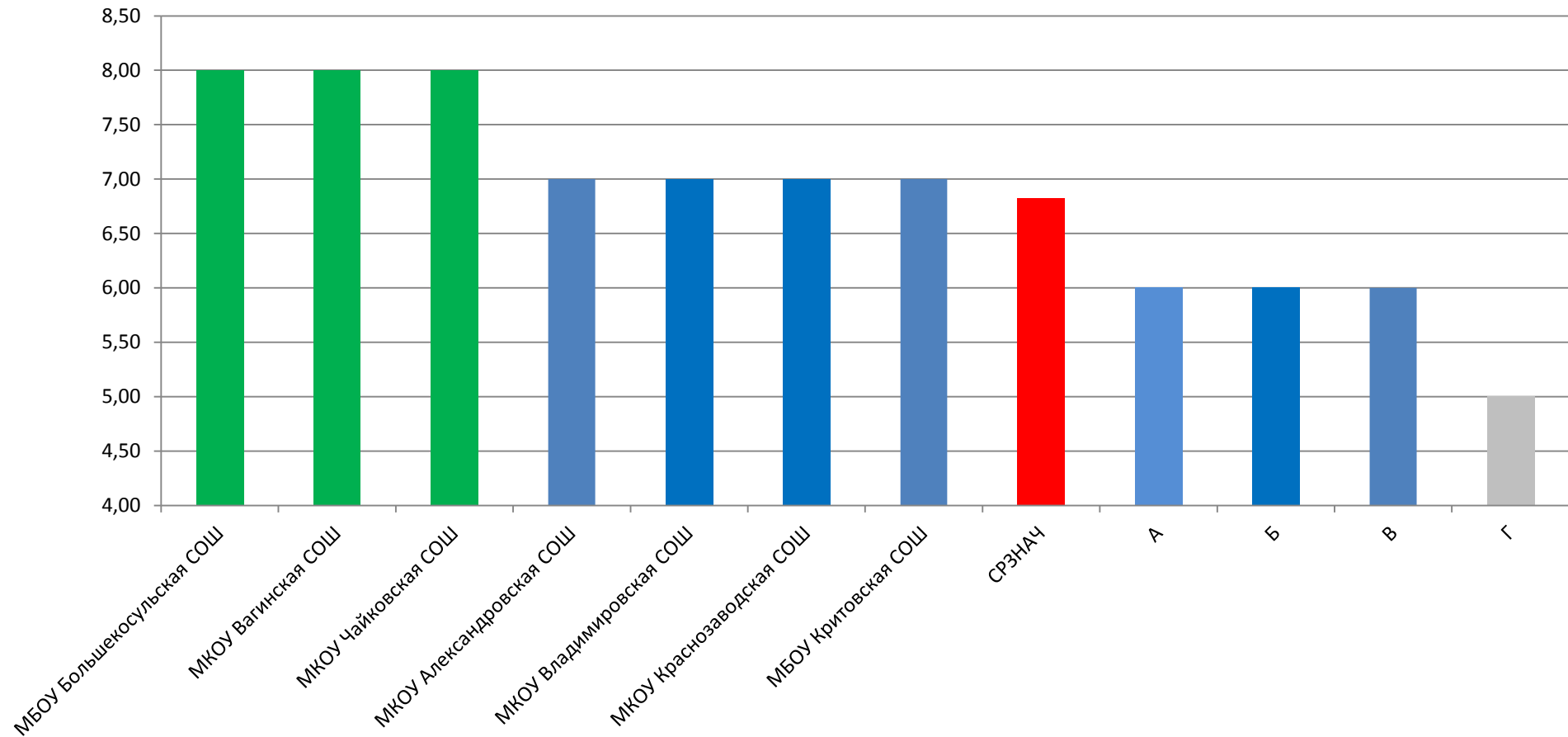
1. Открытость и доступность информации об организации

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее - сеть Интернет) (для муниципальных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)



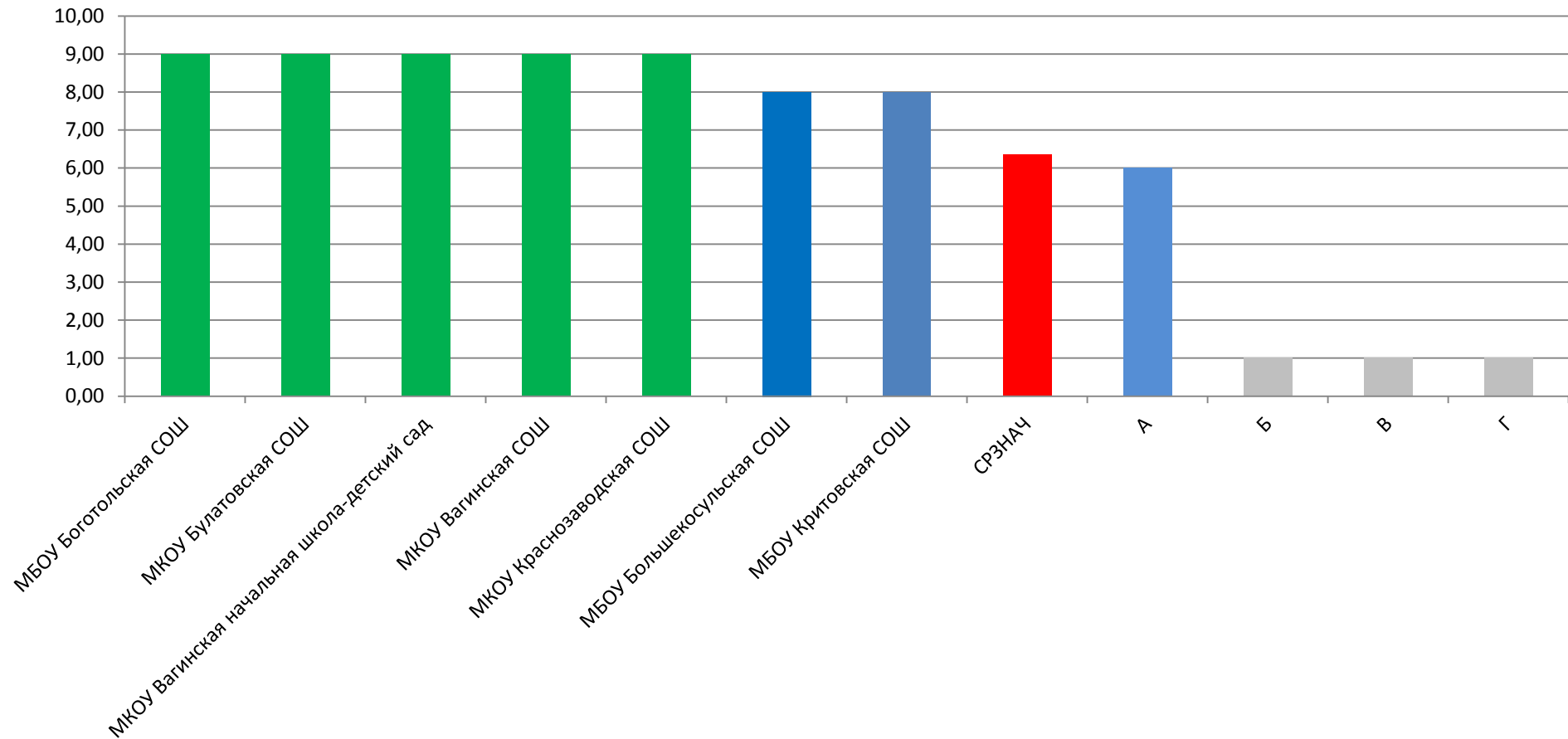


1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации





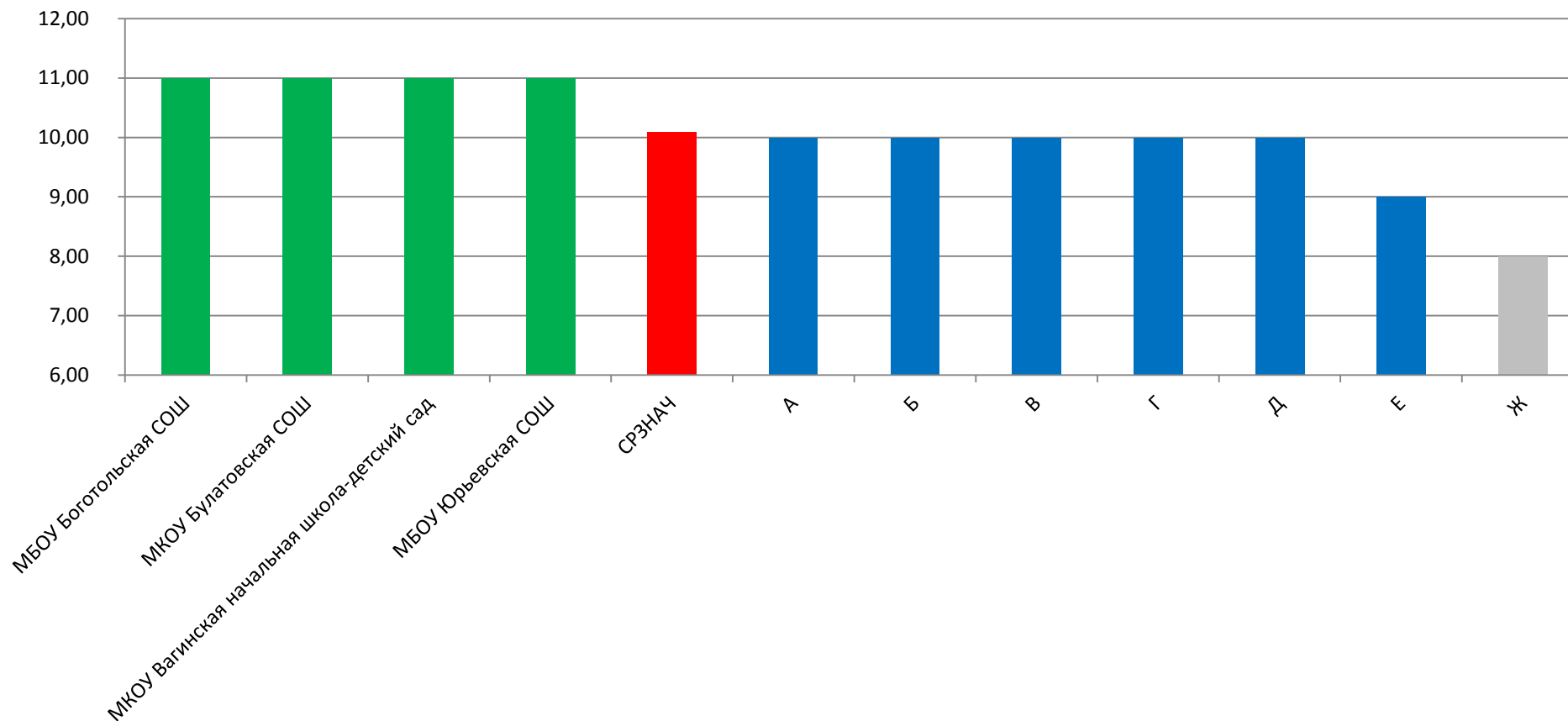
1.3. Доступность взаимодействия организации с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте





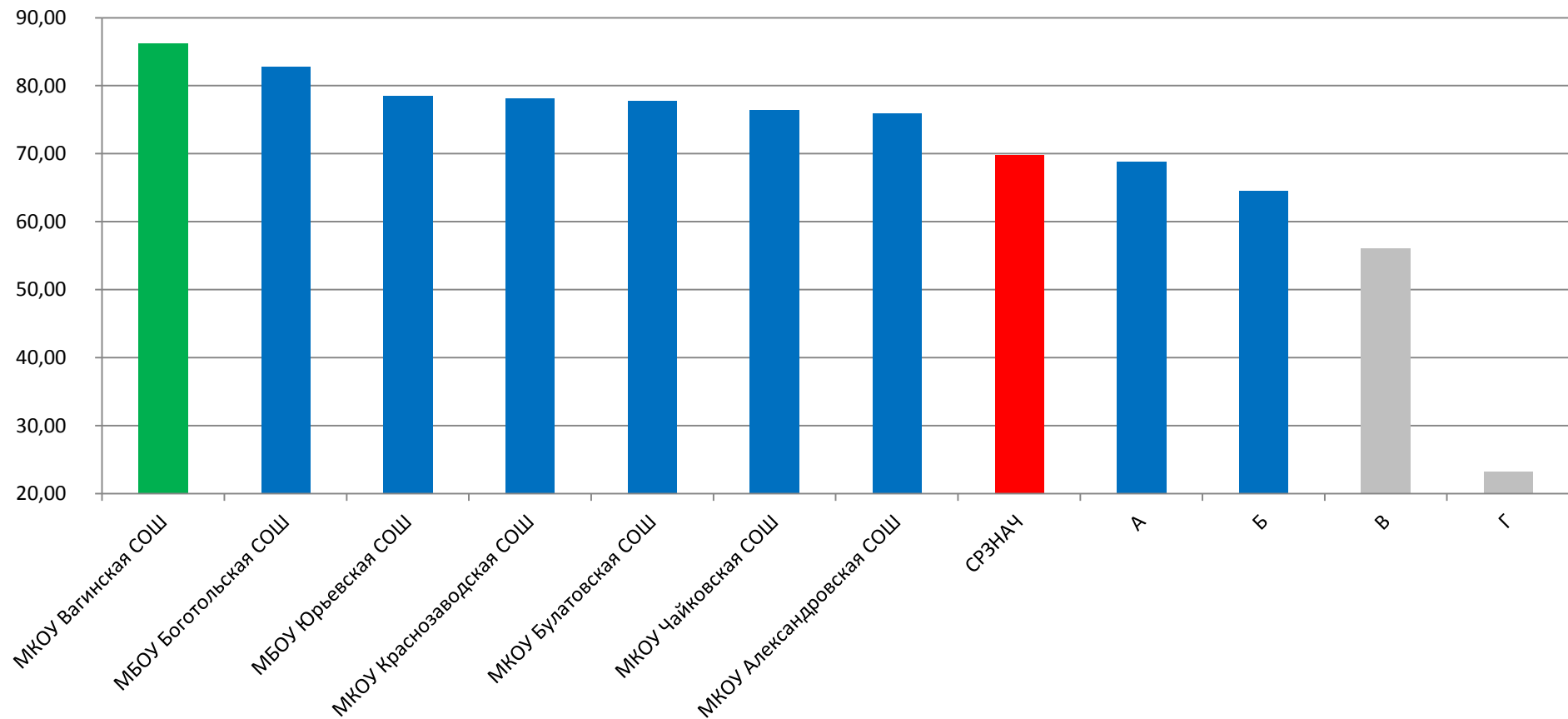
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации



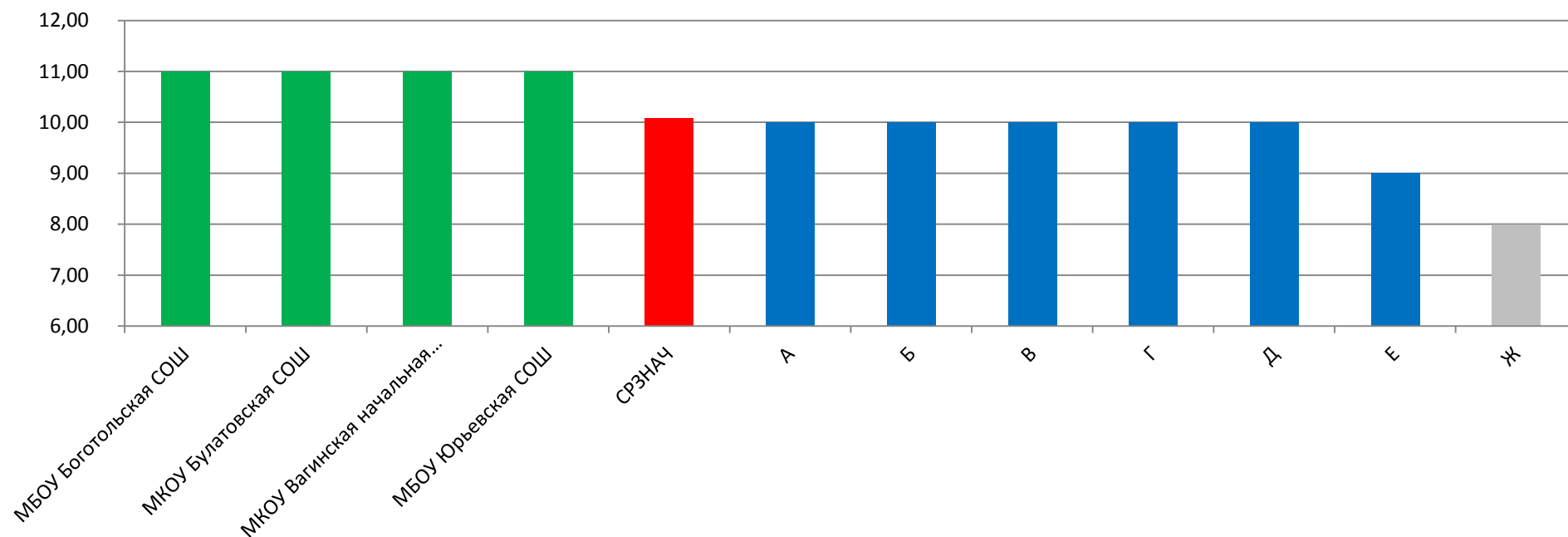


2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся





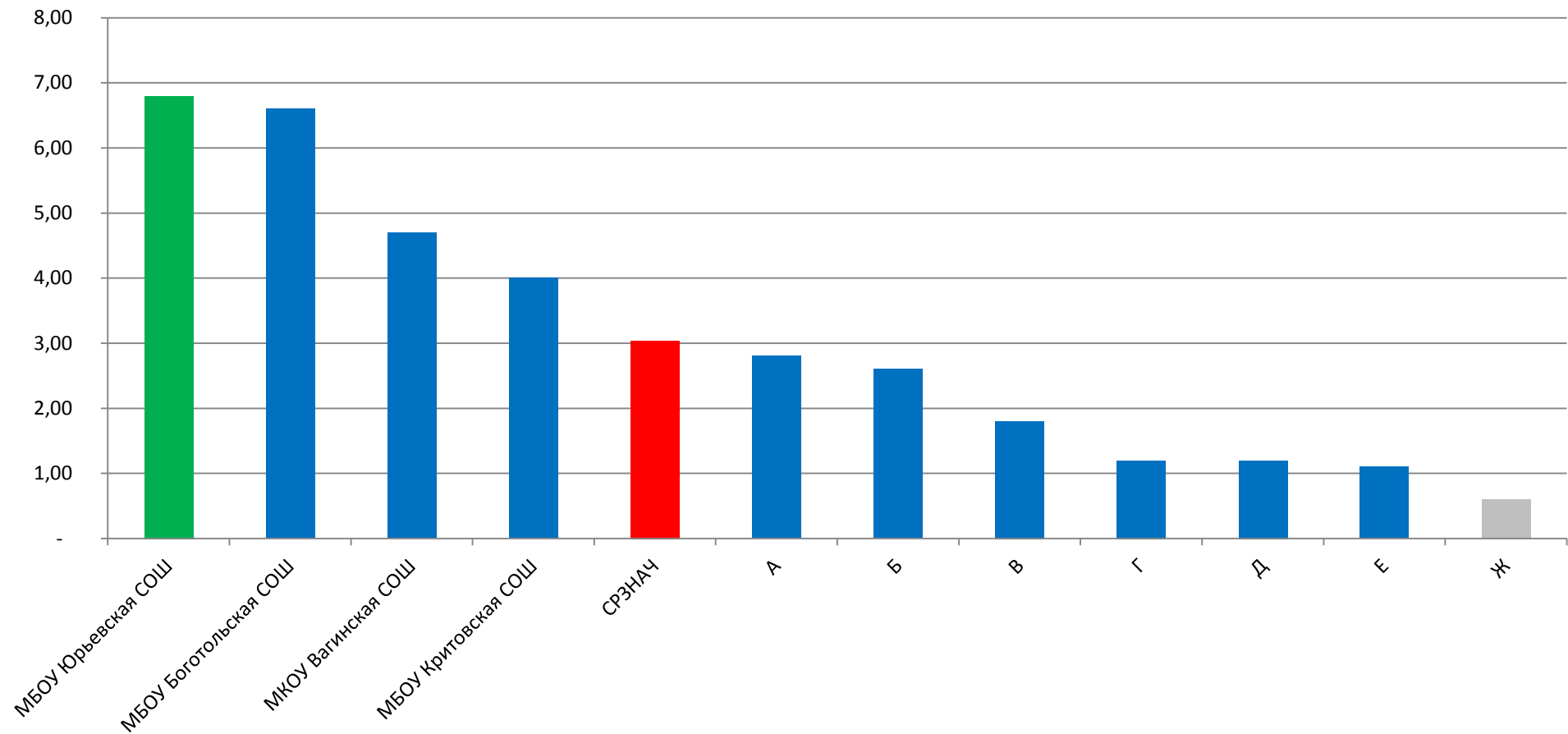
Итоговые оценки по результатам наблюдения за условиями в организации. (Организация питания обучающихся; обеспеченность обучающихся платным горячим питанием; наличие в столовой, буфете общедоступной книги жалоб и предложений; обеспеченность спортивными залами; несчастные случаи с обучающимися во время пребывания в организации за период с 01.09.2013 г. по 01.07.2016 г.; наличие действующей вахты (дежурного администратора) при входе в ОО; наличие ограждения по периметру территории ОО)

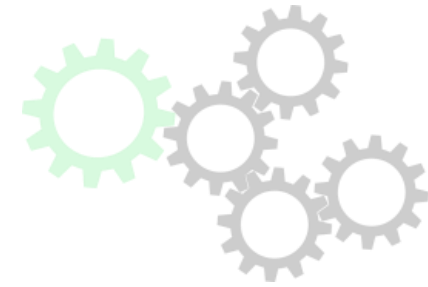




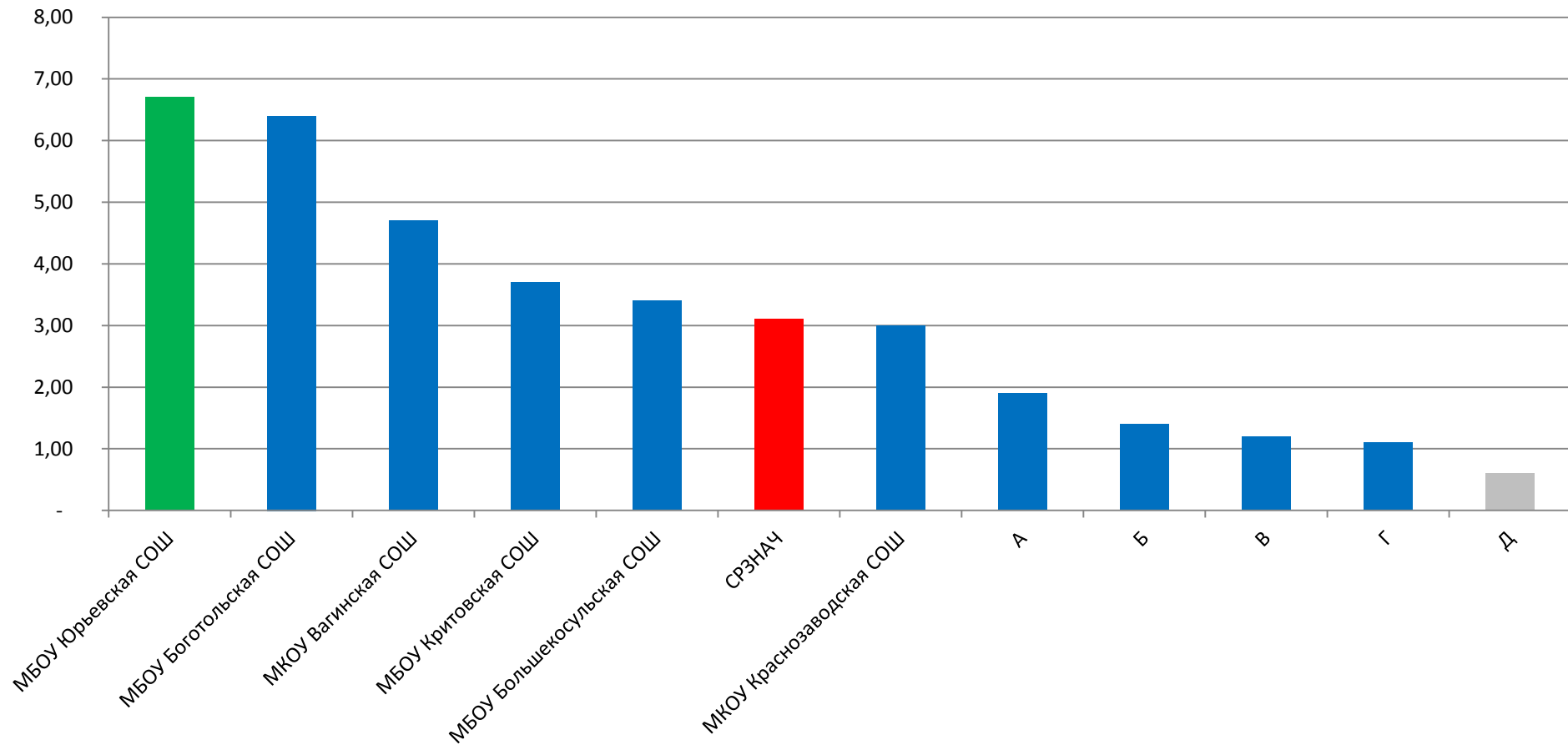
Результаты анкетирования родителей

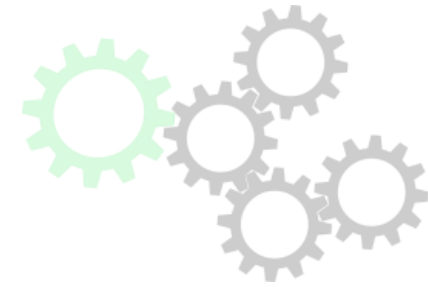
Считаете ли Вы, что в школе созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья школьников?





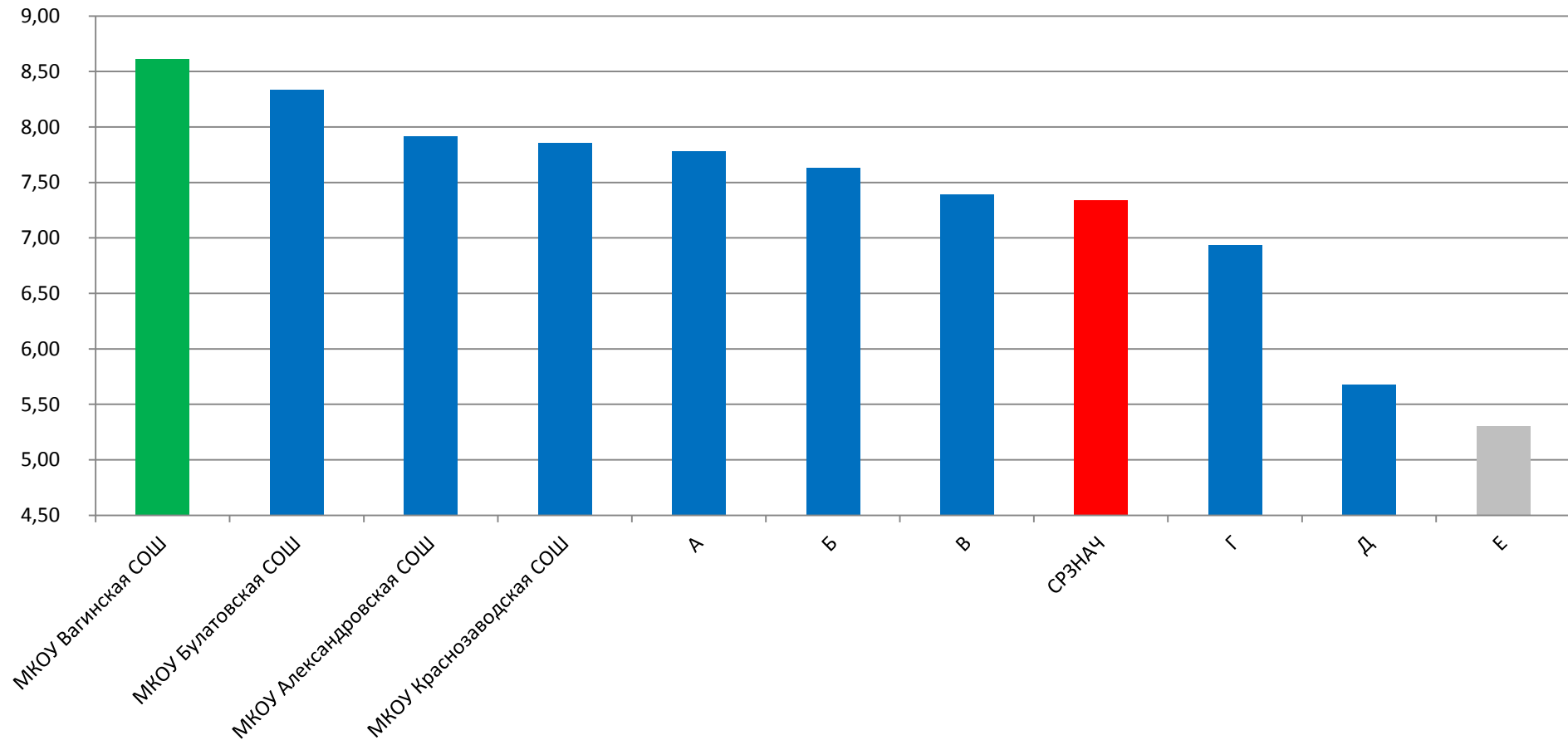
Считаете ли Вы, что в школе организовано качественное питание школьников?

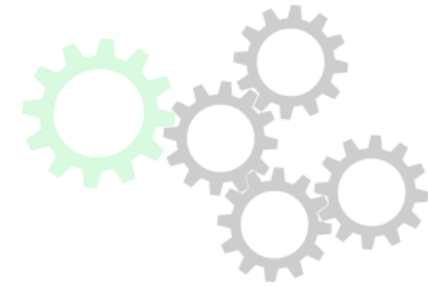




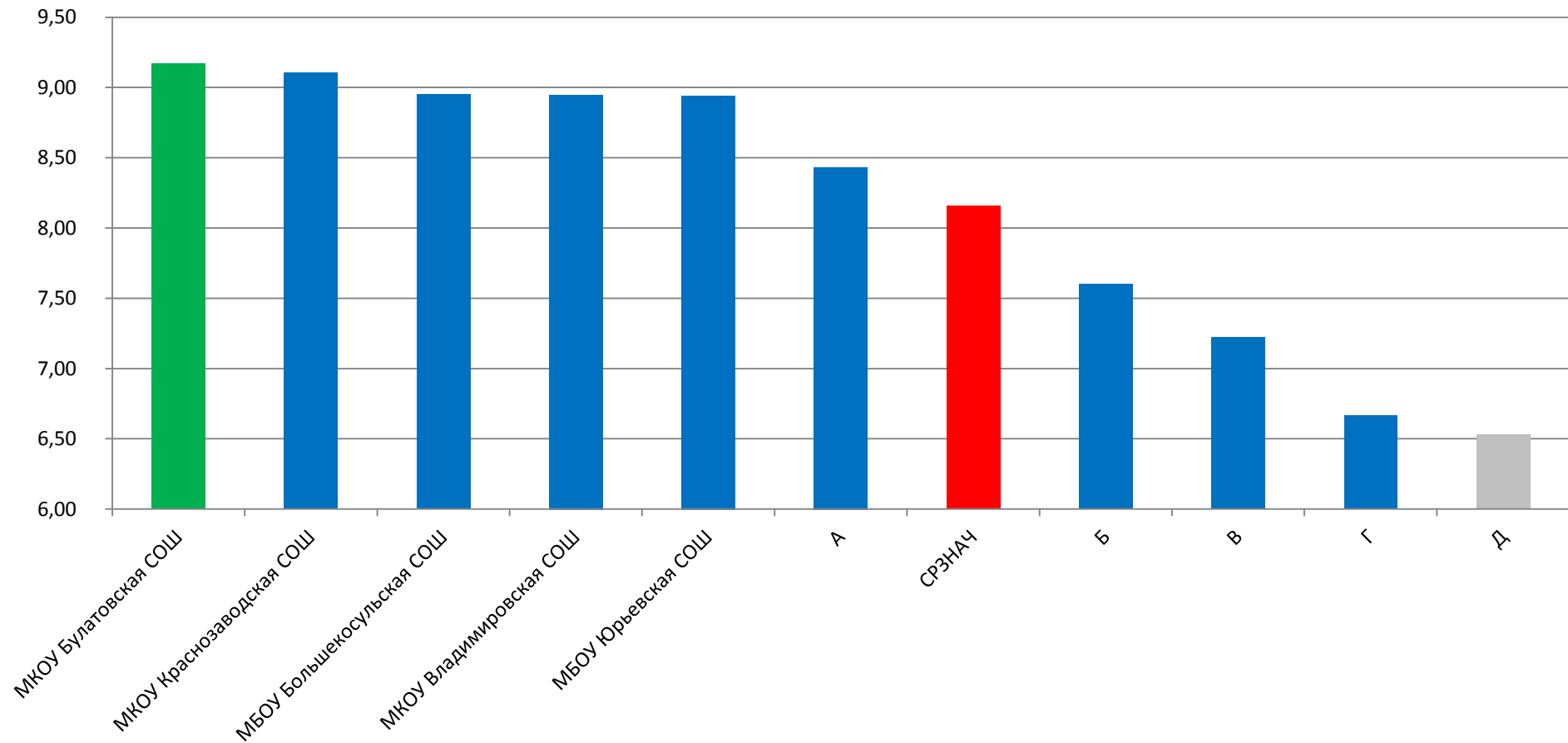
Результаты анкетирования обучающихся 5-8 классов

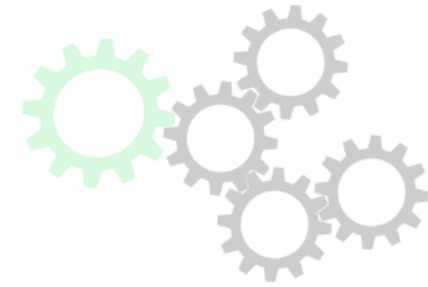
Вам нравится, как готовят в школьной столовой?



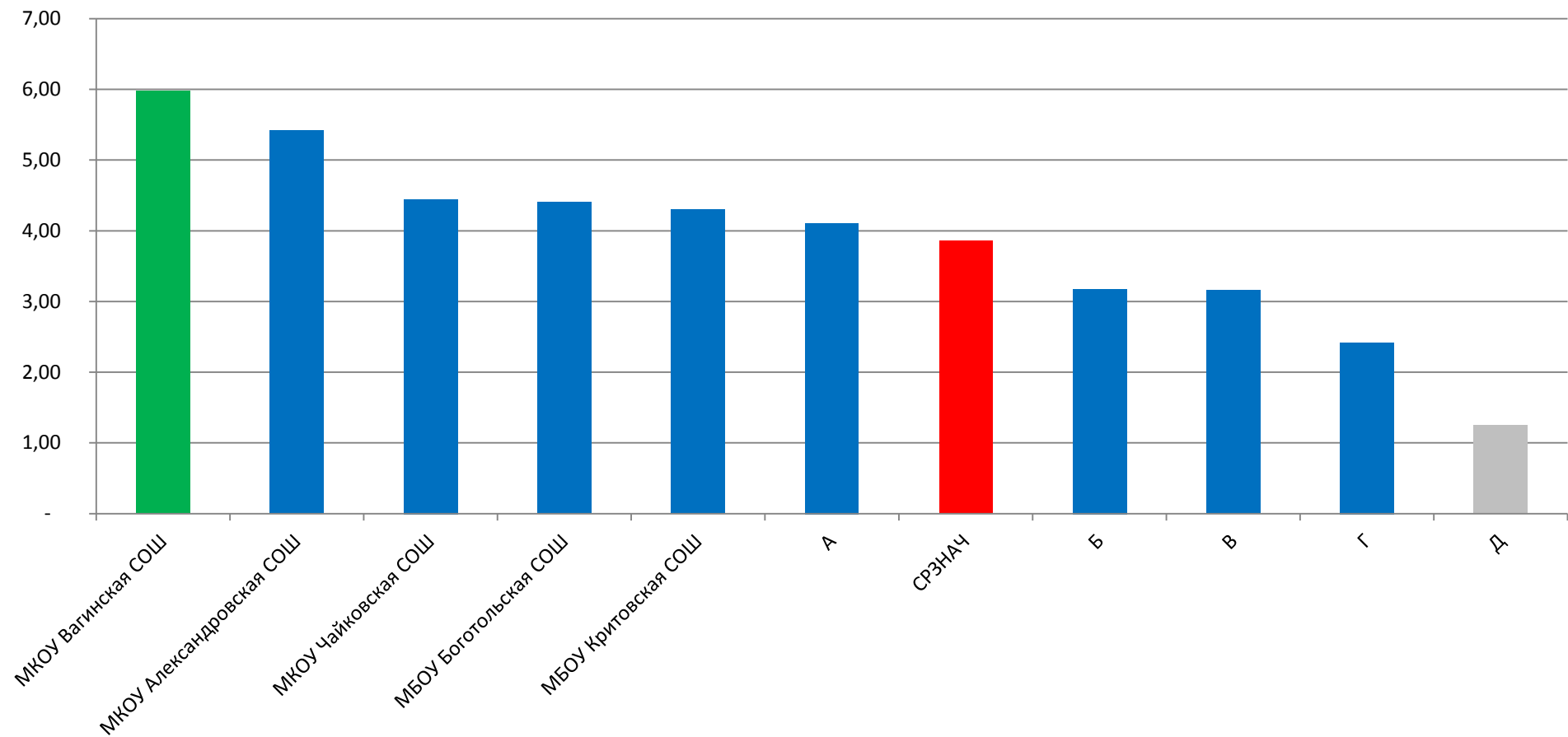


Вам нравится заниматься спортом? Вы любите уроки физической культуры?





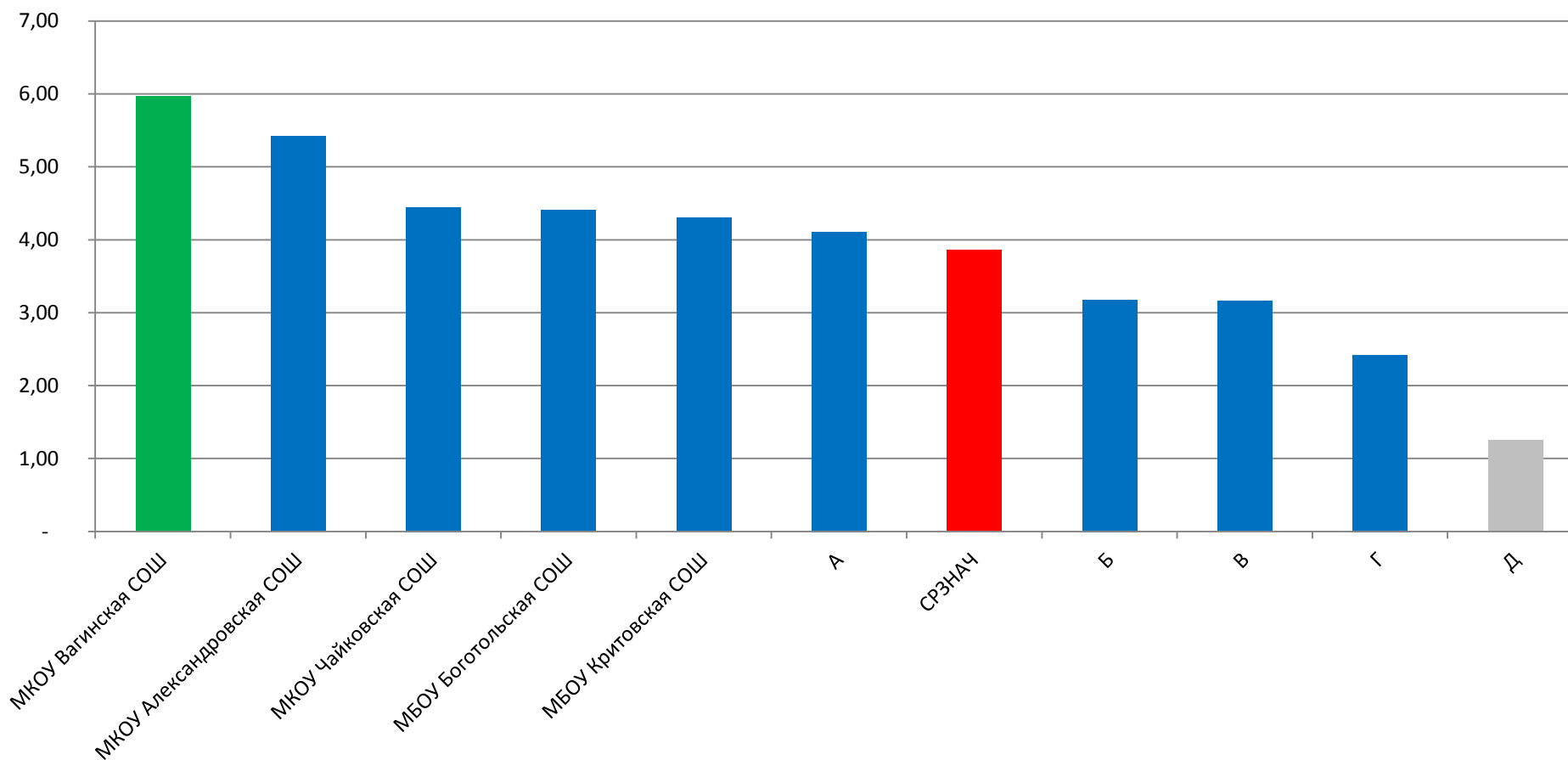
После школьного дня Вы НЕ чувствуете себя усталым?

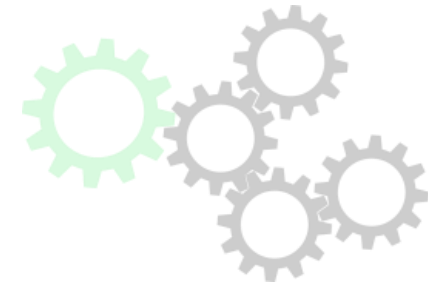




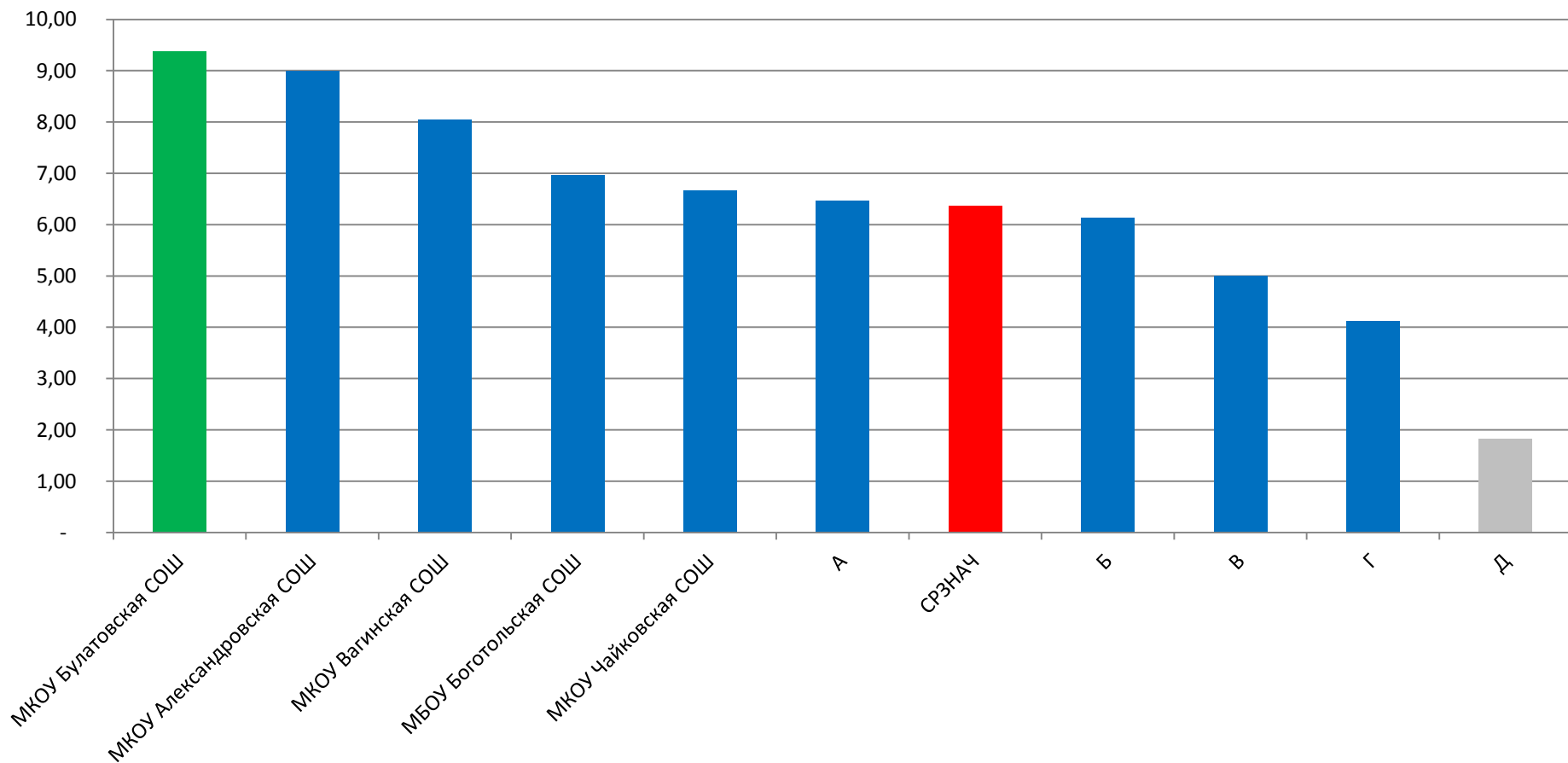
Результаты анкетирования обучающихся 9-11 классов

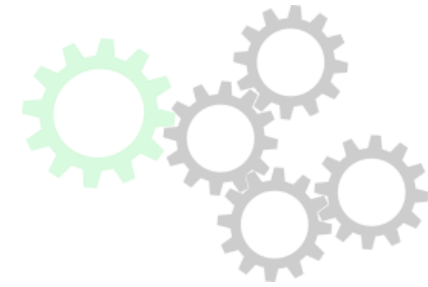
Считаете ли Вы, что в школе Вы всегда чувствуете себя в безопасности? Вашему психическому и физическому здоровью ничего не угрожает.



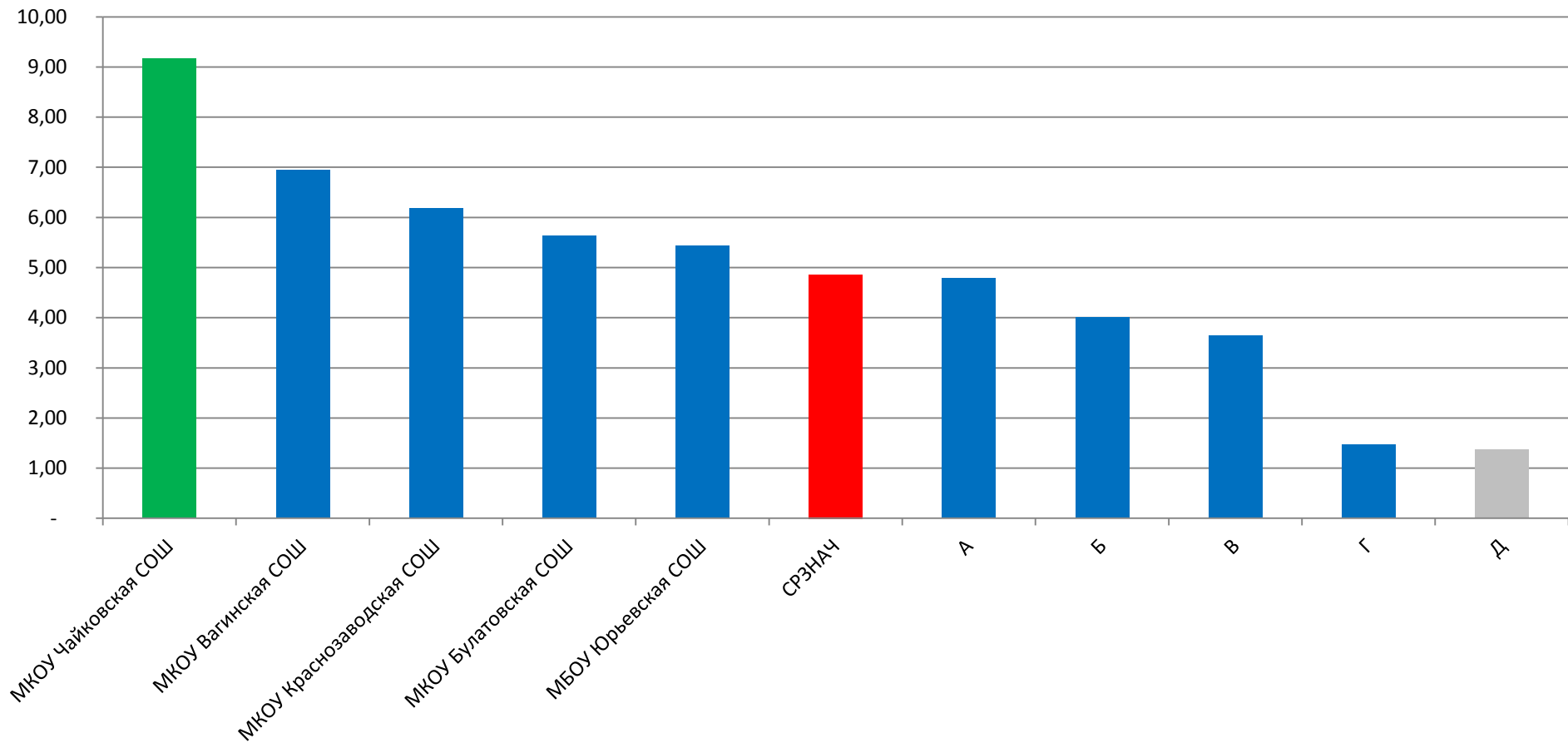


Считаете ли Вы, что в школе организованы необходимые условия для качественного питания?





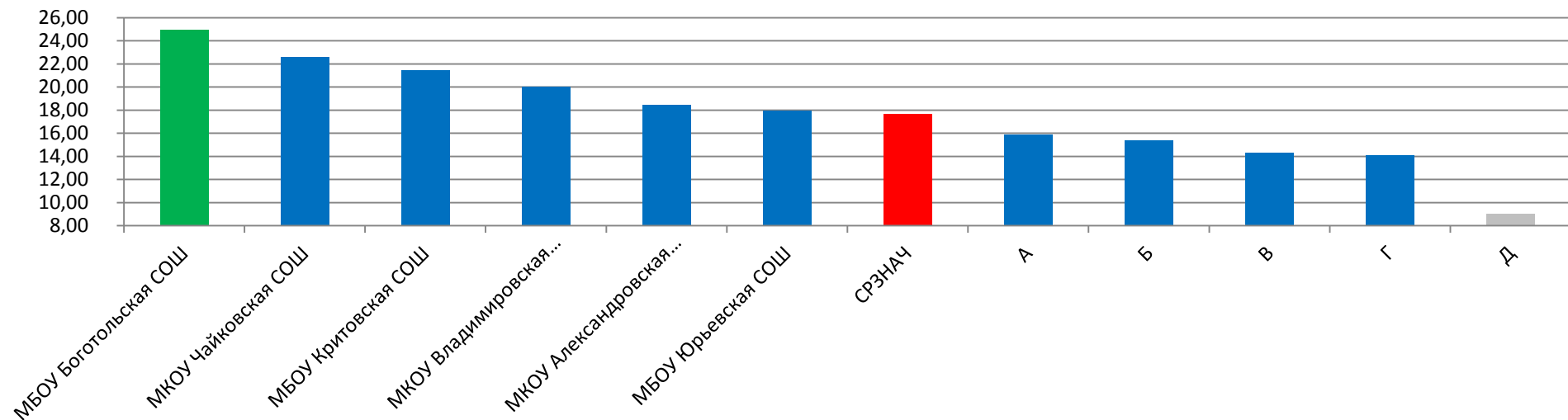
Считаете ли Вы, что в школе укрепляется Ваше здоровье?





2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися, дополнительное образование и возможности для творческого развития обучающихся

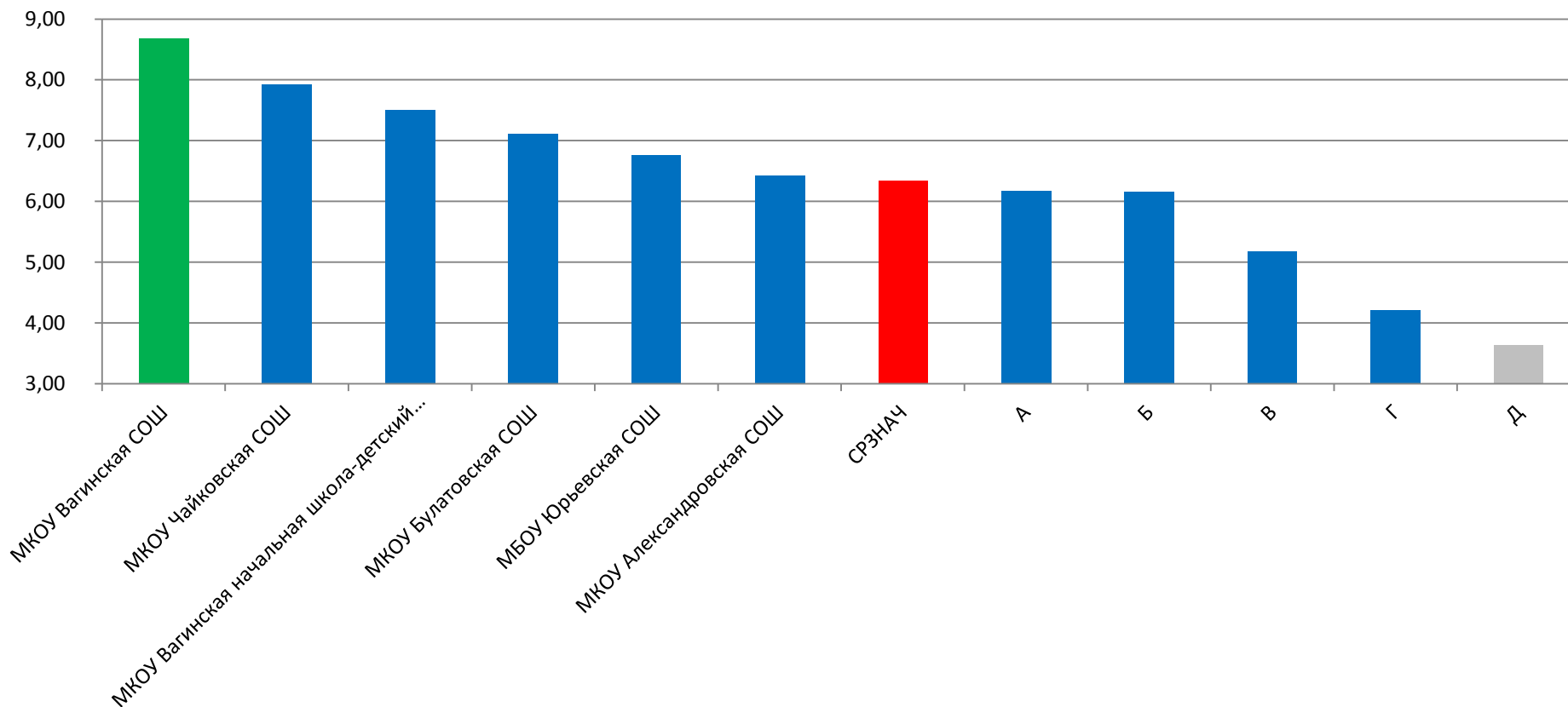
Посещение организации с целью наблюдения условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Наличие в ОО локального нормативного акта, регулирующего обучение по индивидуальному учебному плану; в ОО реализуются образовательные программы с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения; количество разработанных дополнительных образовательных программ; количество реализуемых дополнительных образовательных программ; направления дополнительных образовательных программ; участие обучающихся в творческих конкурсах; в предметных олимпиадах; участие в физкультурных и спортивных мероприятиях)





Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся организаций

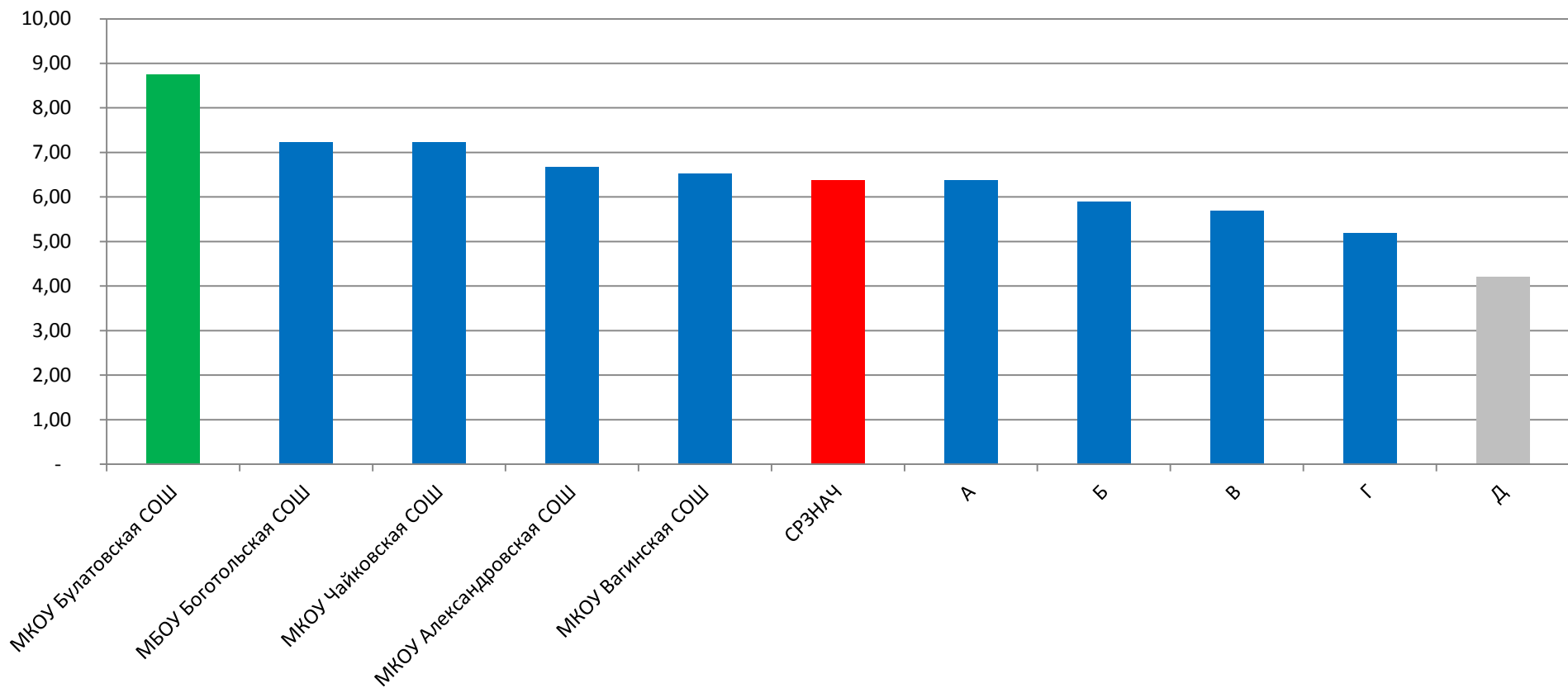
Считаете ли Вы, что в школе созданы необходимые условия для дополнительного образования детей с учетом их интересов?

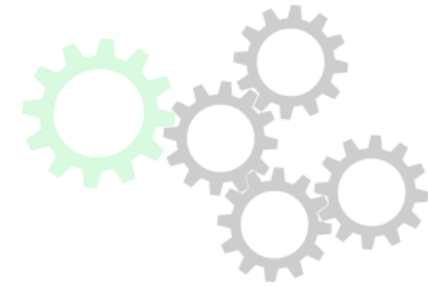




Анкетирование обучающихся 5-8 классов

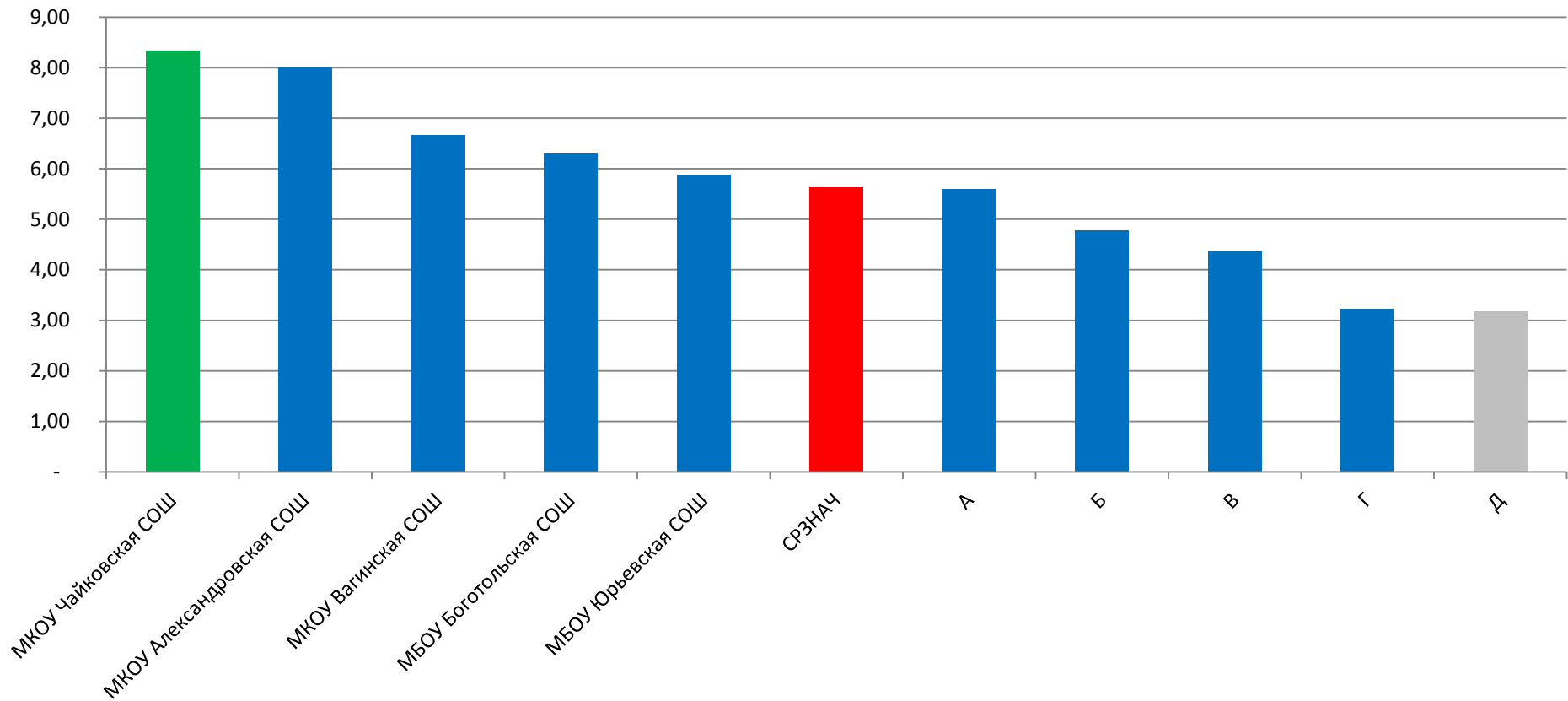
Вы посещаете в школе кружки (или секции, творческие объединения, клубы и т.д.)?





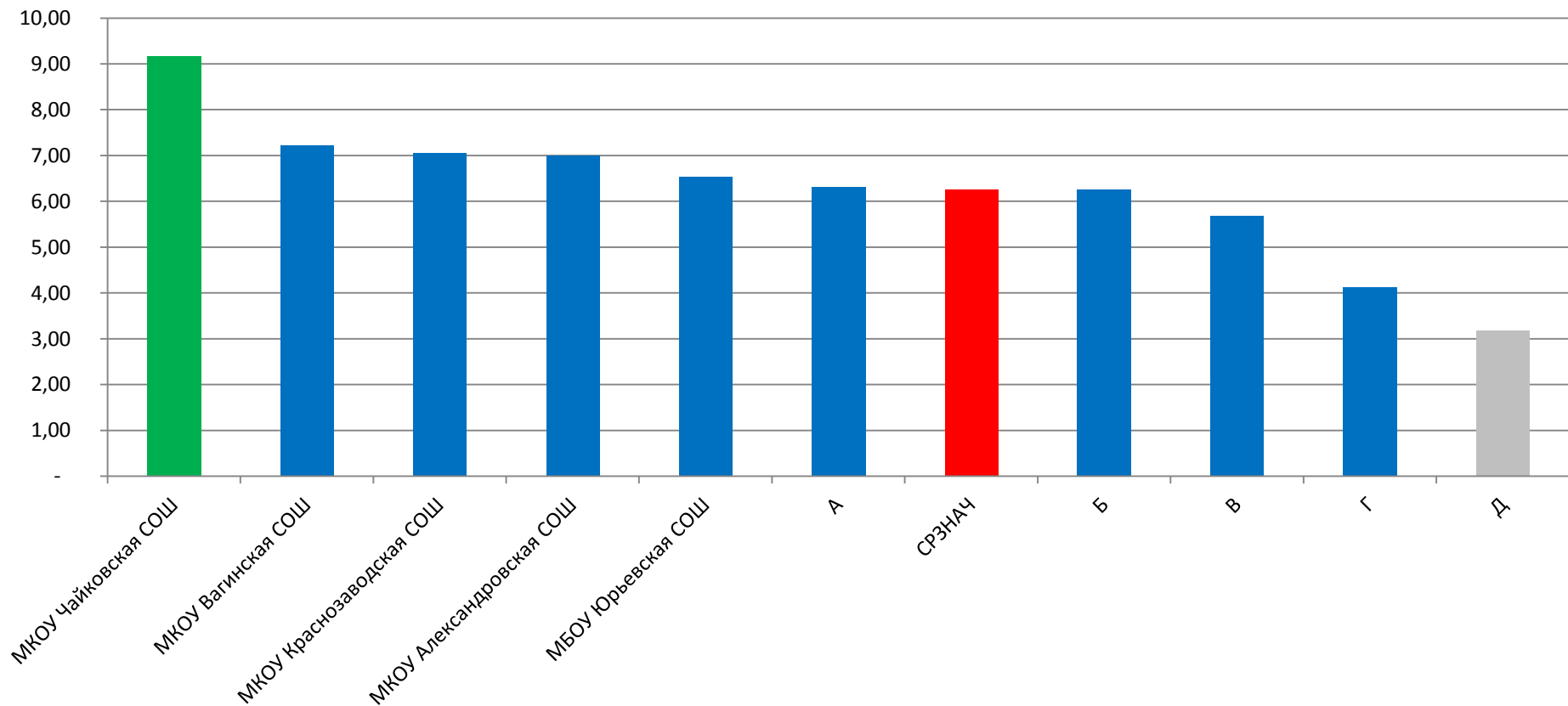
Анкетирование обучающихся 9-11 классов

Считаете ли Вы, что в школе процесс обучение организован с учетом Ваших индивидуальных способностей и возможностей?





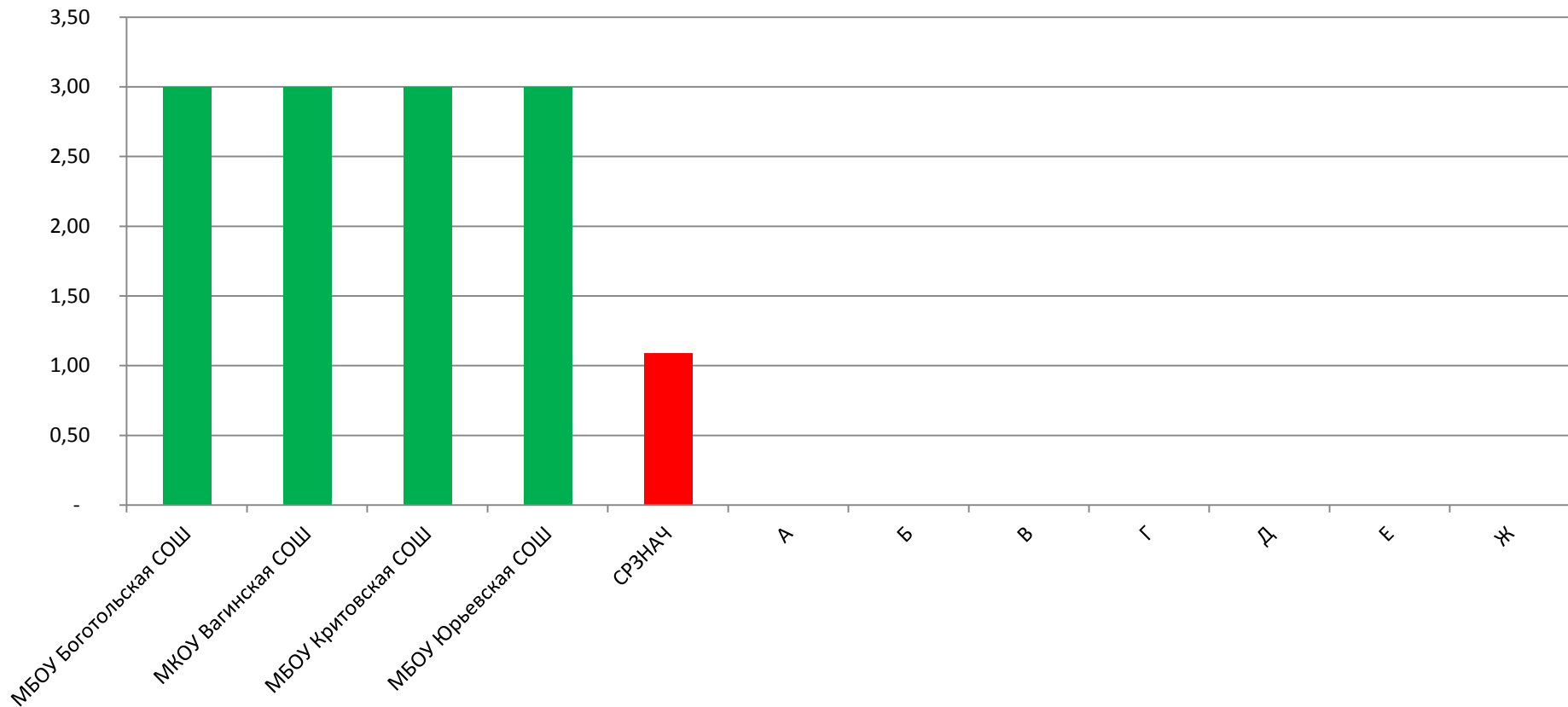
Считаете ли Вы, что в школе имеются условия для проявления Ваших творческих способностей?





2.4. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

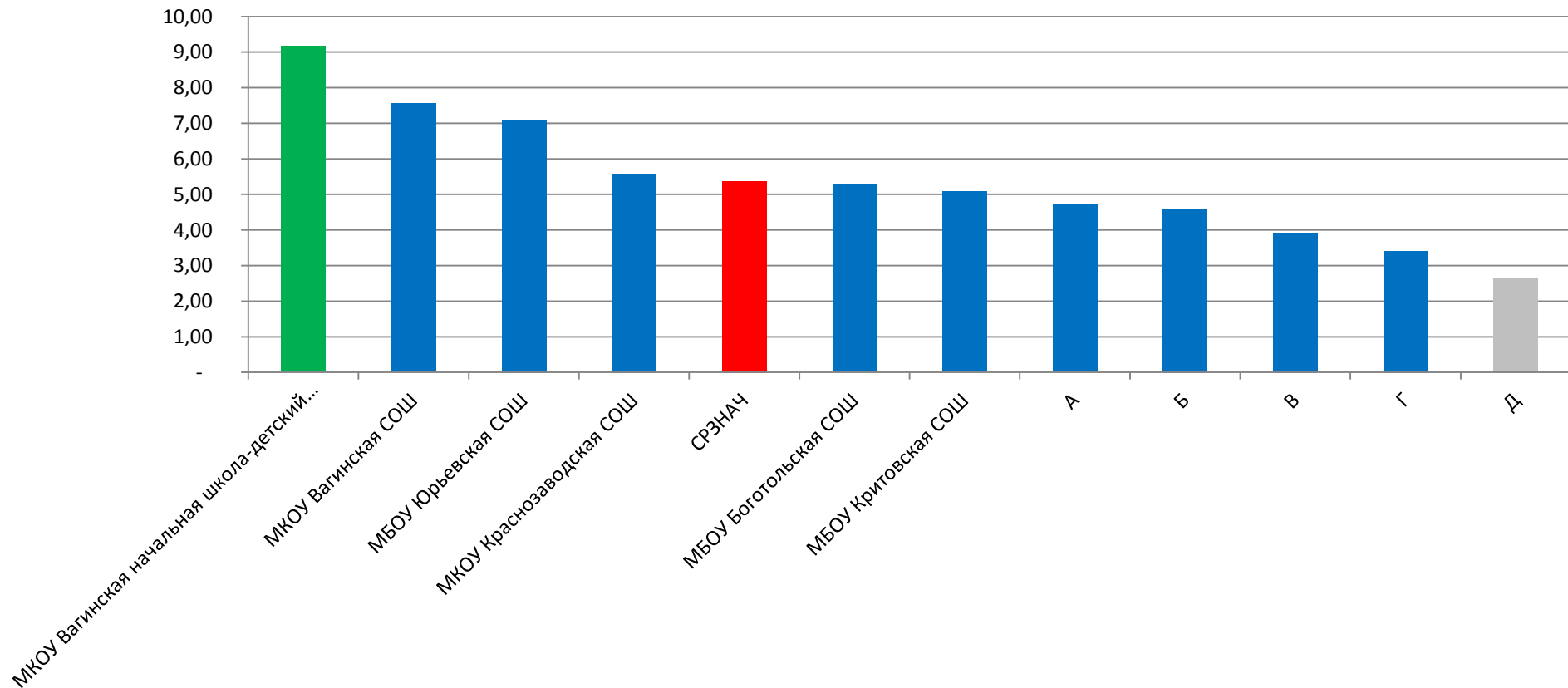
Посещение организации с целью наблюдения условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Наличие психолого-педагогической службы; наличие в ОО лицензированного медицинского кабинета)

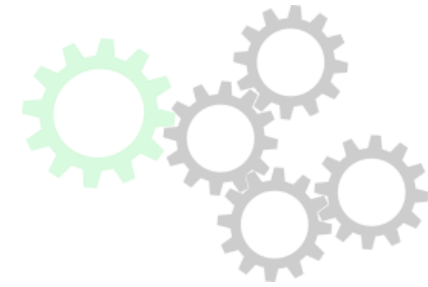




Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся организаций

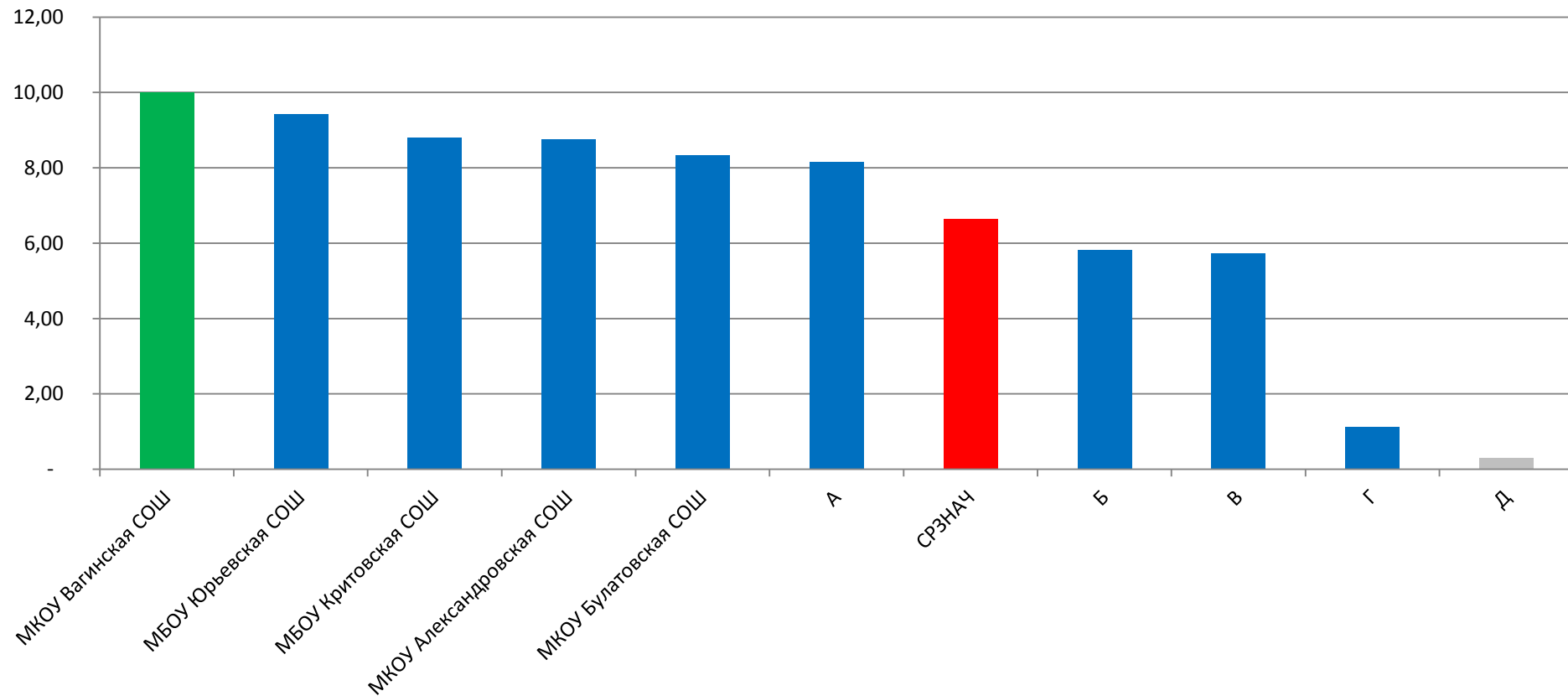
Считаете ли Вы, что в школе созданы необходимые условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи школьникам?

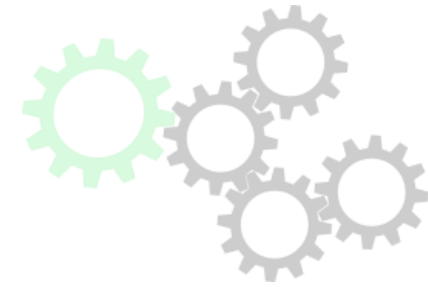




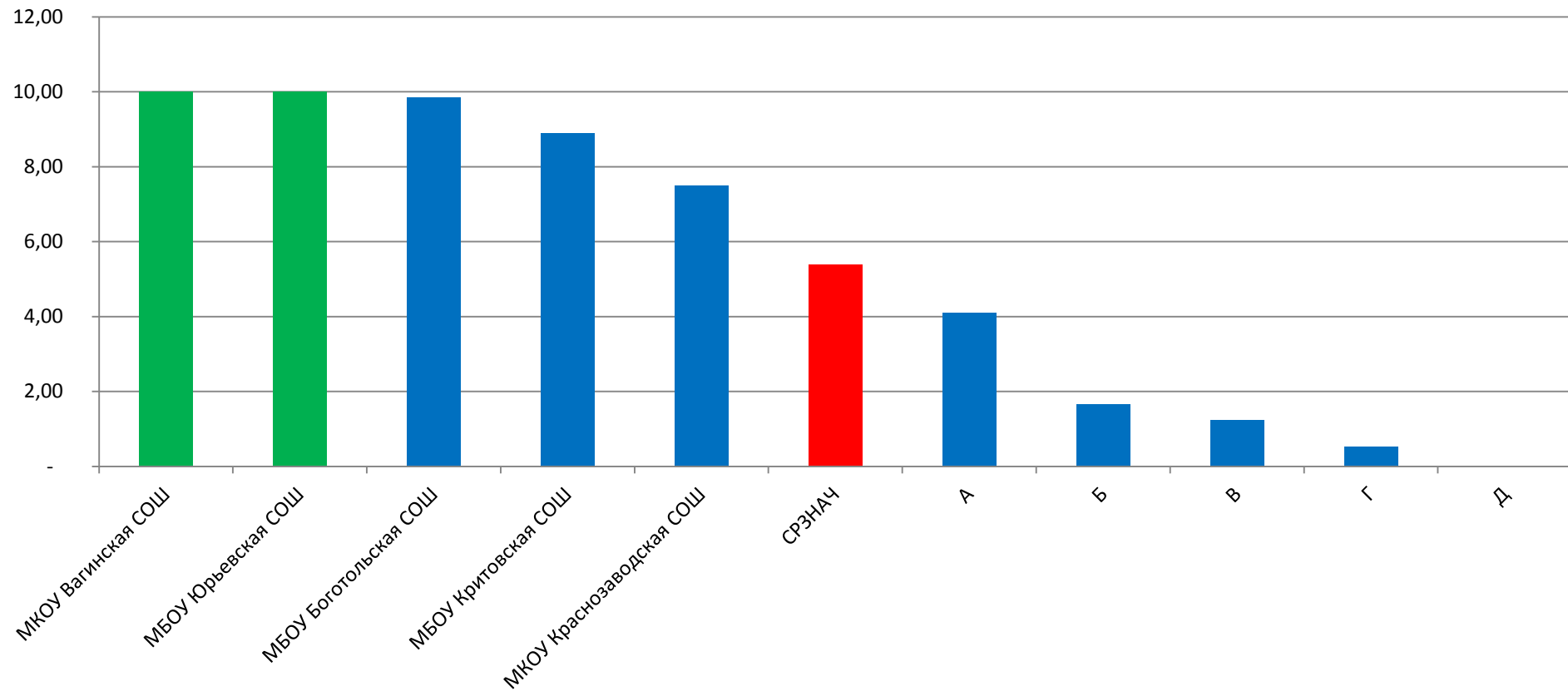
Анкетирование обучающихся среднего звена организации

Вы знаете, как зовут школьную медсестру?



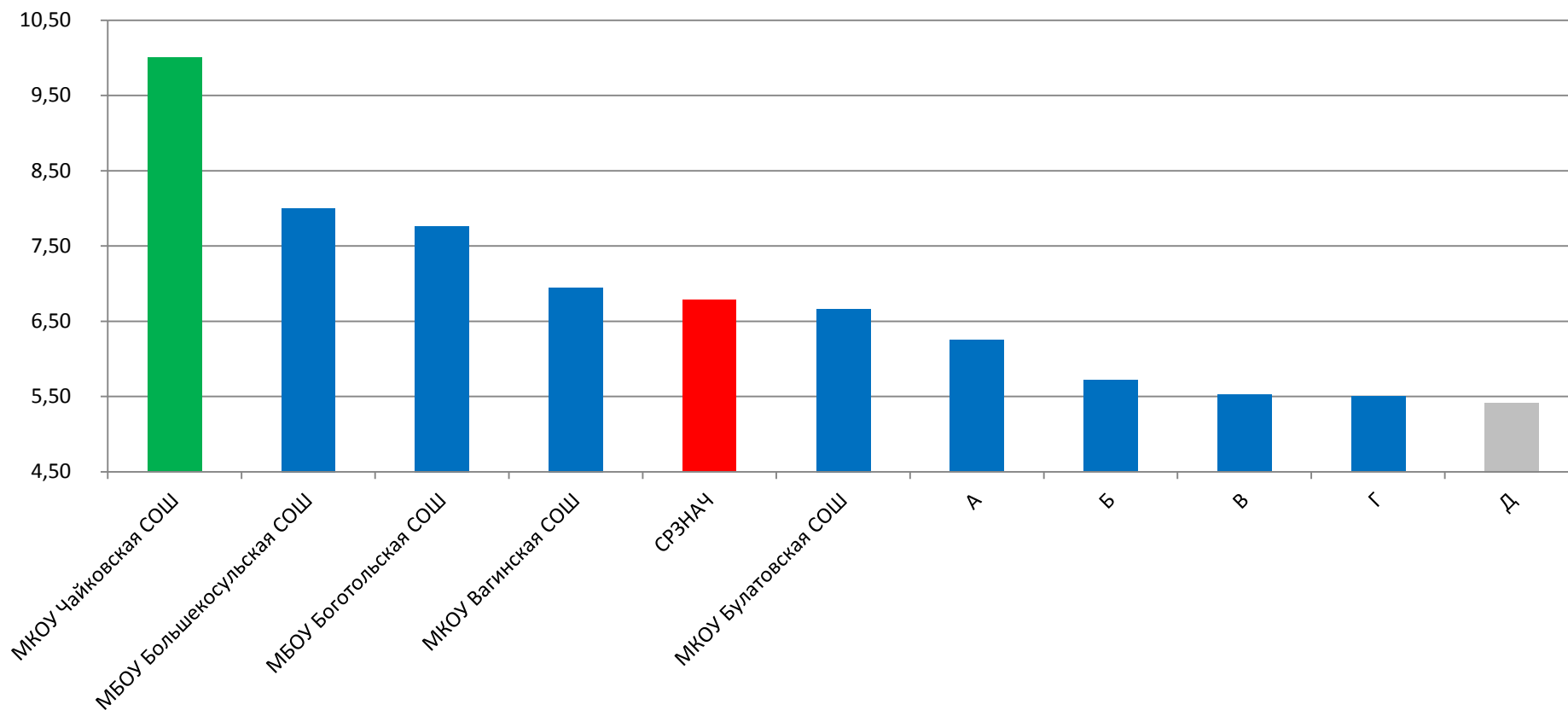


Вы знаете, как зовут школьного психолога?





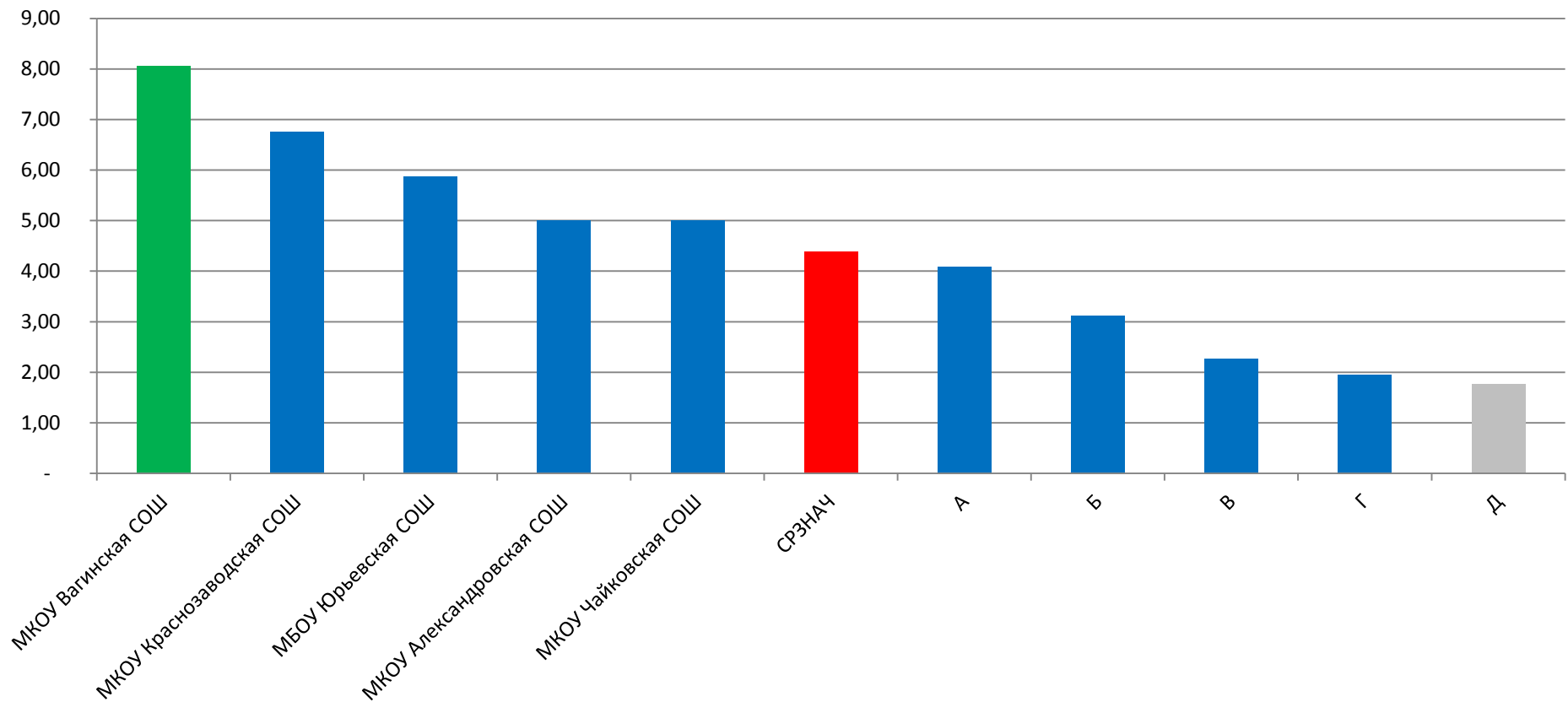
В школе есть учитель, к которому Вы всегда можете обратиться со своей личной проблемой, и он Вам поможет?





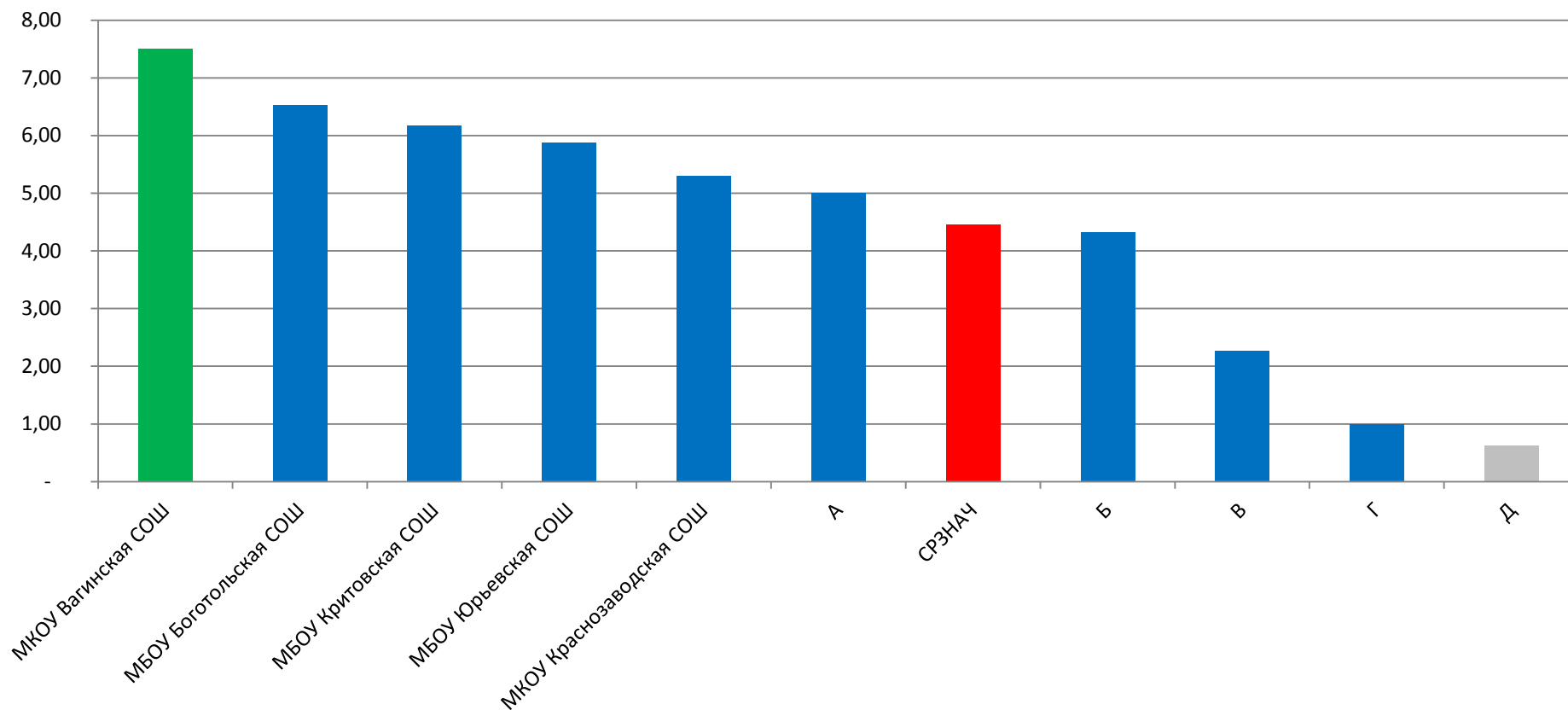
Анкетирование обучающихся старшего звена организации

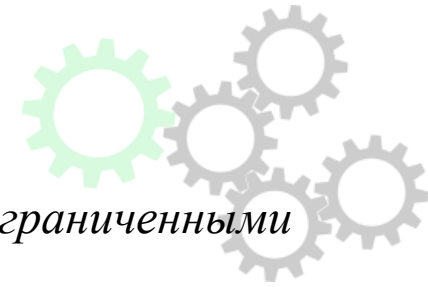
Считаете ли Вы, что в школе есть всегда возможность получить медицинскую помощь?





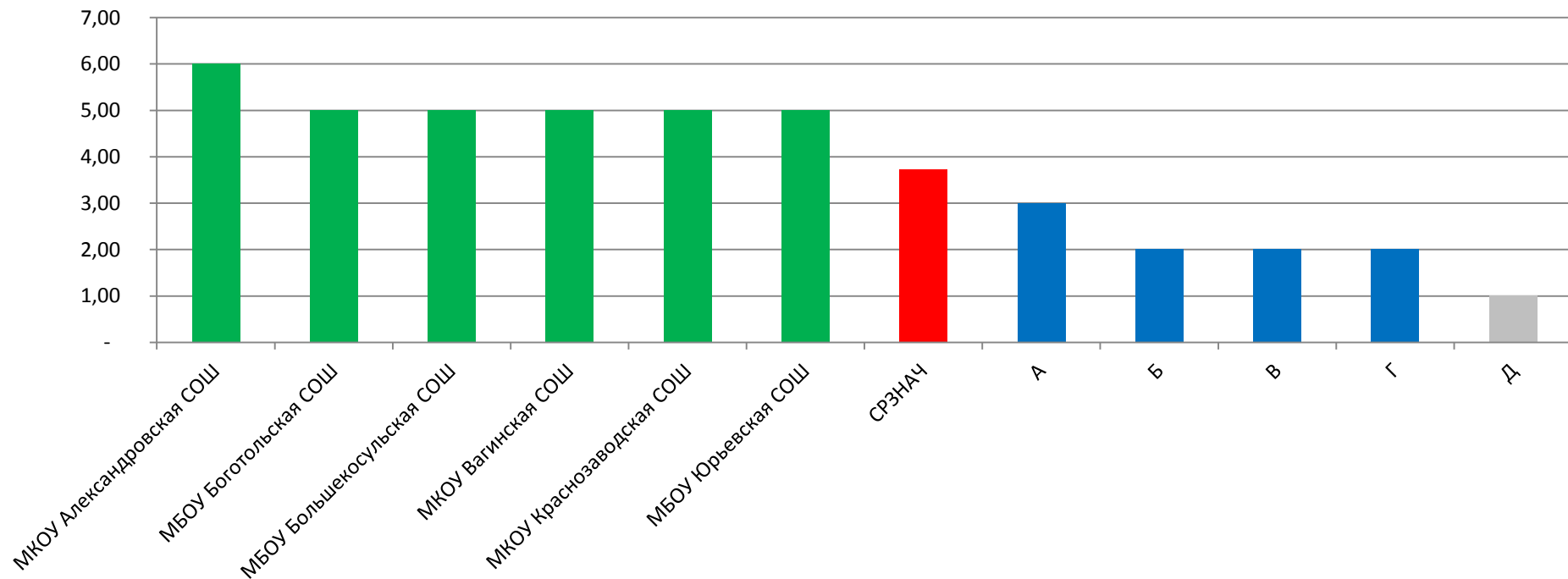
Считаете ли Вы, что в школе существует возможность получить помощь и поддержку школьного психолога?





2.5. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

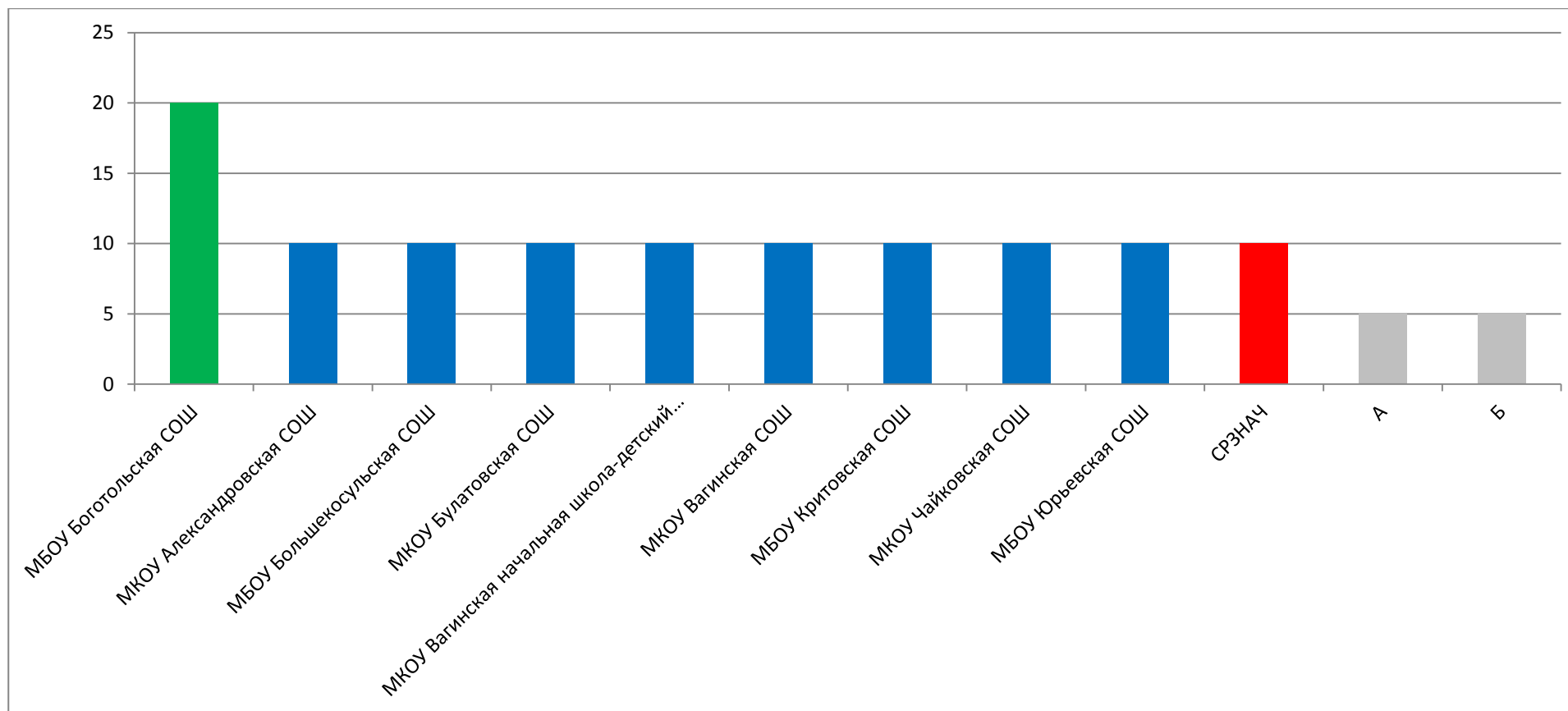
Посещение организации с целью наблюдения условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (В ОО созданы условия для беспрепятственного доступа инвалидов; имеются специально обученные педагогические работники для работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; ОО имеет специальное оборудование, программно-аппаратные комплексы для обучения детей с ОВЗ и инвалидов; имеются лицензированные коррекционные образовательные программы)





2.6. Благоустроенность территории образовательной организации

Посещение организации с целью наблюдения условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (Наличие цветочных клумб; наличие игровой зоны для младших школьников; наличие уличной спортивной площадки (огорожена, спецпокрытие))



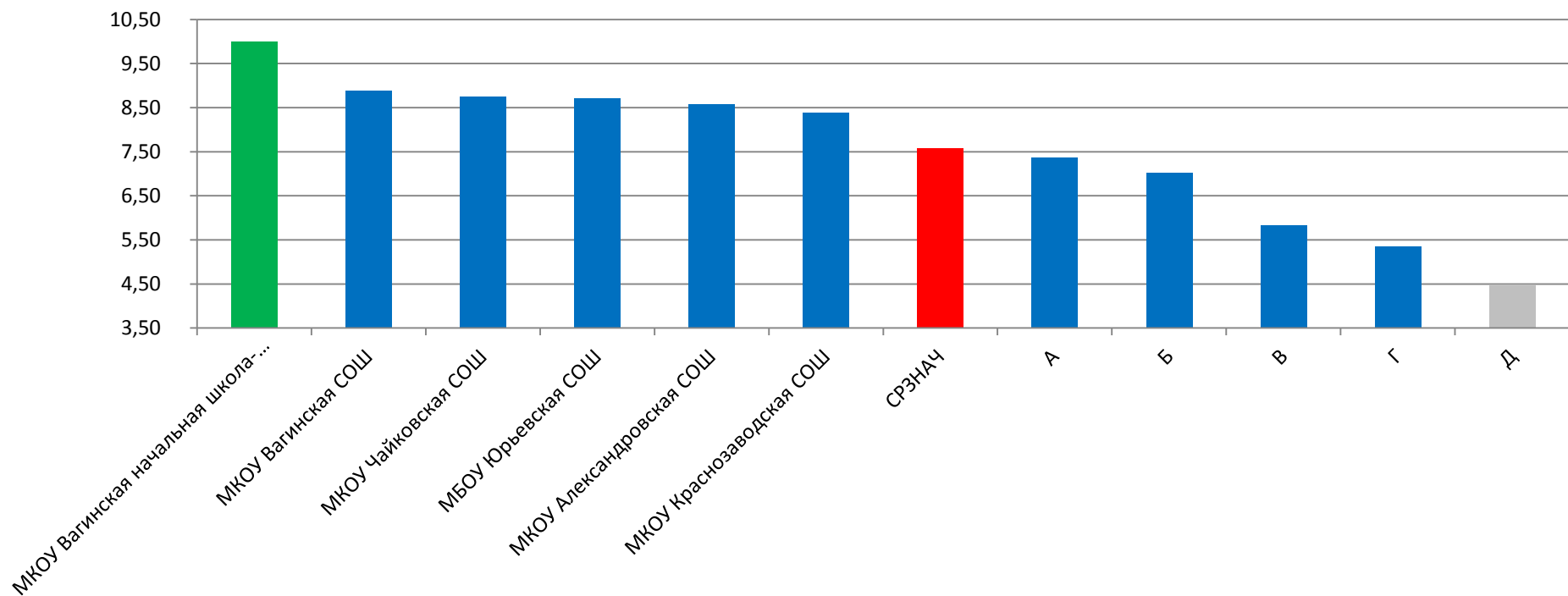


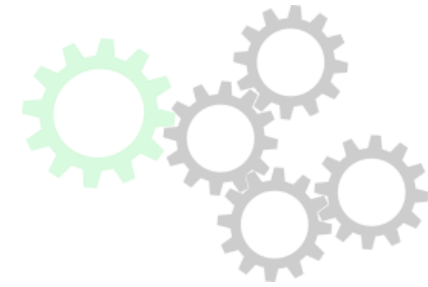
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации.

3.1. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, обучающихся среднего и старшего звена, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников организации, от общего числа респондентов

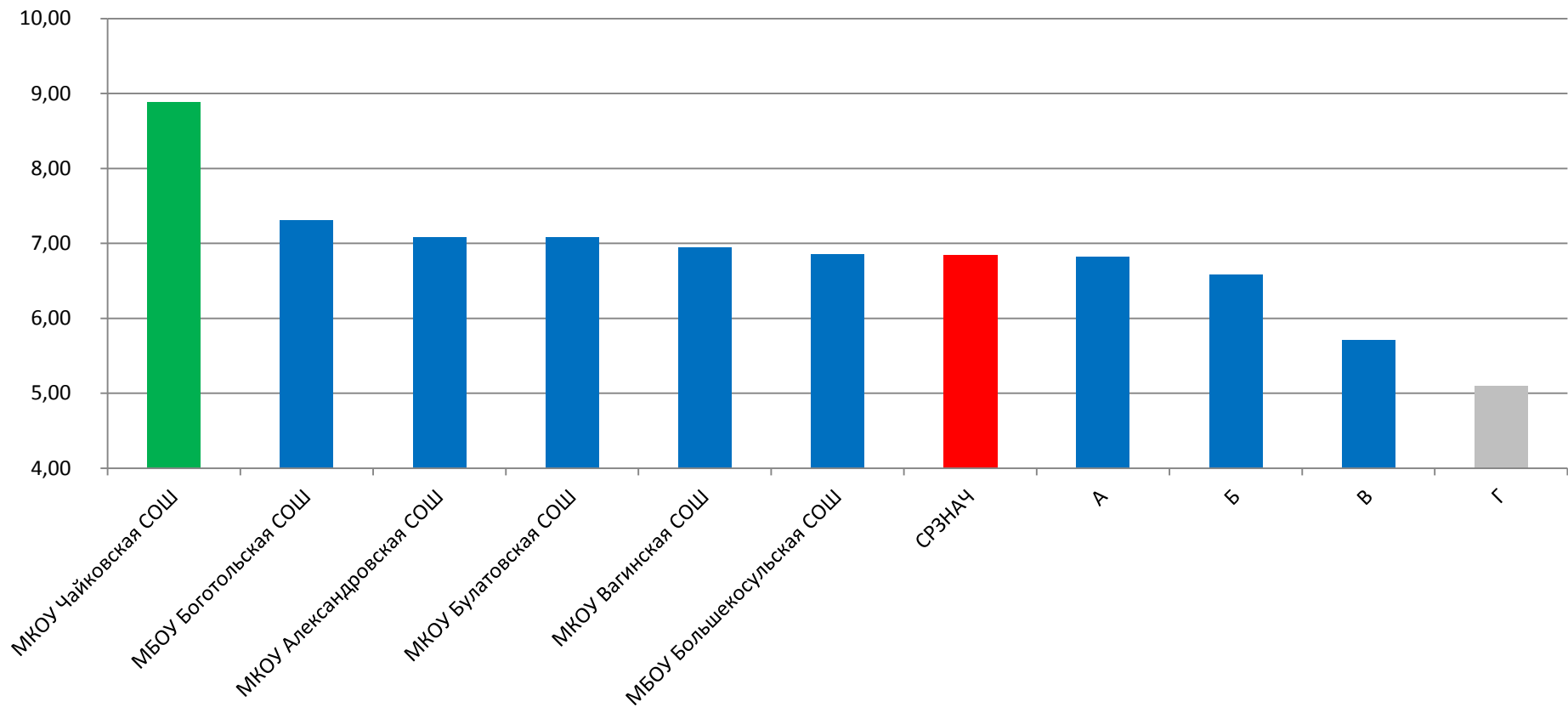
Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся организаций

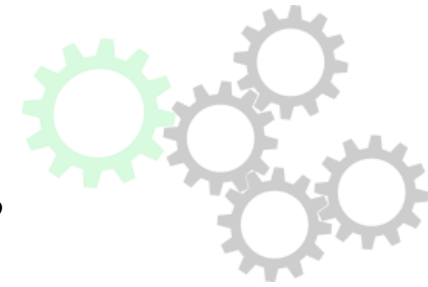
Считаете ли Вы, что в школе педагогические работники всегда доброжелательны и вежливы?



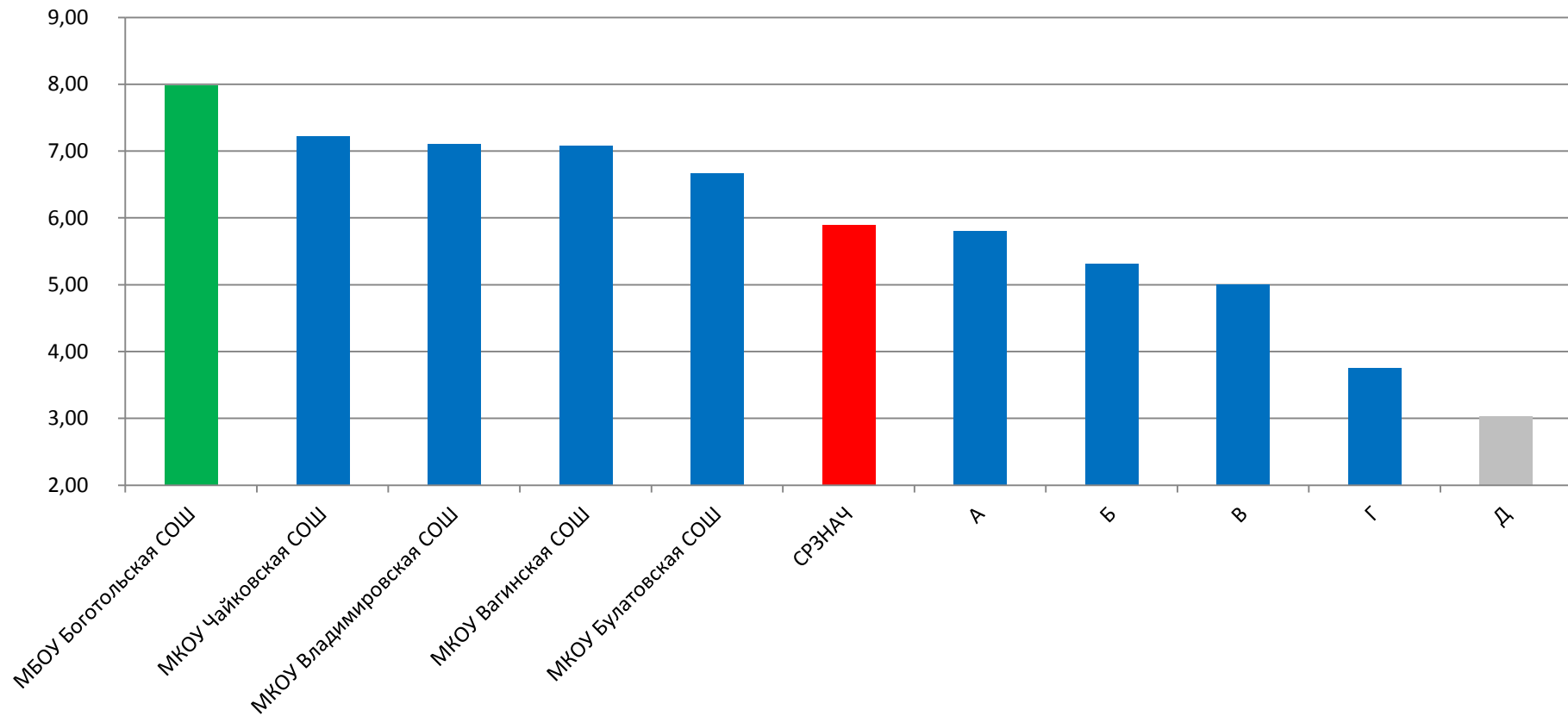


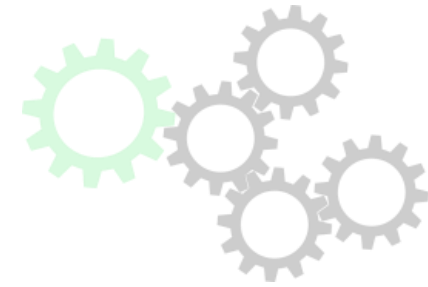
Анкетирование обучающихся среднего звена организации
В школе учителя всегда дружелюбные и вежливые?



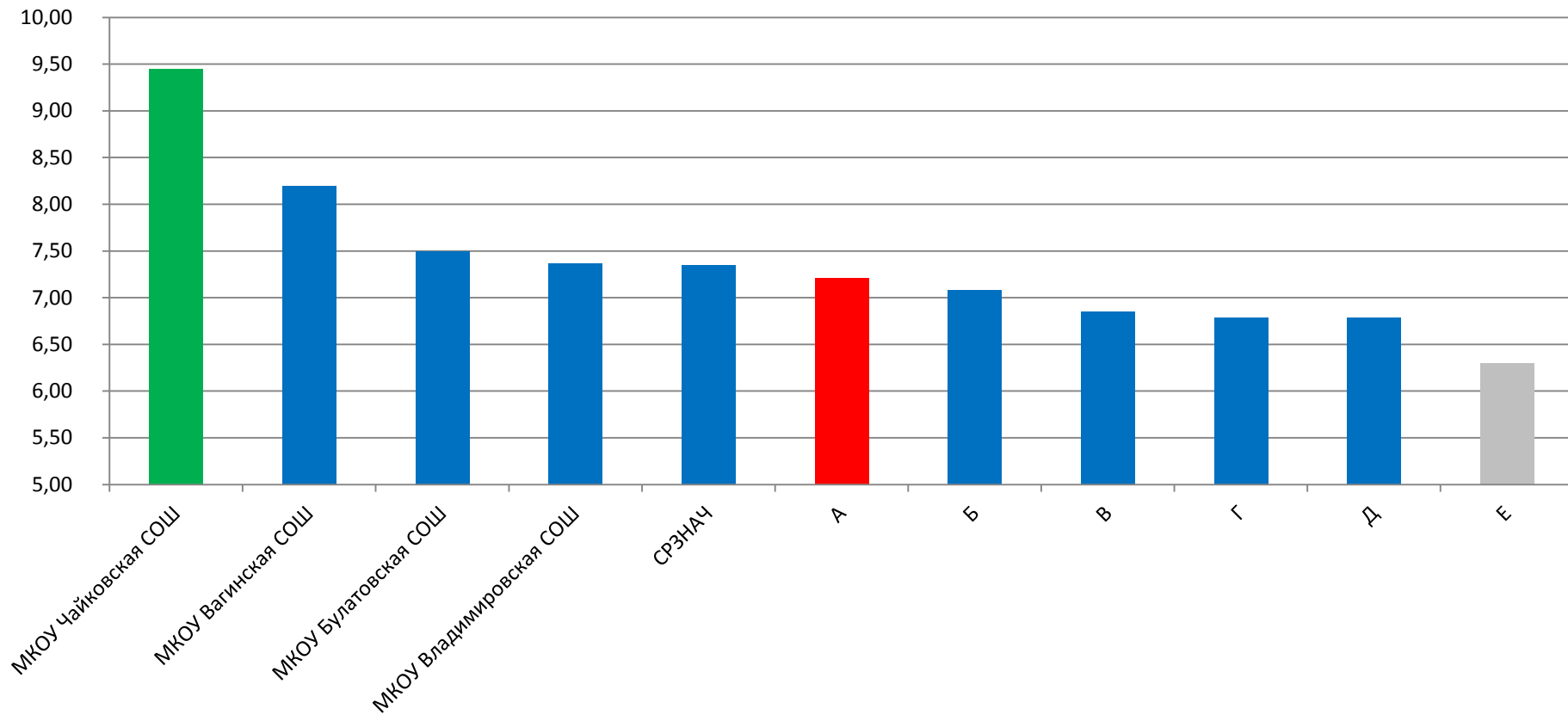


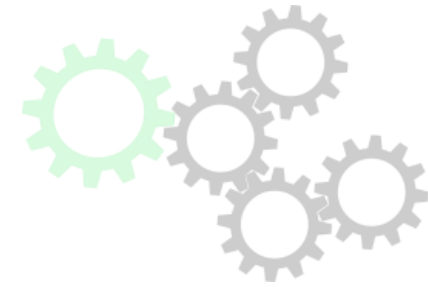
Вы всегда можете высказать свободно свое мнение на уроке или классном часу?





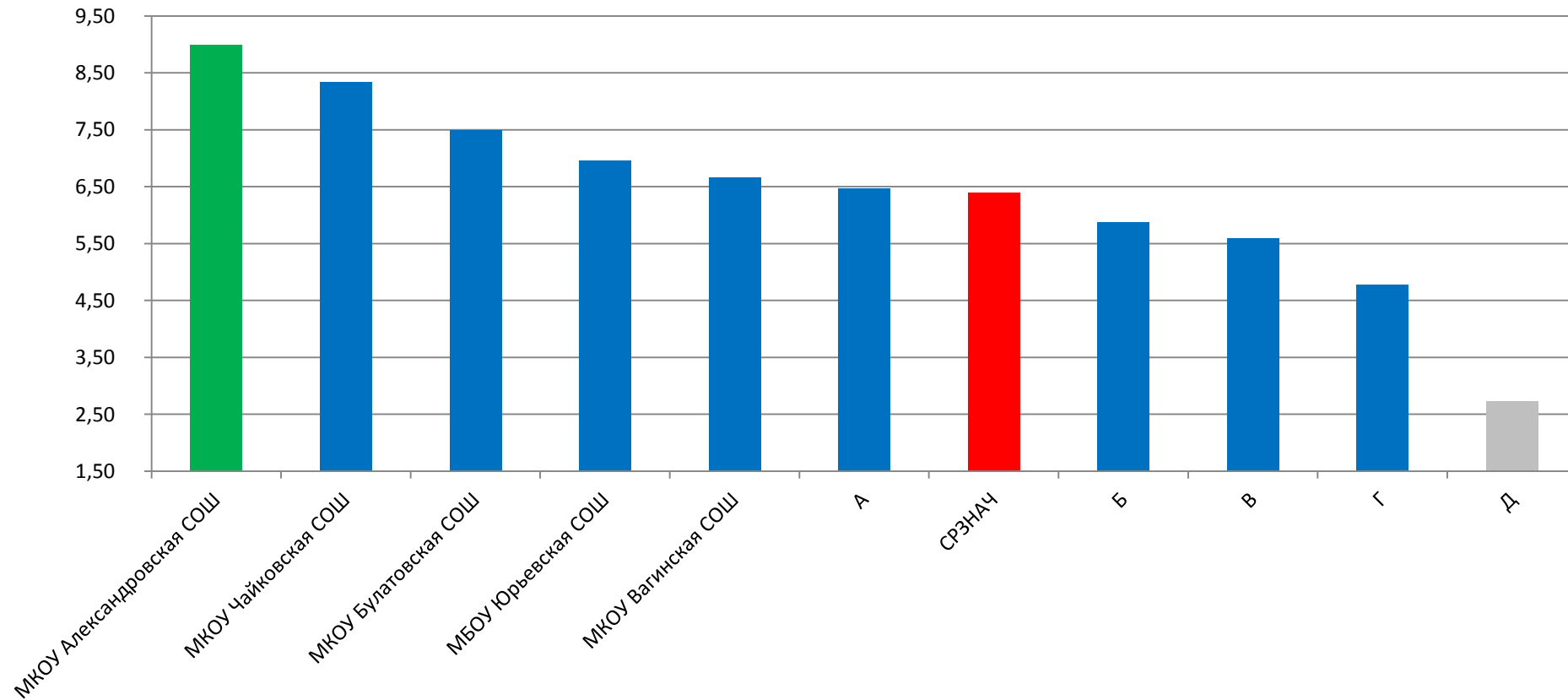
На уроках к Вам учителя обращаются всегда по имени?





Анкетирование обучающихся старшего звена организации

В школе всегда учителя относятся к Вам вежливо и доброжелательно?

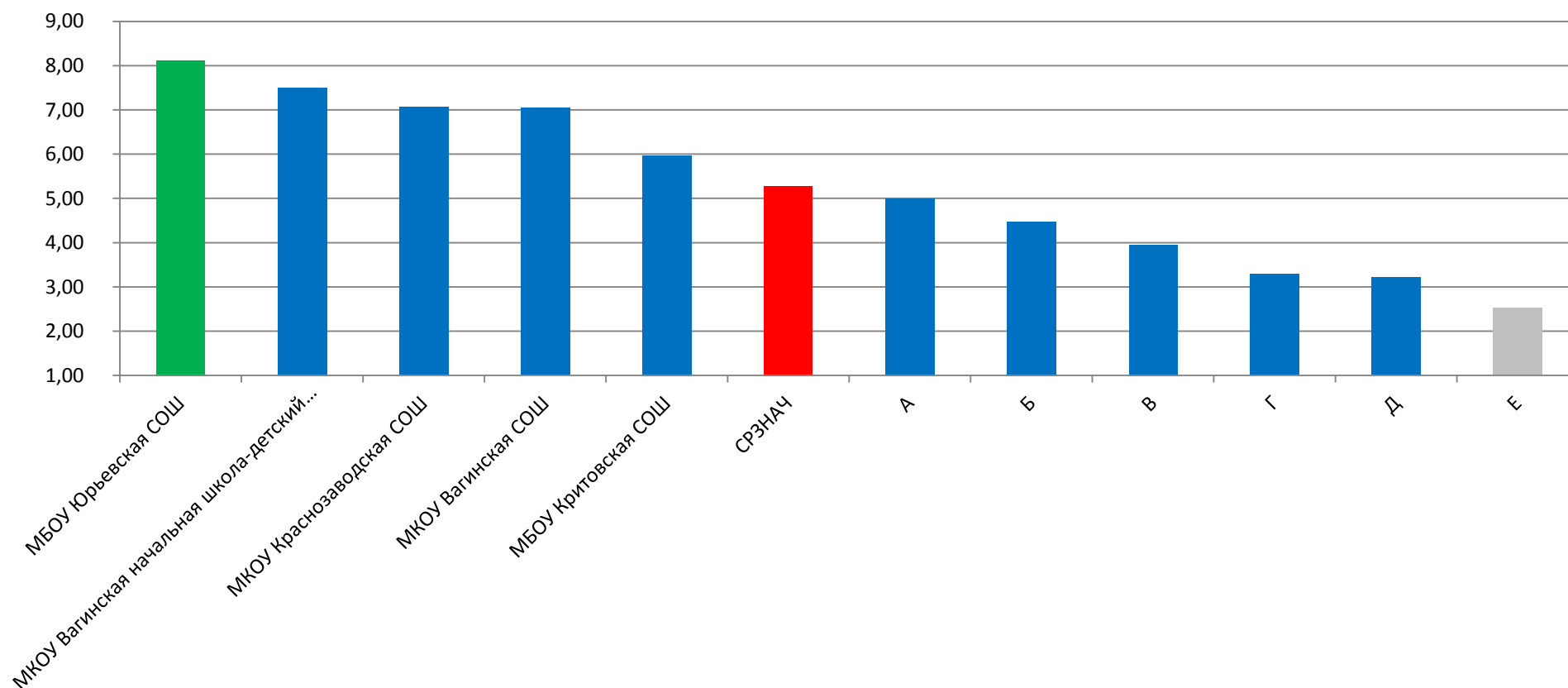




3.2. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, обучающихся среднего и старшего звена, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость технического персонала, от общего числа респондентов

Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся организаций

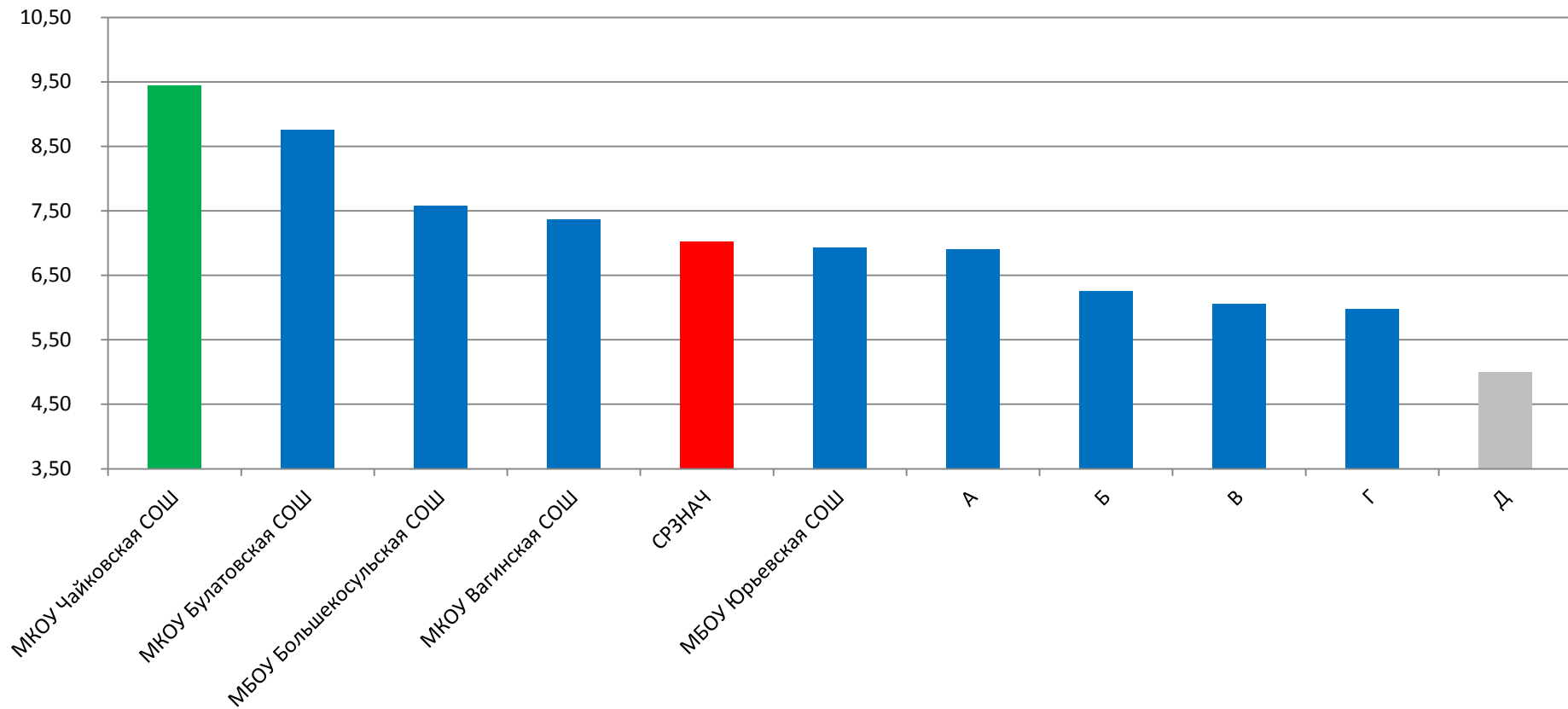
Считаете ли Вы, что в школе медицинский персонал всегда доброжелателен и вежлив?

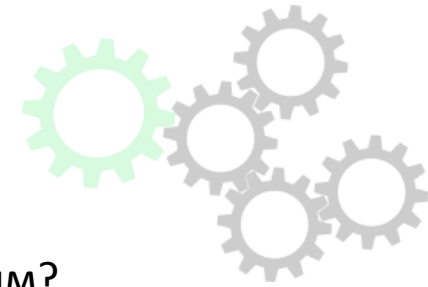




Анкетирование обучающихся среднего звена организации.

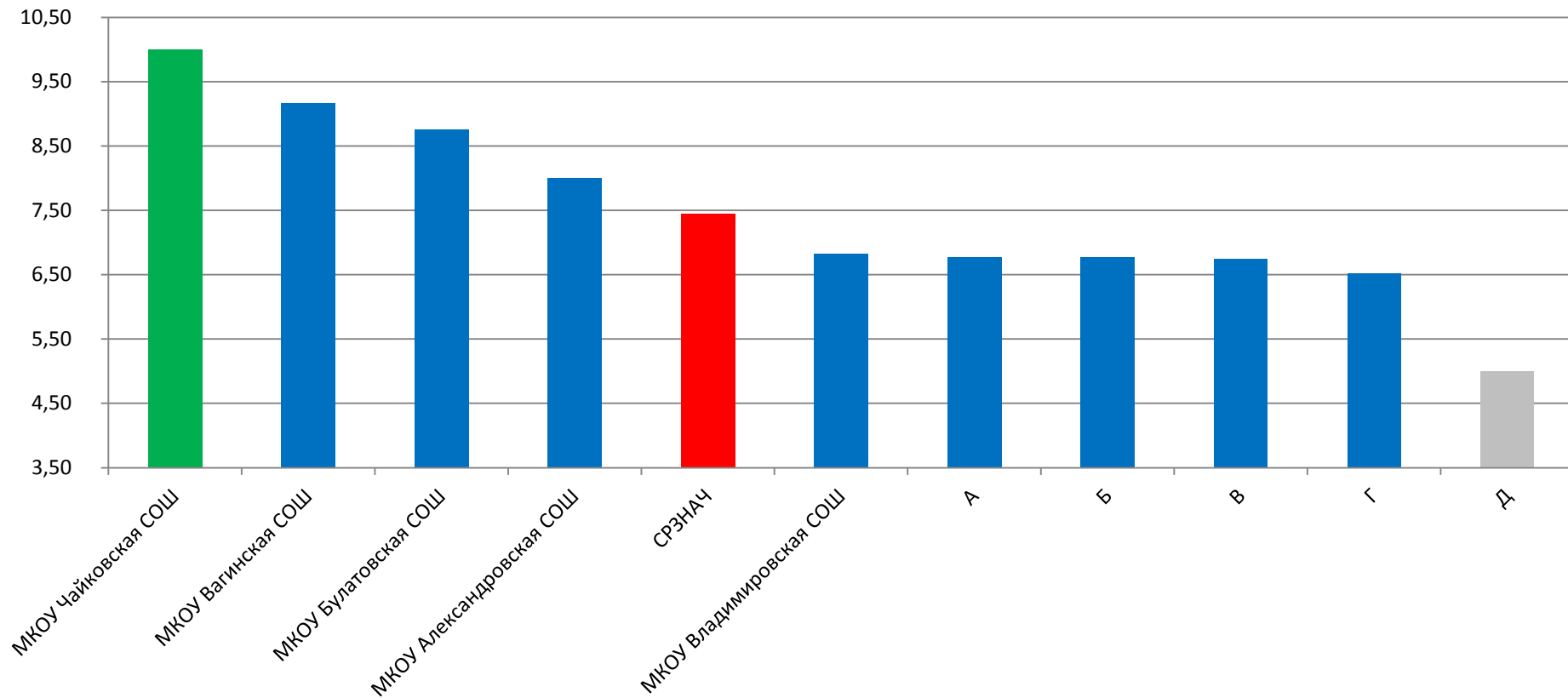
Можно ли назвать технический персонал школы доброжелательным и вежливым?





Анкетирование обучающихся старшего звена организации

Можно ли назвать технический персонал школы доброжелательным и вежливым?

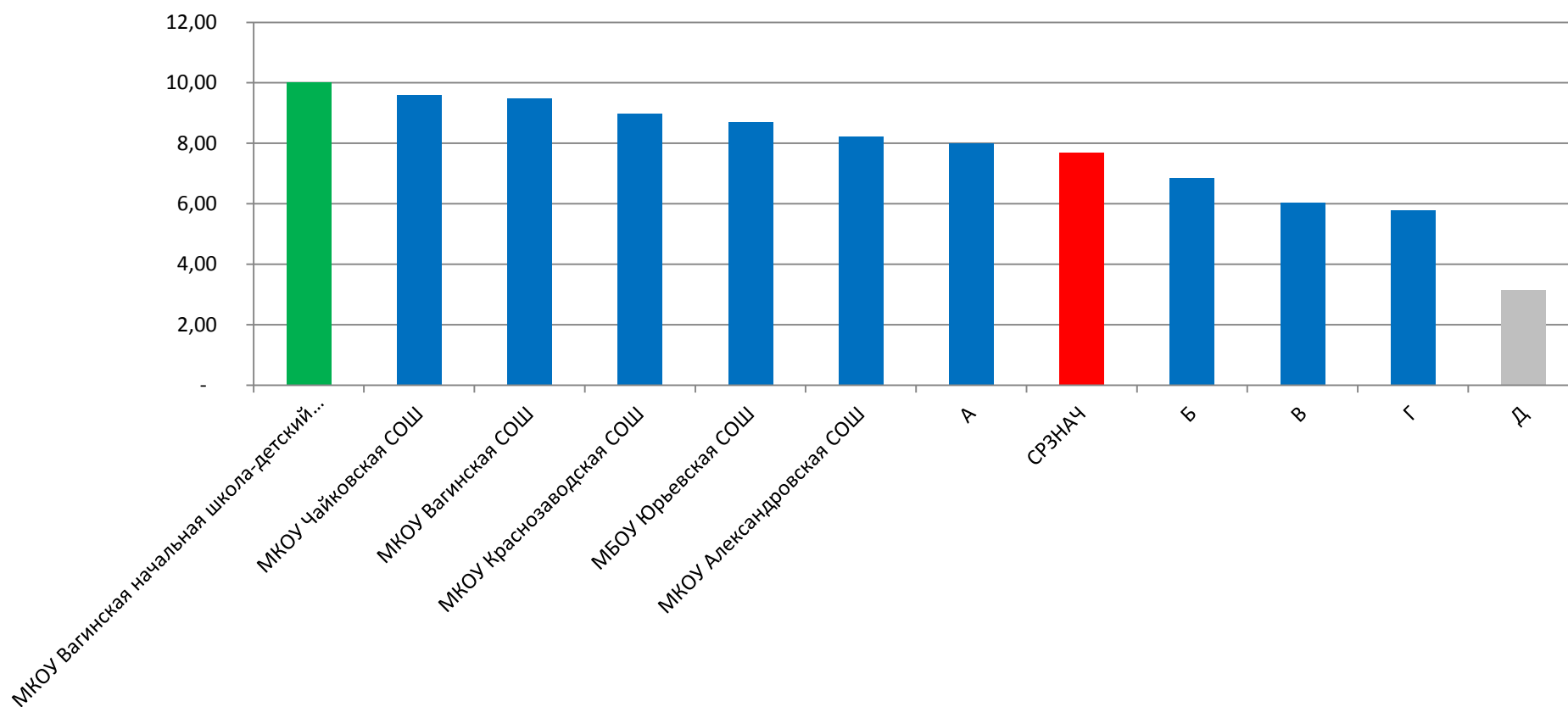


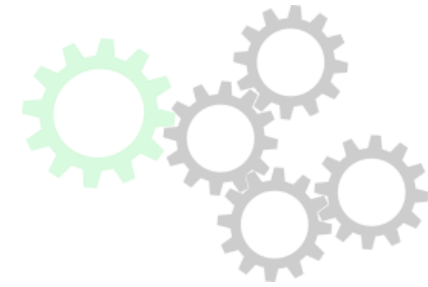


3.3. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость представителей администрации организации (директор, заместители директора, бухгалтерия), от общего числа респондентов

Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся организаций

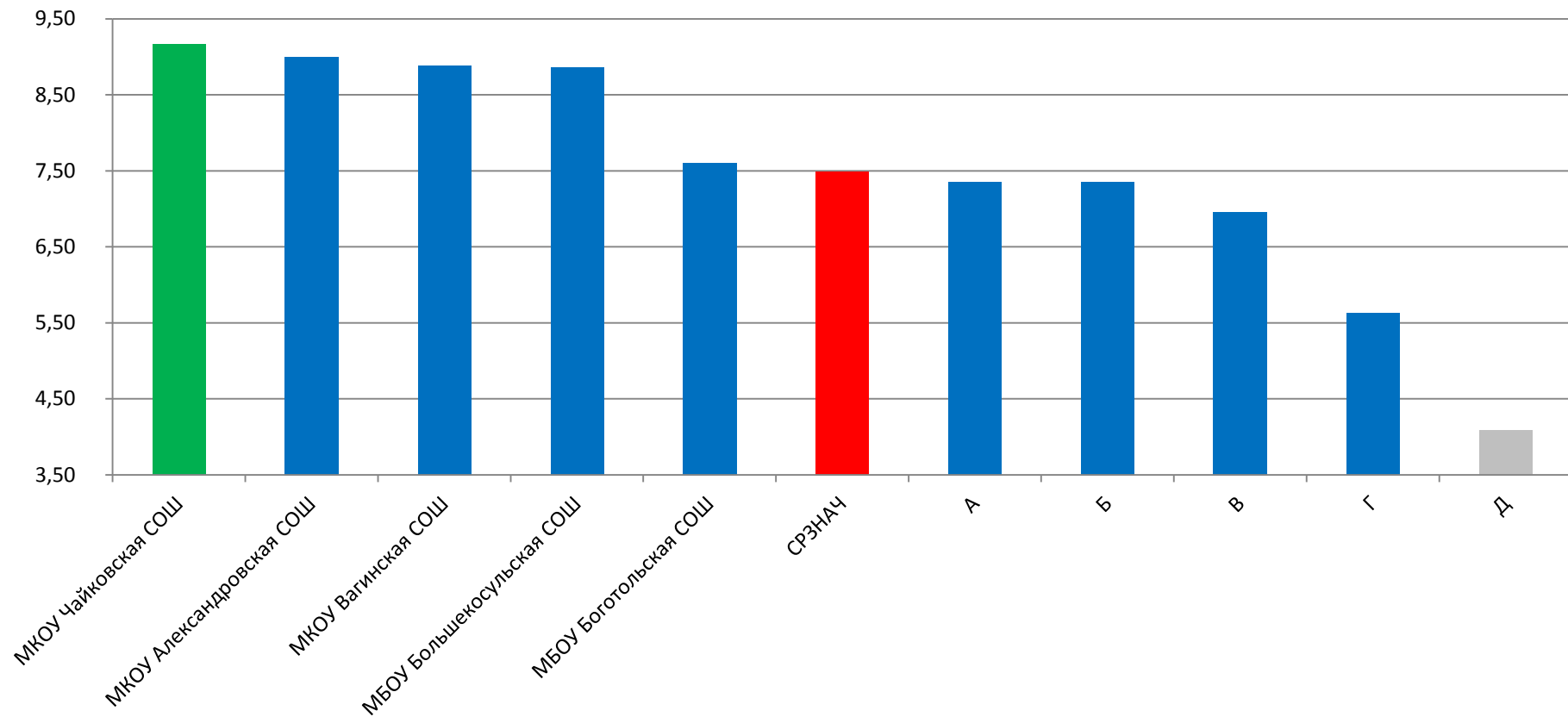
Считаете ли Вы, что в школе представители администрации организации (директор, заместители, бухгалтер) всегда доброжелательны и вежливы





Анкетирование обучающихся старшего звена организации

Удовлетворены ли вы взаимоотношениями с директором и его заместителями?

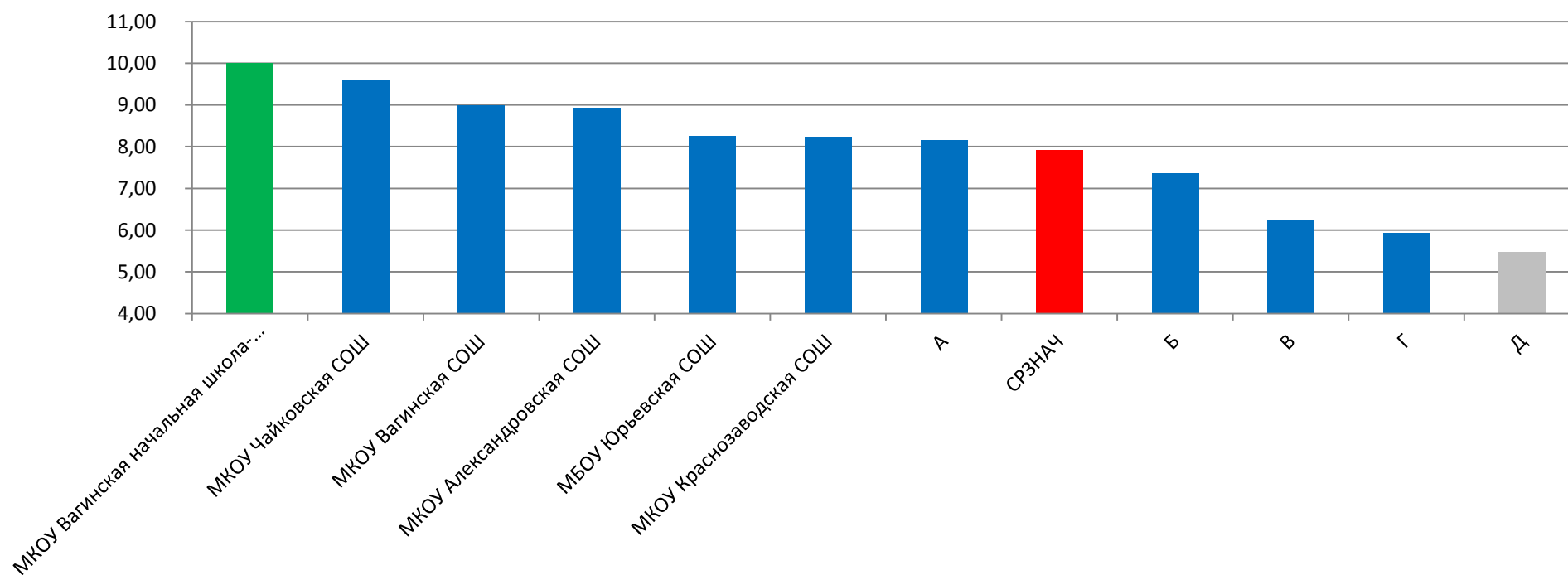


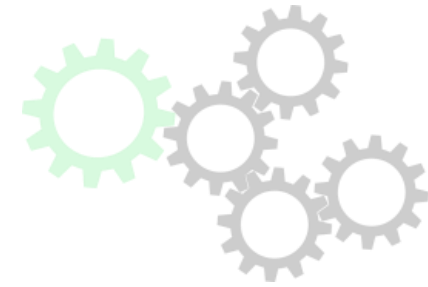


3.4. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, обучающихся среднего и старшего звена, удовлетворенных системой оценивания достижений, справедливостью требований к обучающемуся в организации, от общего числа респондентов

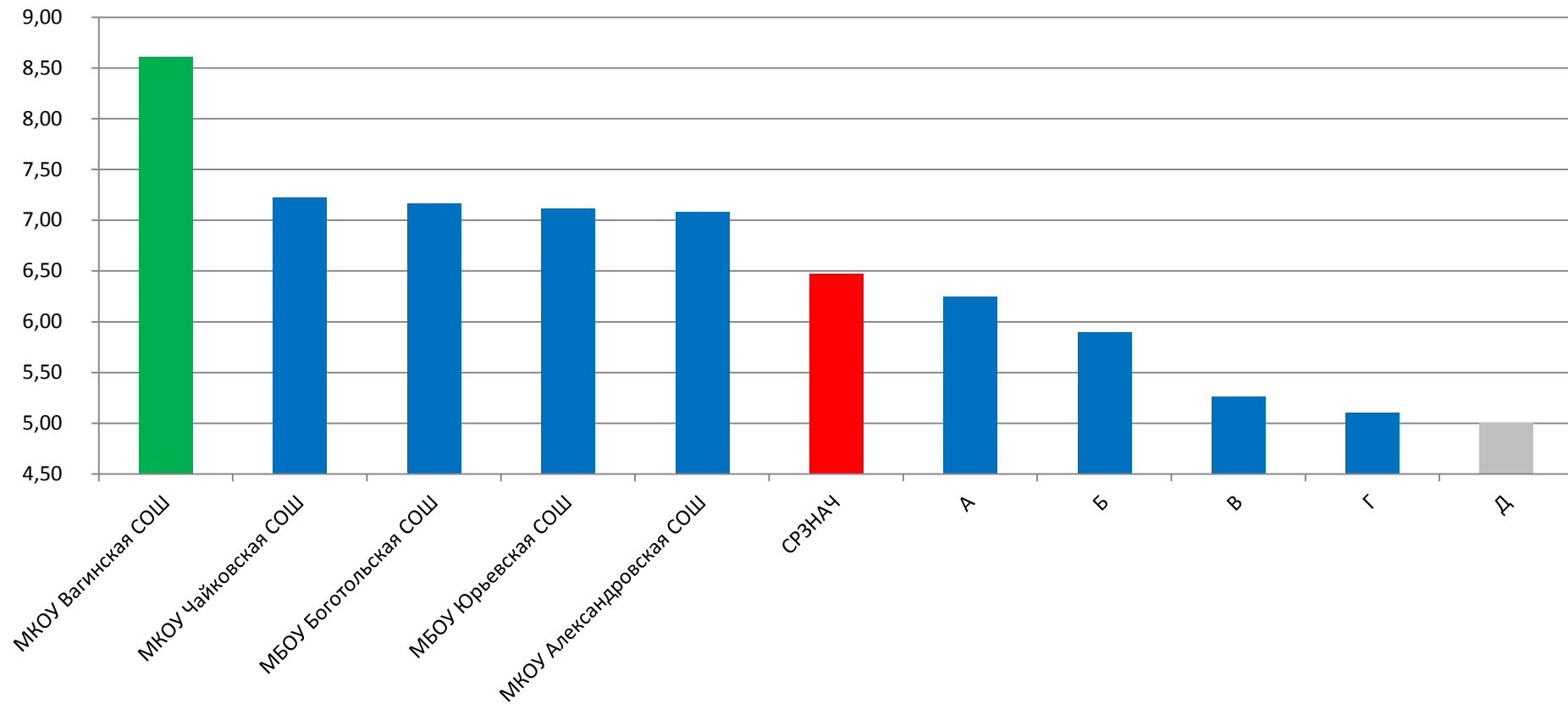
Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся организаций

Считаете ли Вы, что в школе адекватно оценивают достижения Вашего ребенка и предъявляют обоснованные и справедливые требования к ребенку и родителям (законным представителям)





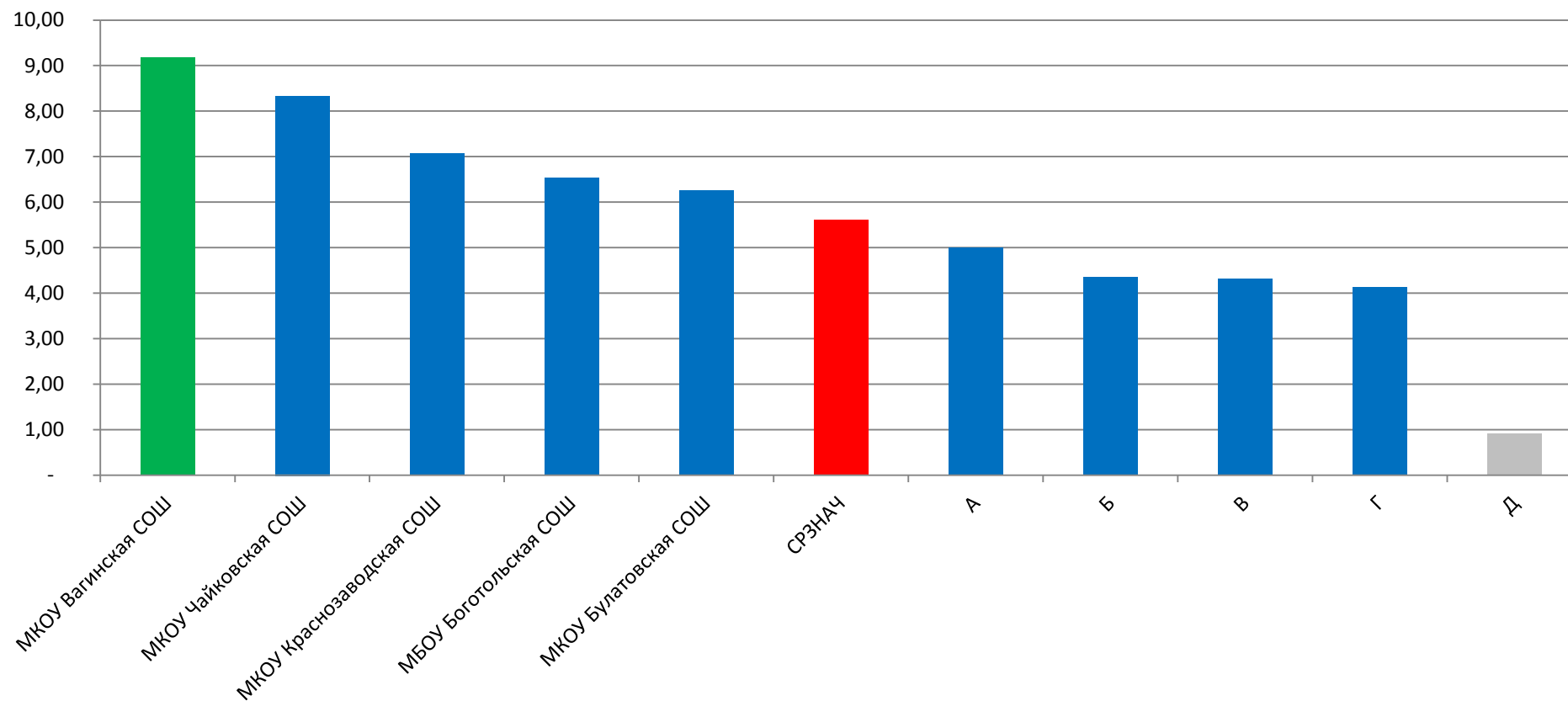
Анкетирование обучающихся среднего звена организации В школе всегда отмечают Ваши достижения и удачи?





Анкетирование обучающихся старшего звена организации

Считаете ли Вы, что в школе лично к Вам предъявляются обоснованные, справедливые требования?

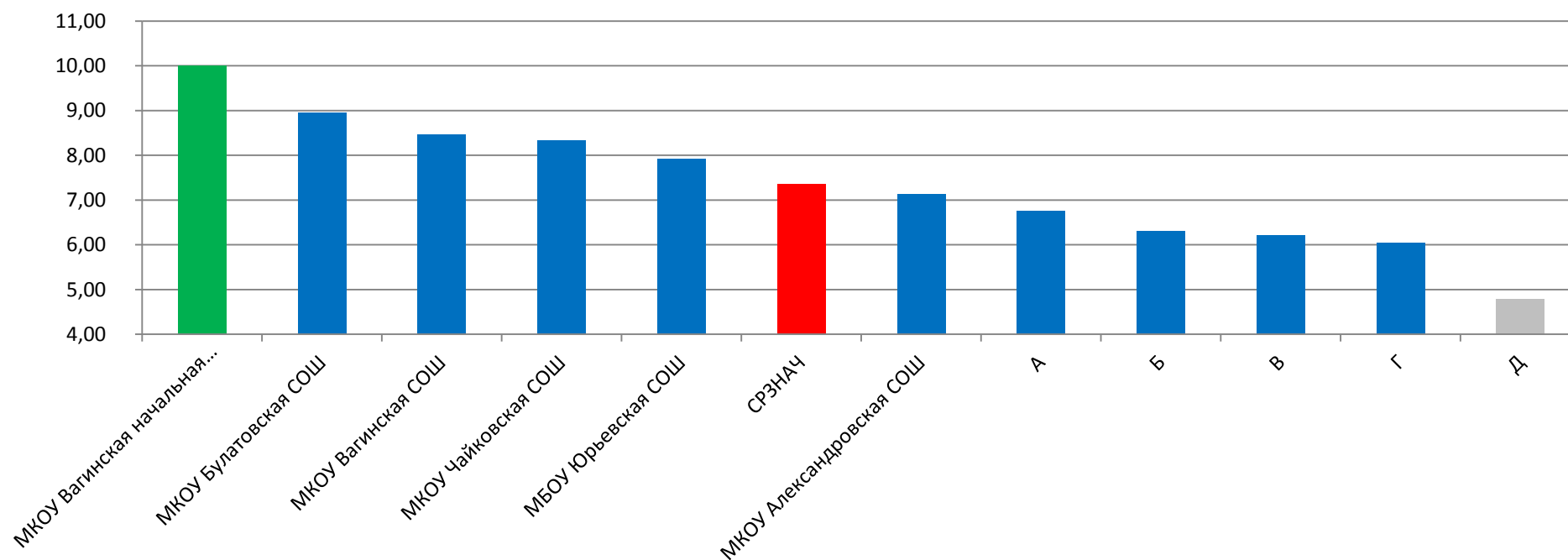


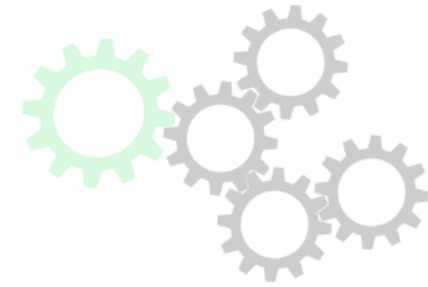


3.5. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных психологическим состоянием ребенка, связанным с его пребыванием в организации, от общего числа респондентов. Доля обучающихся среднего и старшего звена, удовлетворенных психологической атмосферой в школе, от общего числа респондентов

Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся организаций

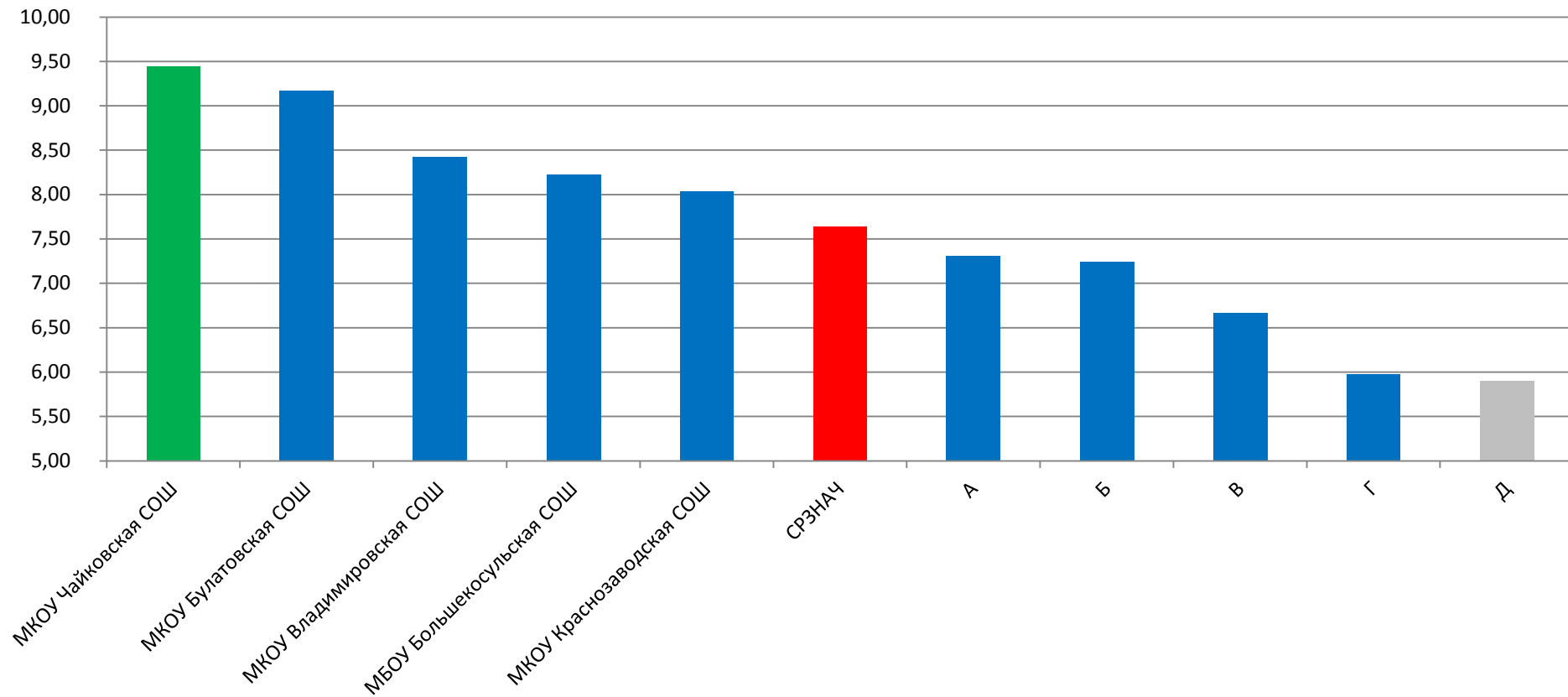
Вы удовлетворены психологическим состоянием Вашего ребенка после пребывания в школе?

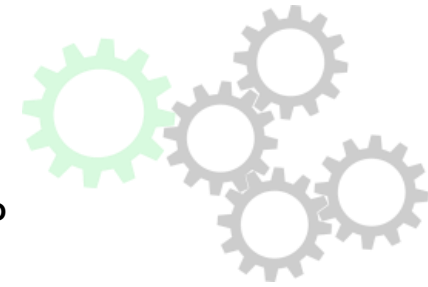




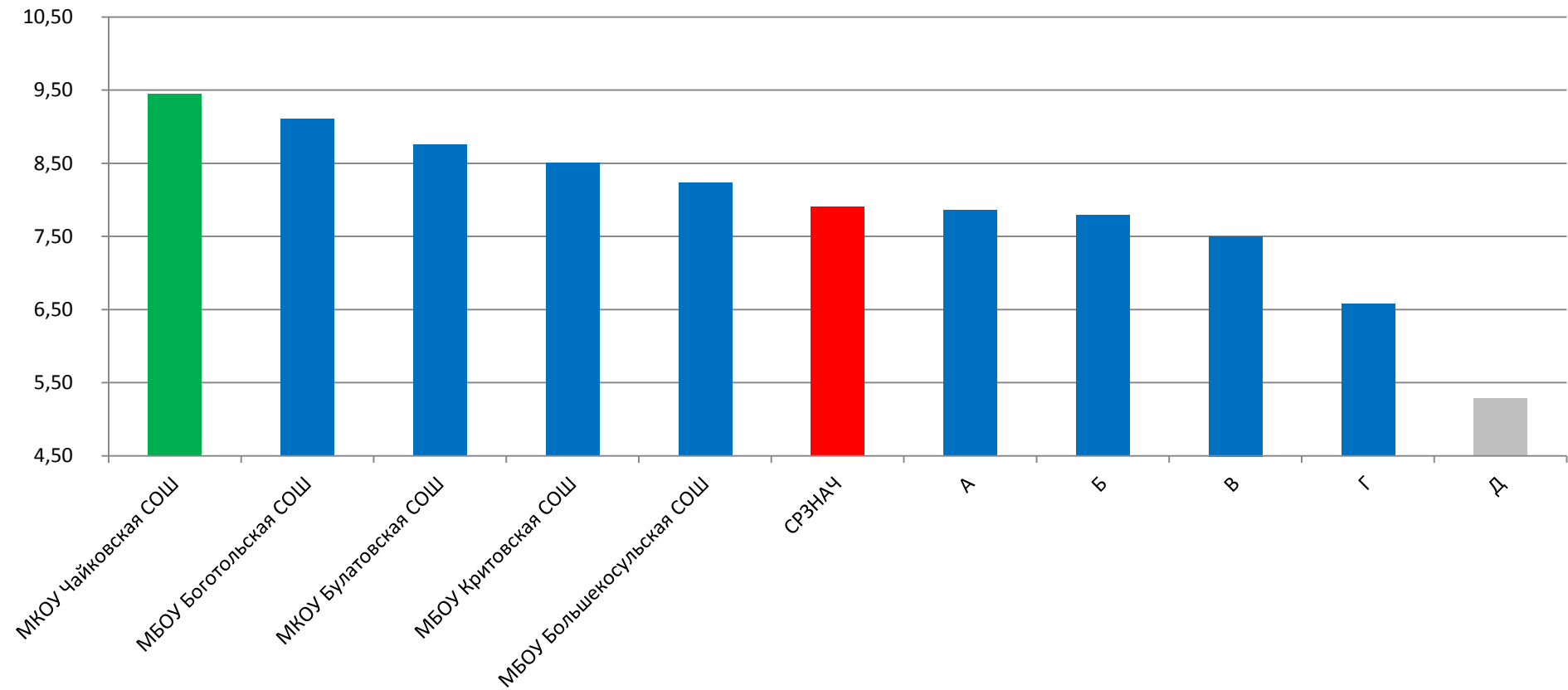
Анкетирование обучающихся среднего звена организации

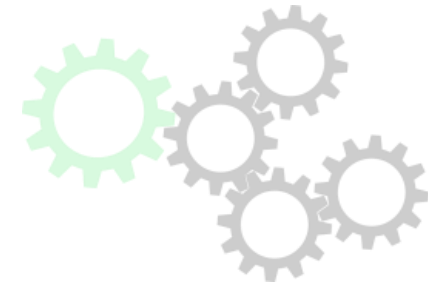
Удовлетворены ли Вы своими взаимоотношениями с одноклассниками



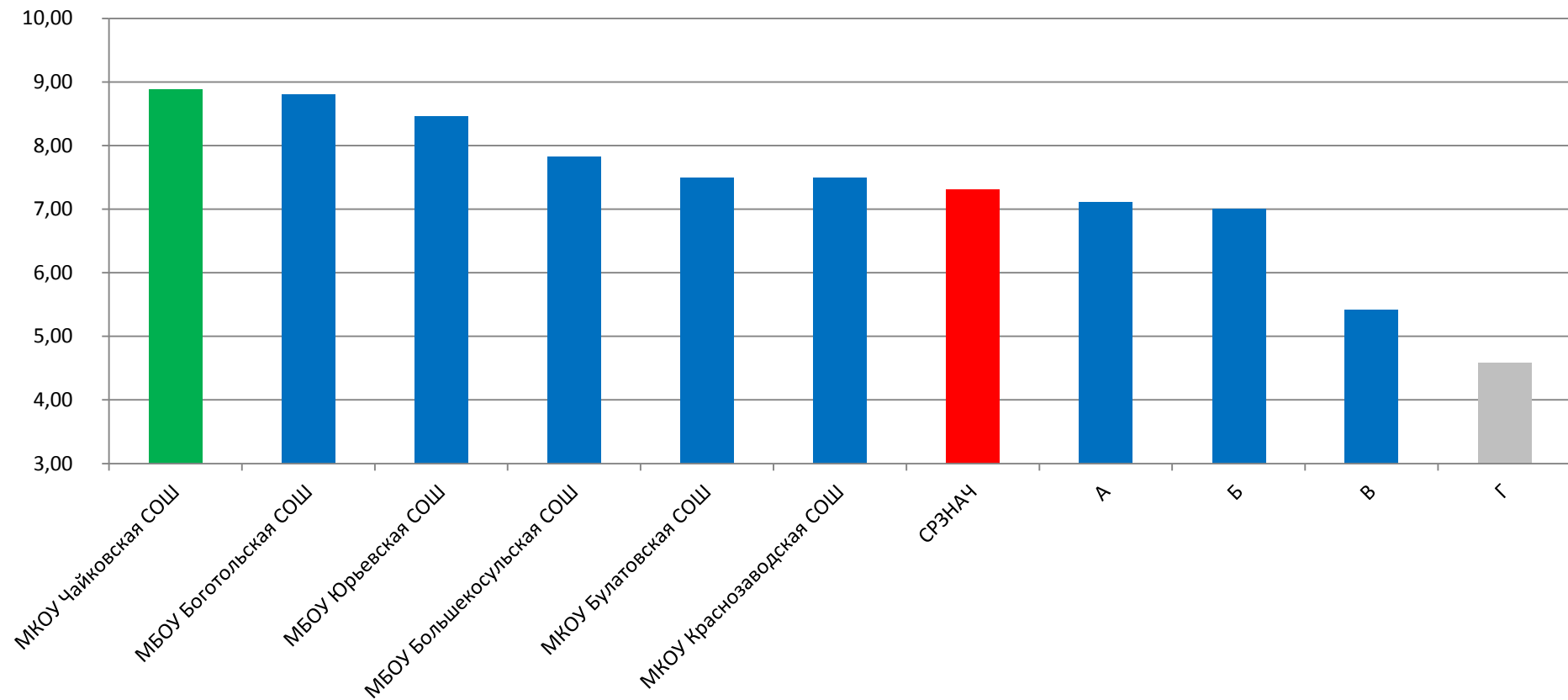


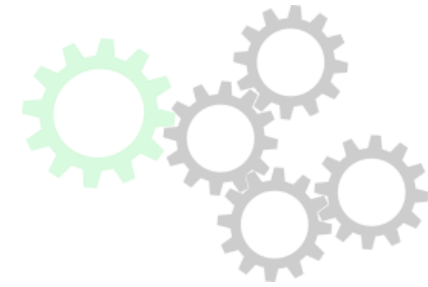
Удовлетворены ли Вы своими взаимоотношениями с классным руководителем?





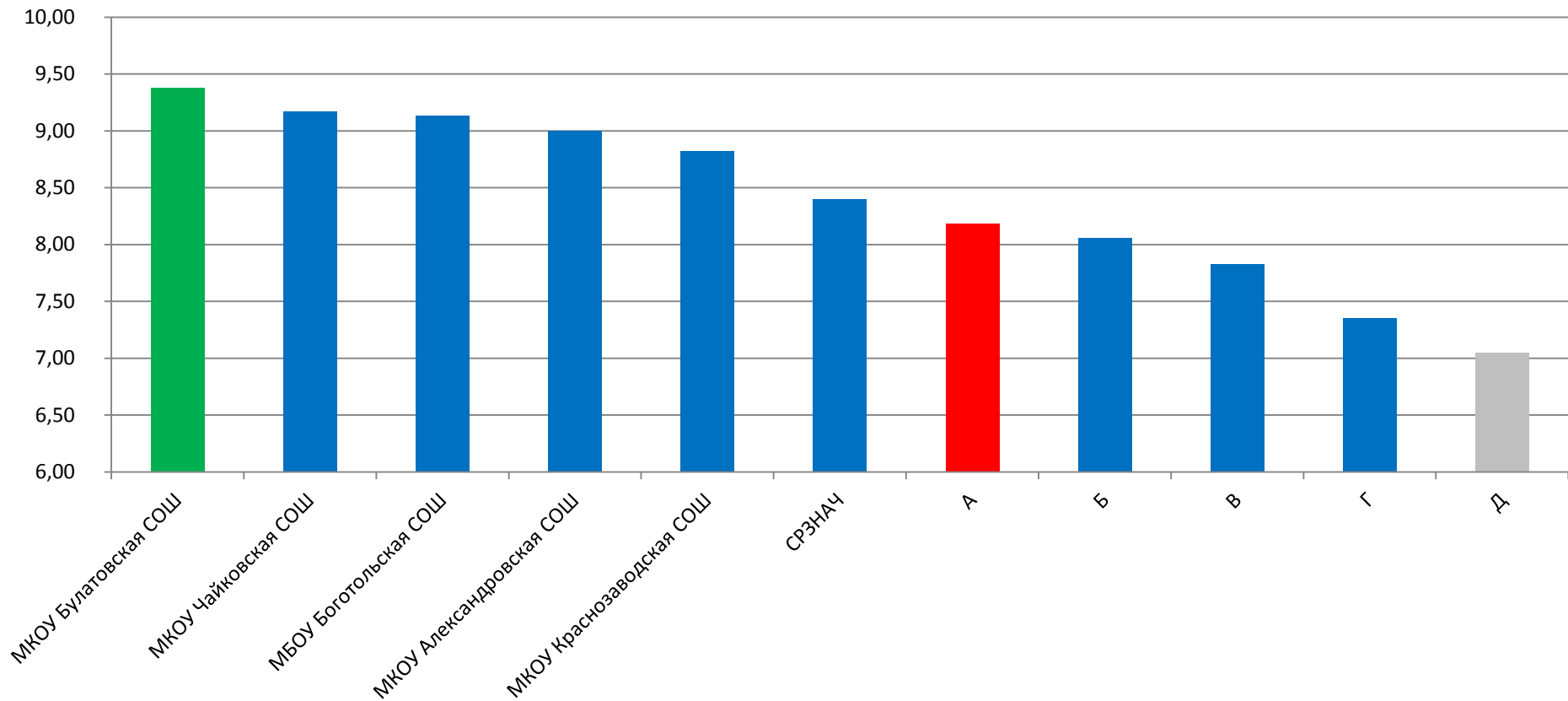
Удовлетворены ли Вы своими взаимоотношениями с учителями?

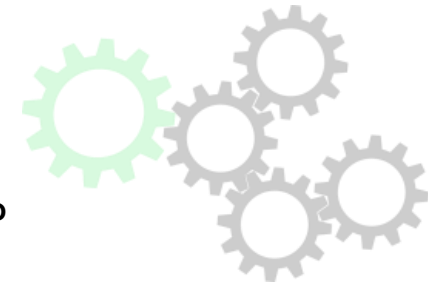




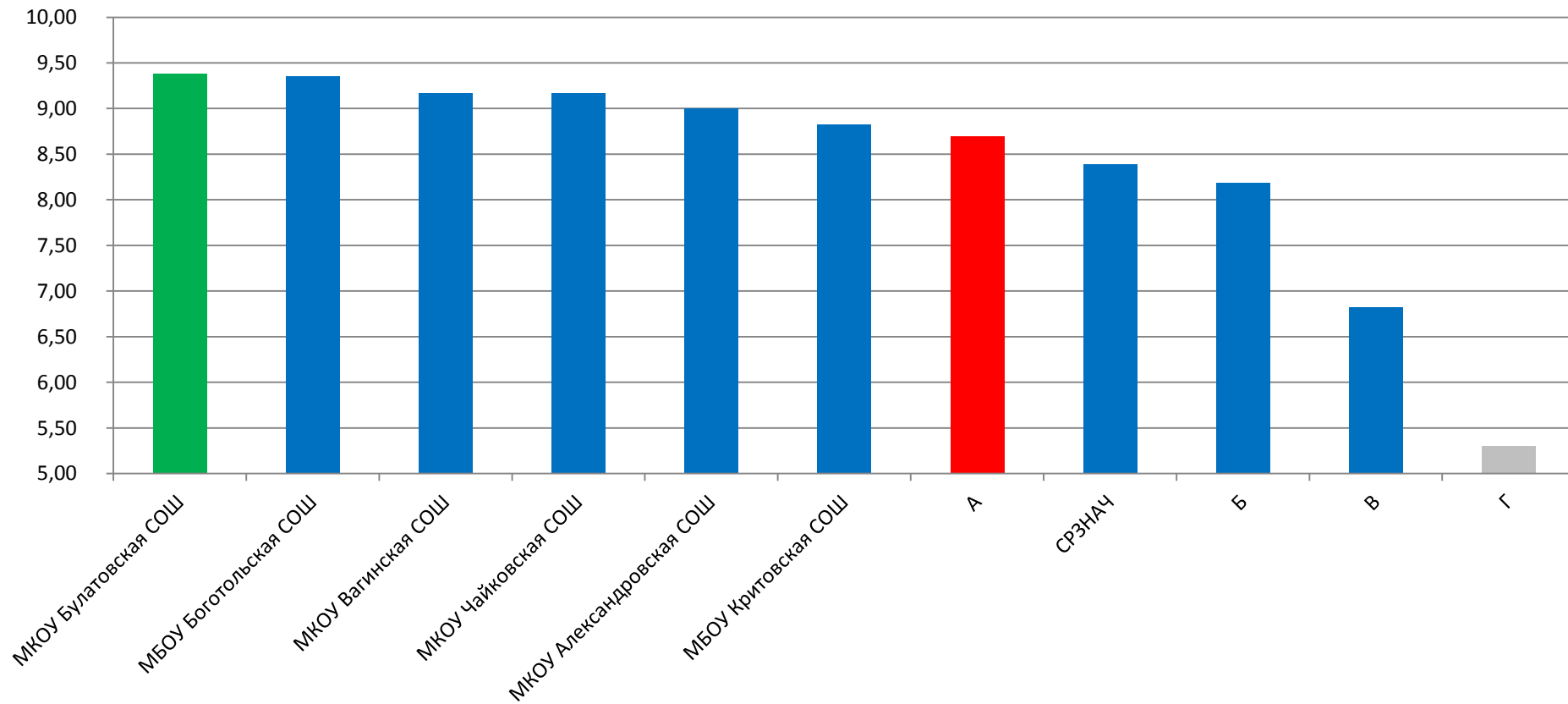
Анкетирование обучающихся старшего звена организации

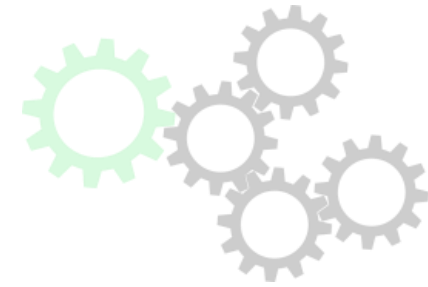
Удовлетворены ли Вы своими взаимоотношениями с одноклассниками



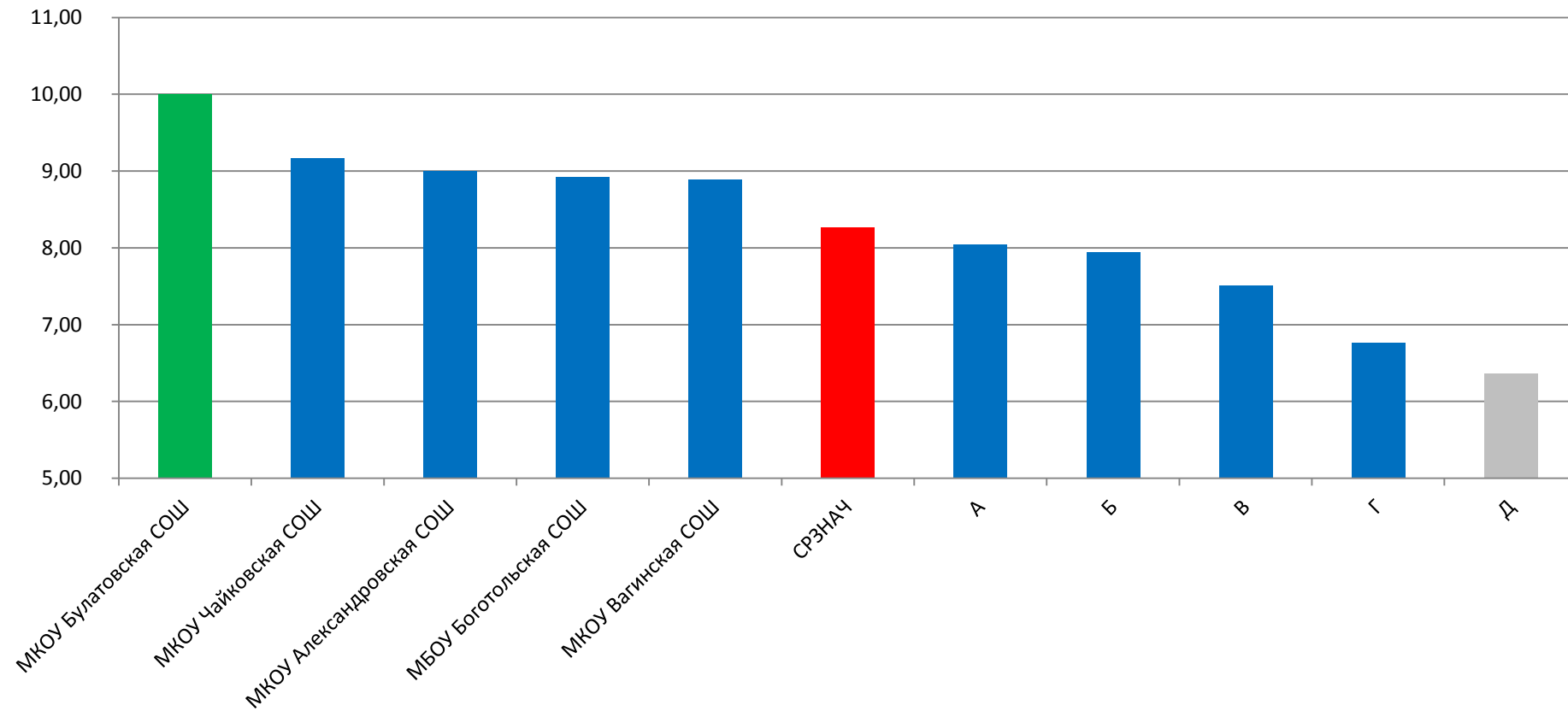


Удовлетворены ли Вы своими взаимоотношениями с классным руководителем?





Удовлетворены ли Вы своими взаимоотношениями с учителями?

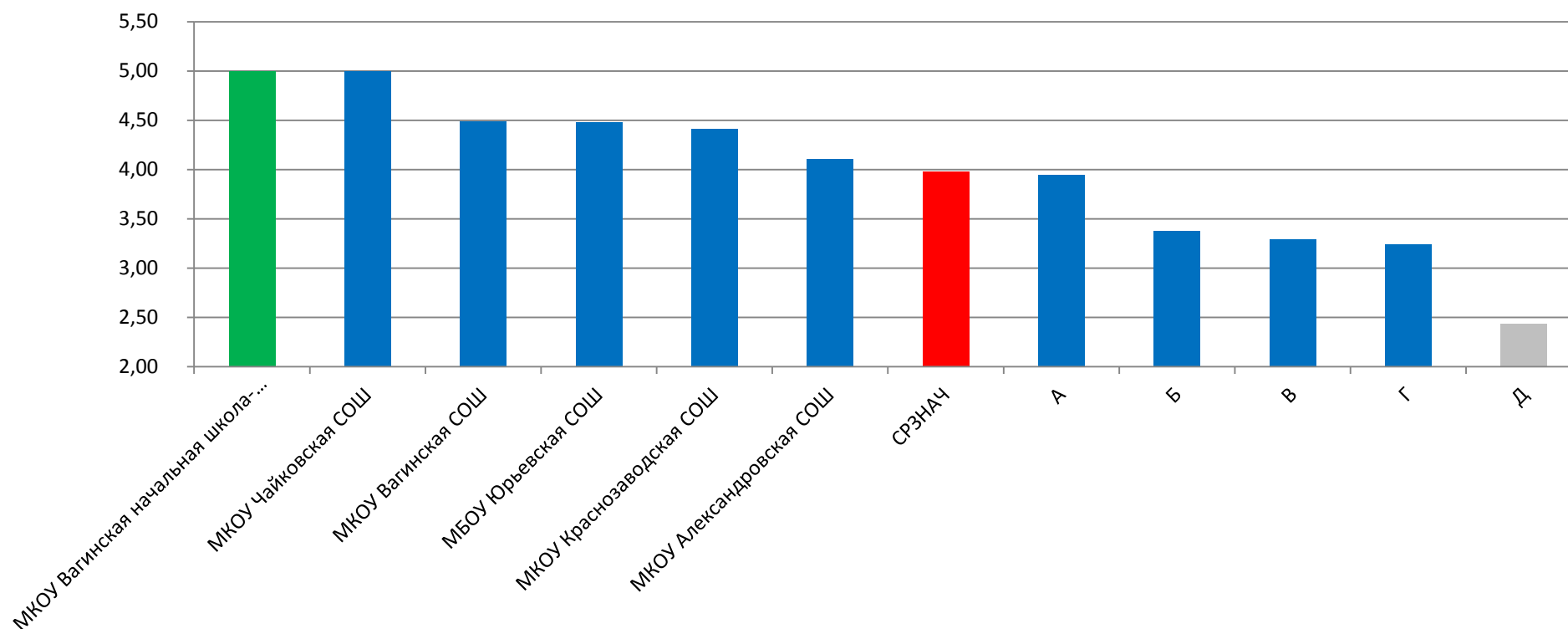




3.6. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных доброжелательностью и своевременностью информирования о проблемах ребенка в организации, от общего числа респондентов

Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся организаций

Считаете ли Вы, что в школе всегда информируют о проблемах ребенка доброжелательно и своевременно?

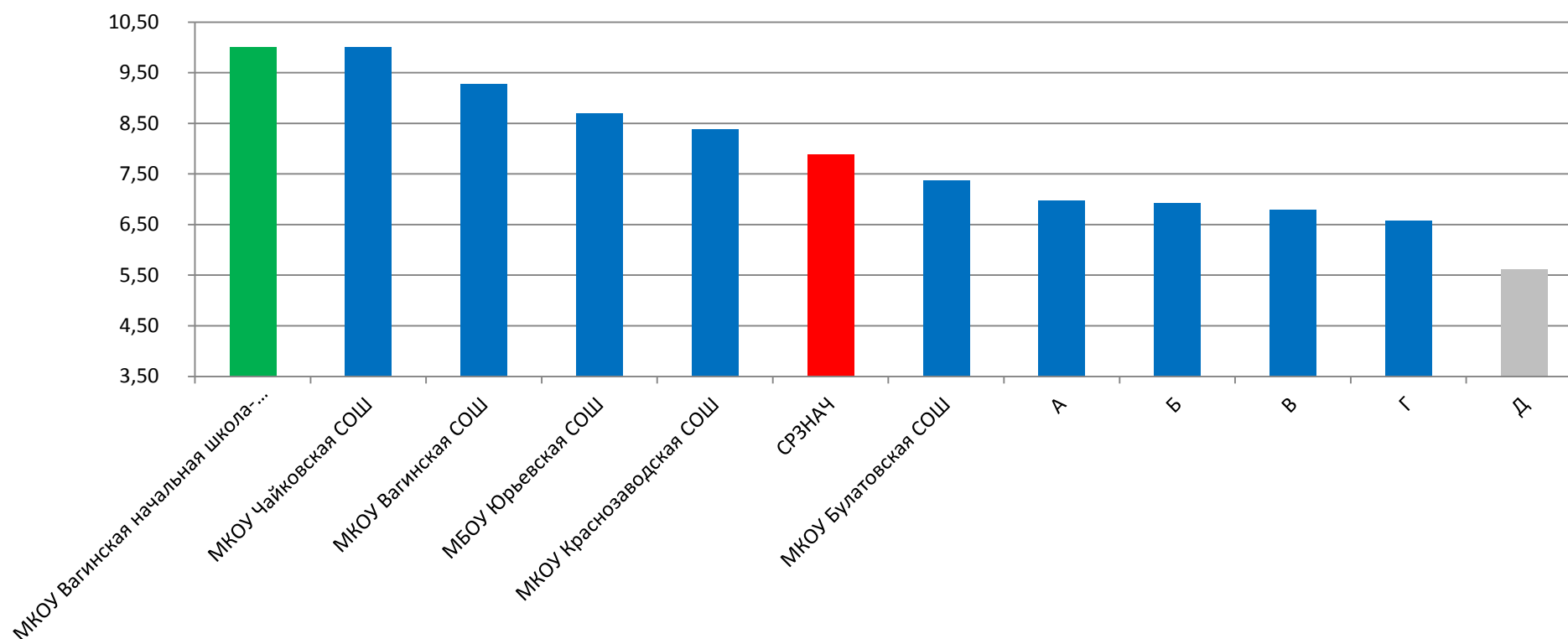


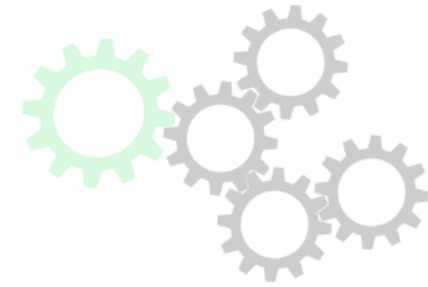


3.7. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, обучающихся среднего и старшего звена, удовлетворенных уровнем профессиональной компетентности педагогических работников организации, от общего числа респондентов

Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся организаций

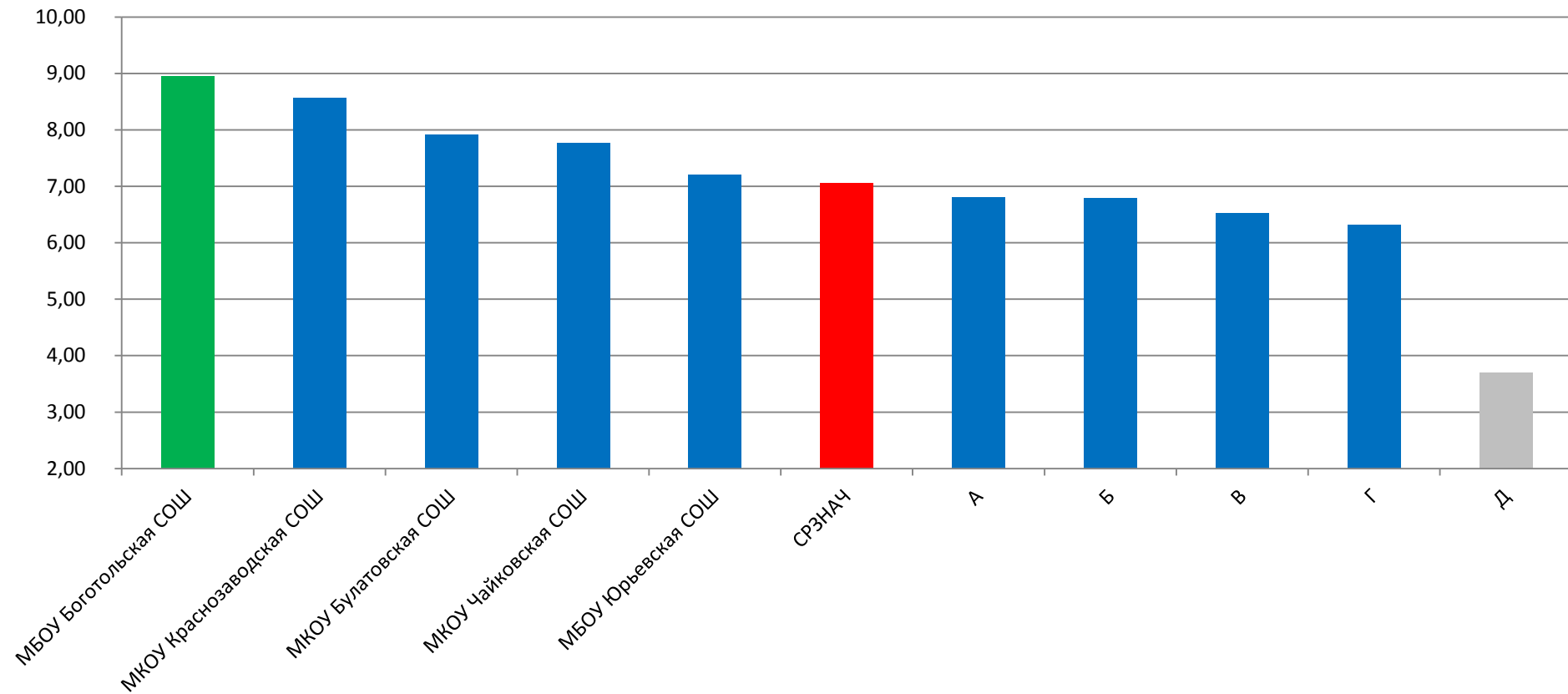
Вы удовлетворены уровнем профессиональной компетентности педагогических работников школы?





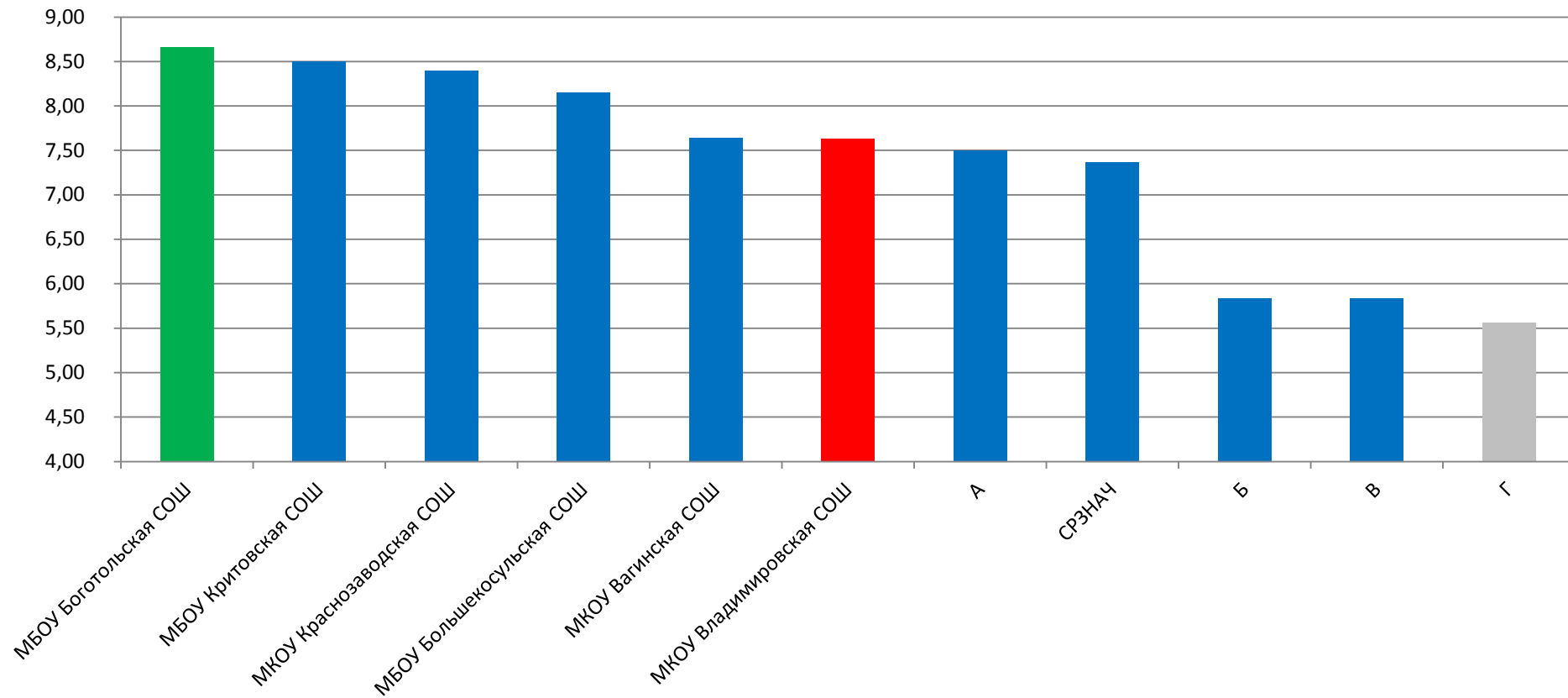
Анкетирование обучающихся среднего звена организации

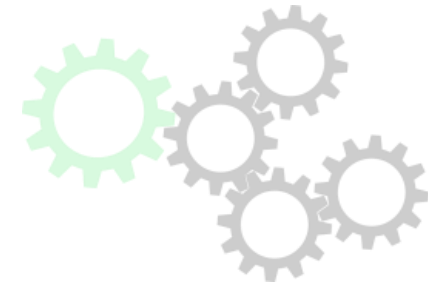
Вам нравится учиться в школе?



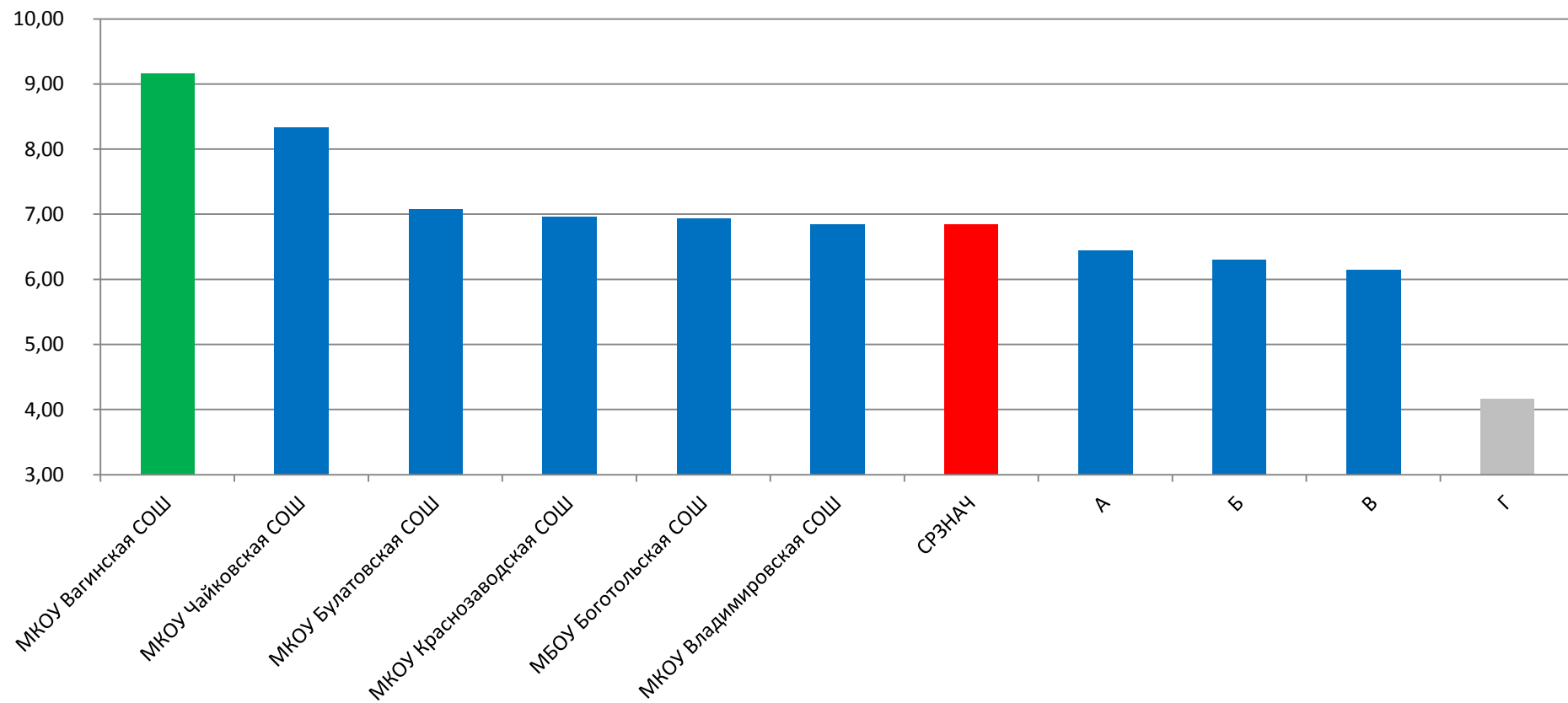


Вы самостоятельно справляется с домашним заданием? Не пользуетесь услугами репетиторов?





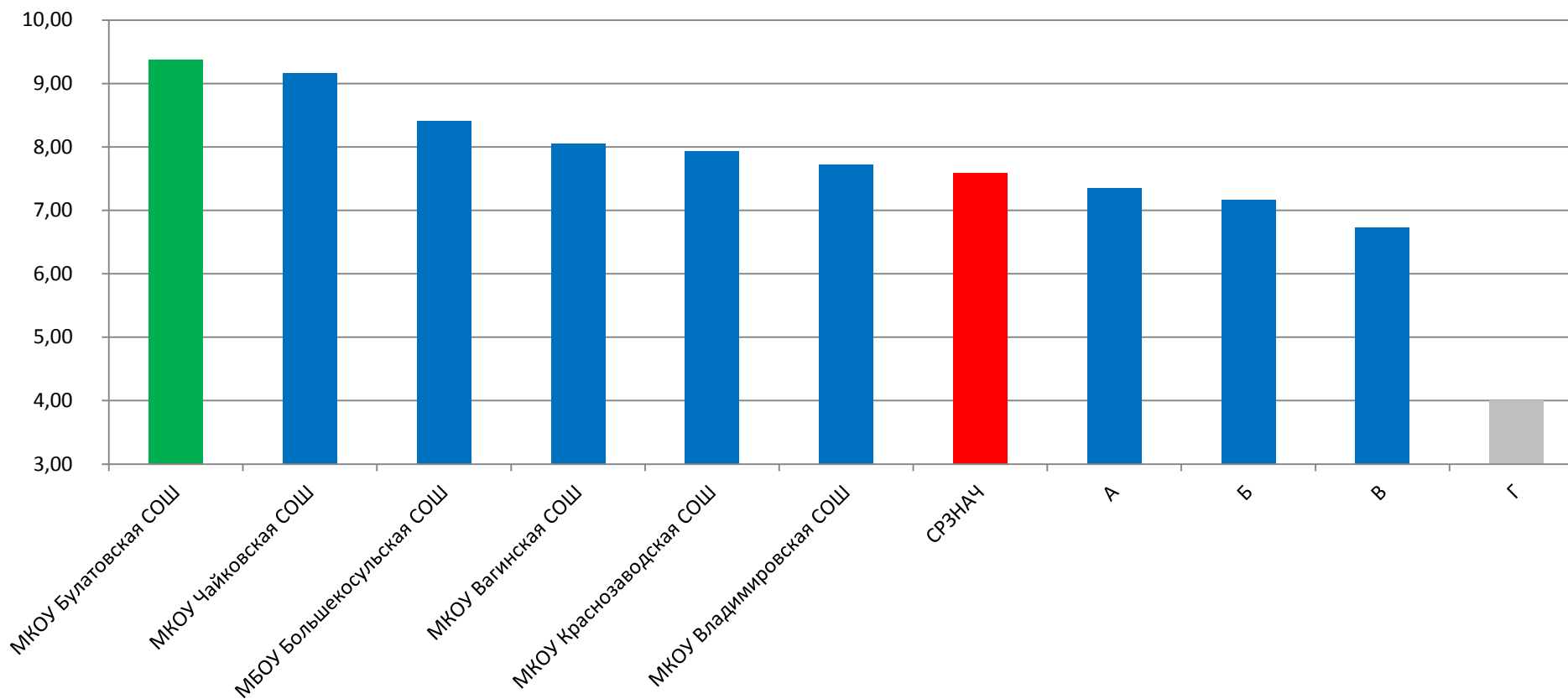
В школе оценивают больше Ваши знания, а не поведение?





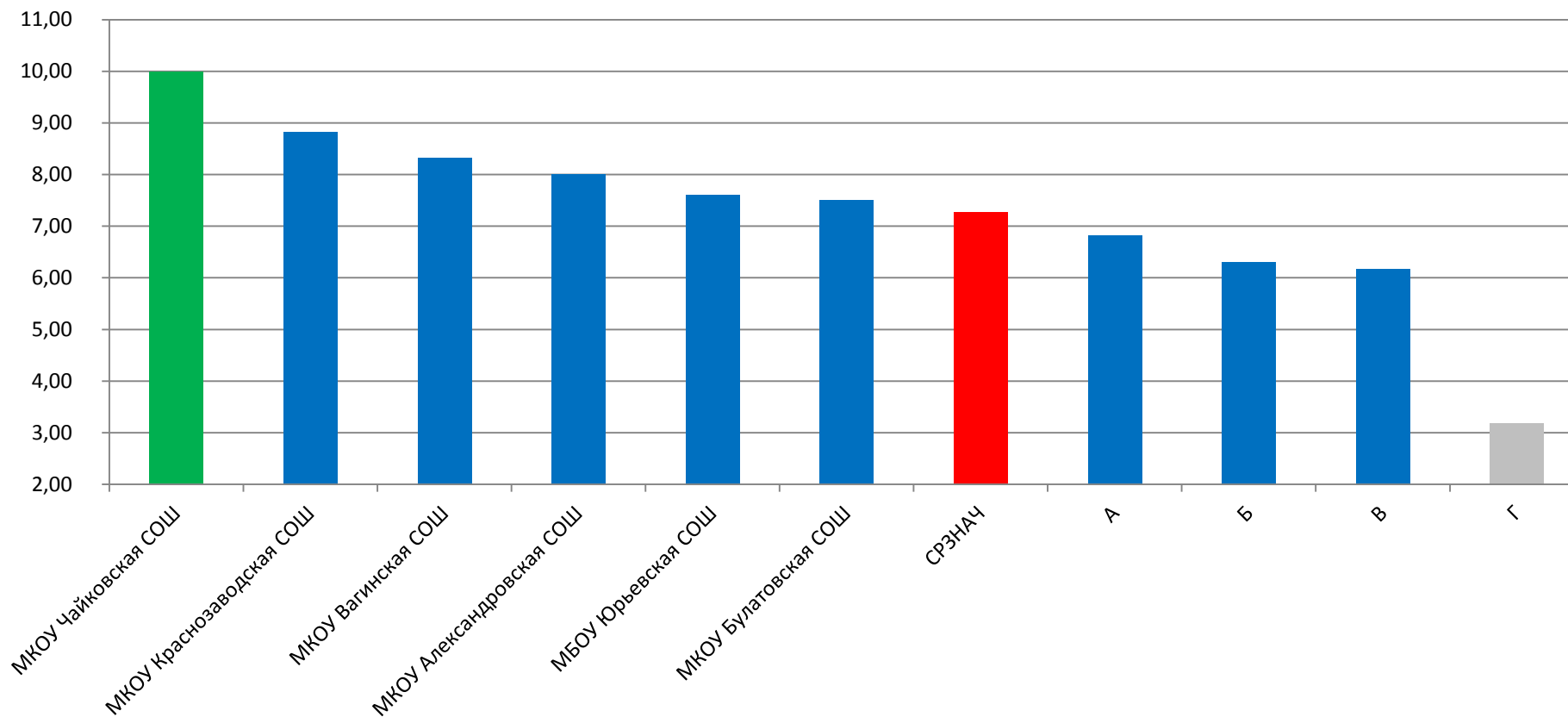
Анкетирование обучающихся старшего звена организации

Вы самостоятельно справляетесь с объемом учебной нагрузки, который предлагается в рамках образовательной программы? Не пользуетесь услугами репетиторов.





Считаете ли вы достаточным уровень подготовки к поступлению в профессиональные образовательные учреждения в вашей школе?

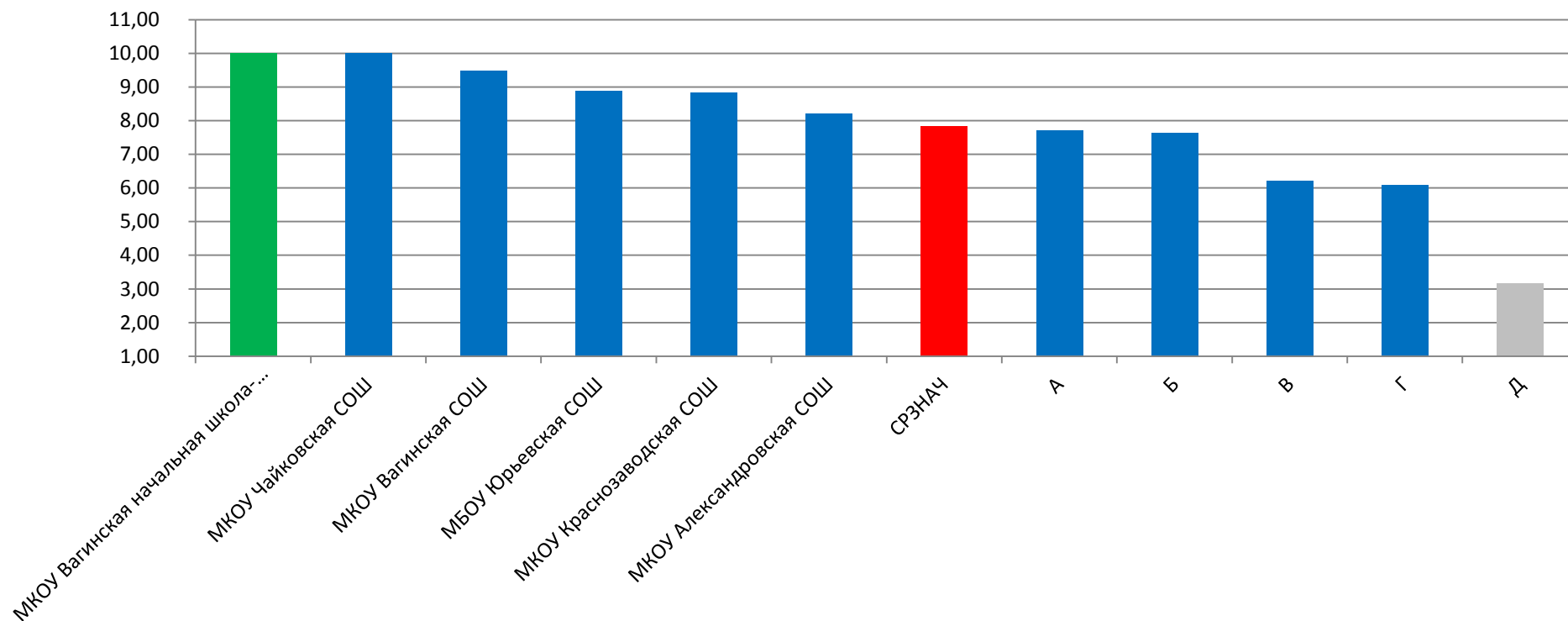




3.8. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, удовлетворенных уровнем профессиональной компетентности представителей администрации организации (директор (заведующий), заместители директора, бухгалтерия), от общего числа респондентов

Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся организаций

Вы удовлетворены уровнем профессиональной компетентности представителей администрации школы (директор, заместители, бухгалтер)



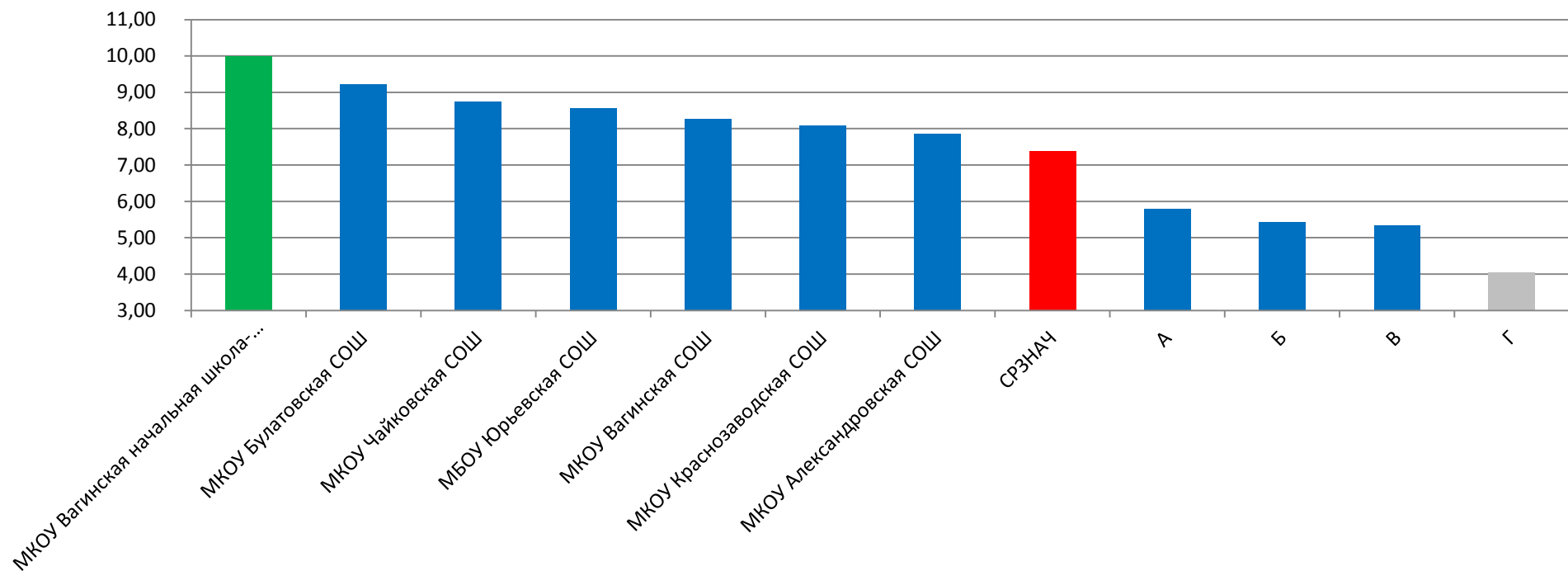


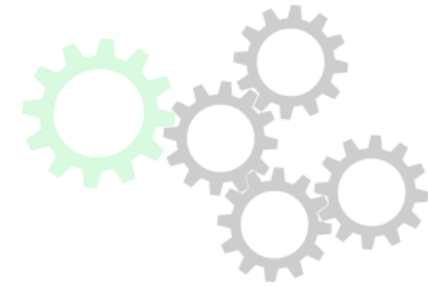
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

3.1. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, обучающихся среднего и старшего звена, удовлетворенных материально-техническим состоянием организации, от общего числа респондентов

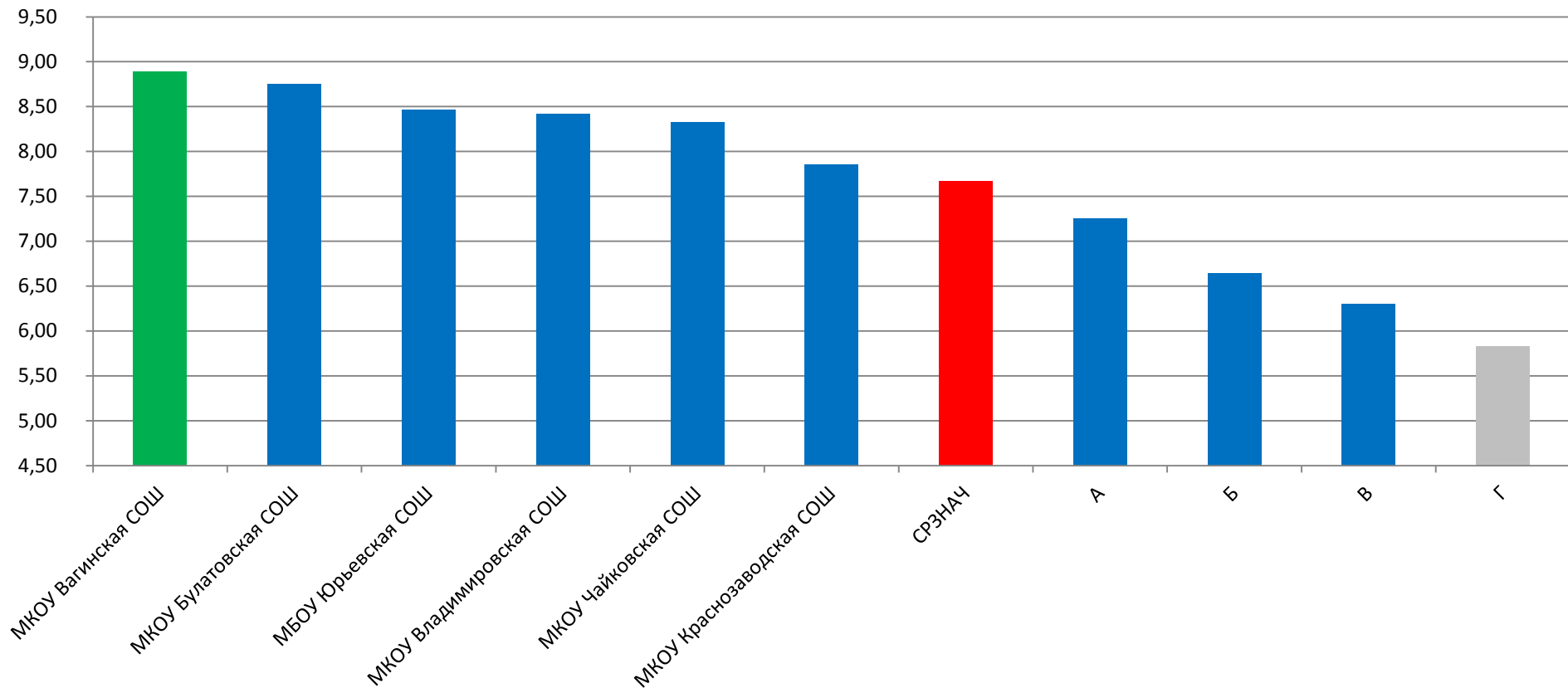
Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся организаций

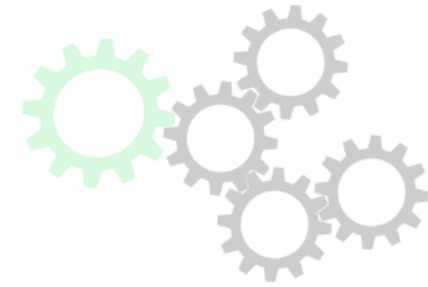
Вы удовлетворены уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания, помещений, наличие современного оборудования и т.д.) школы



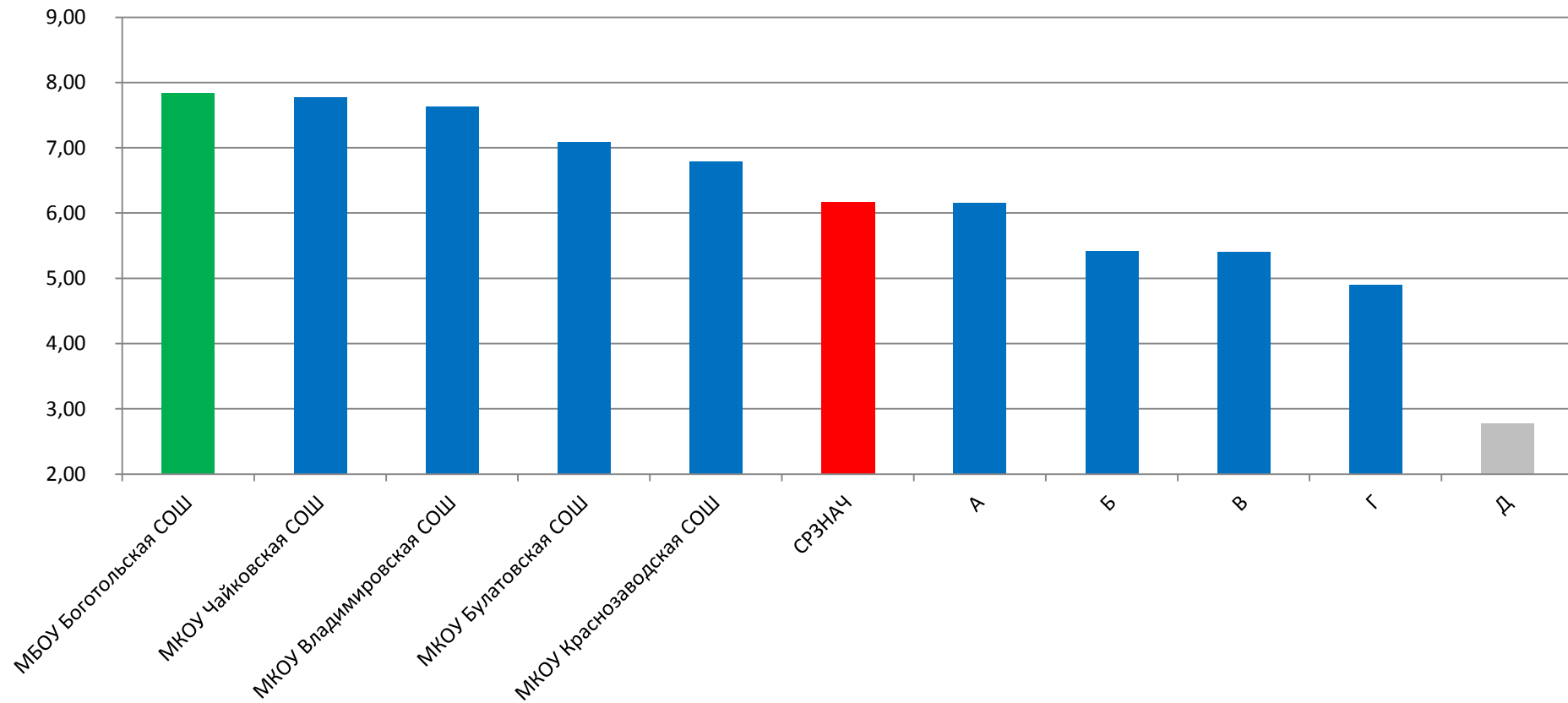


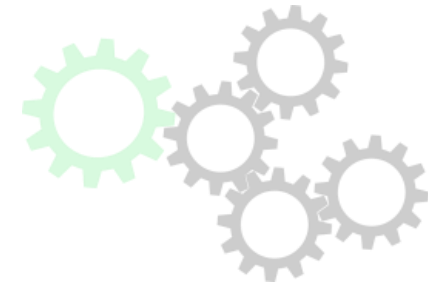
Анкетирование обучающихся среднего звена организации Вам нравится как выглядит школа?



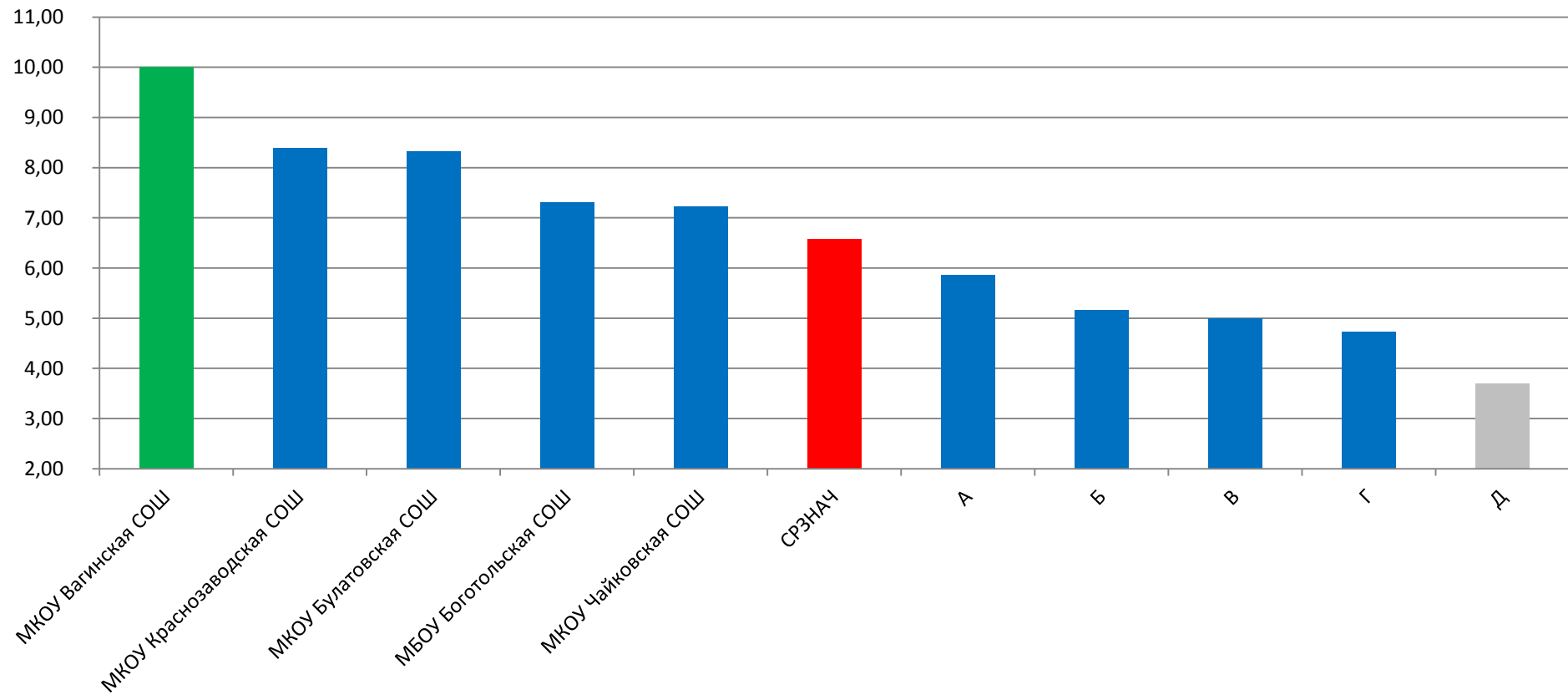


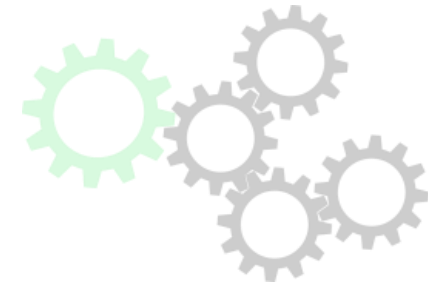
В школе всегда тепло и уютно?





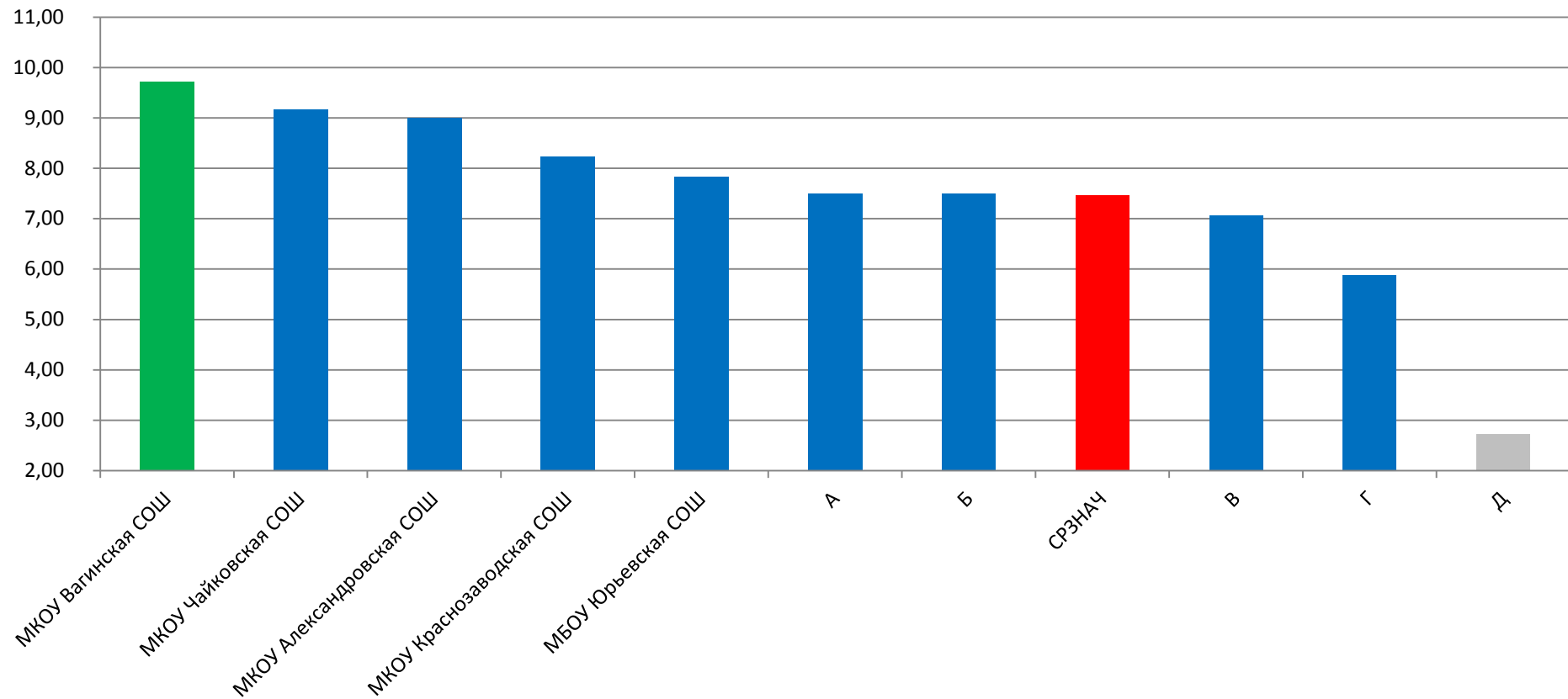
В Вашей школе всегда чистые туалетные комнаты?

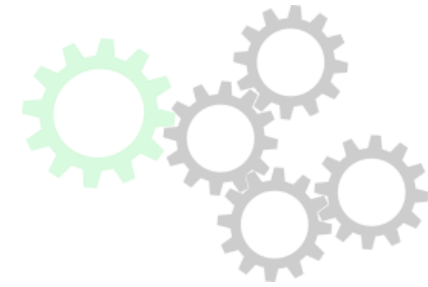




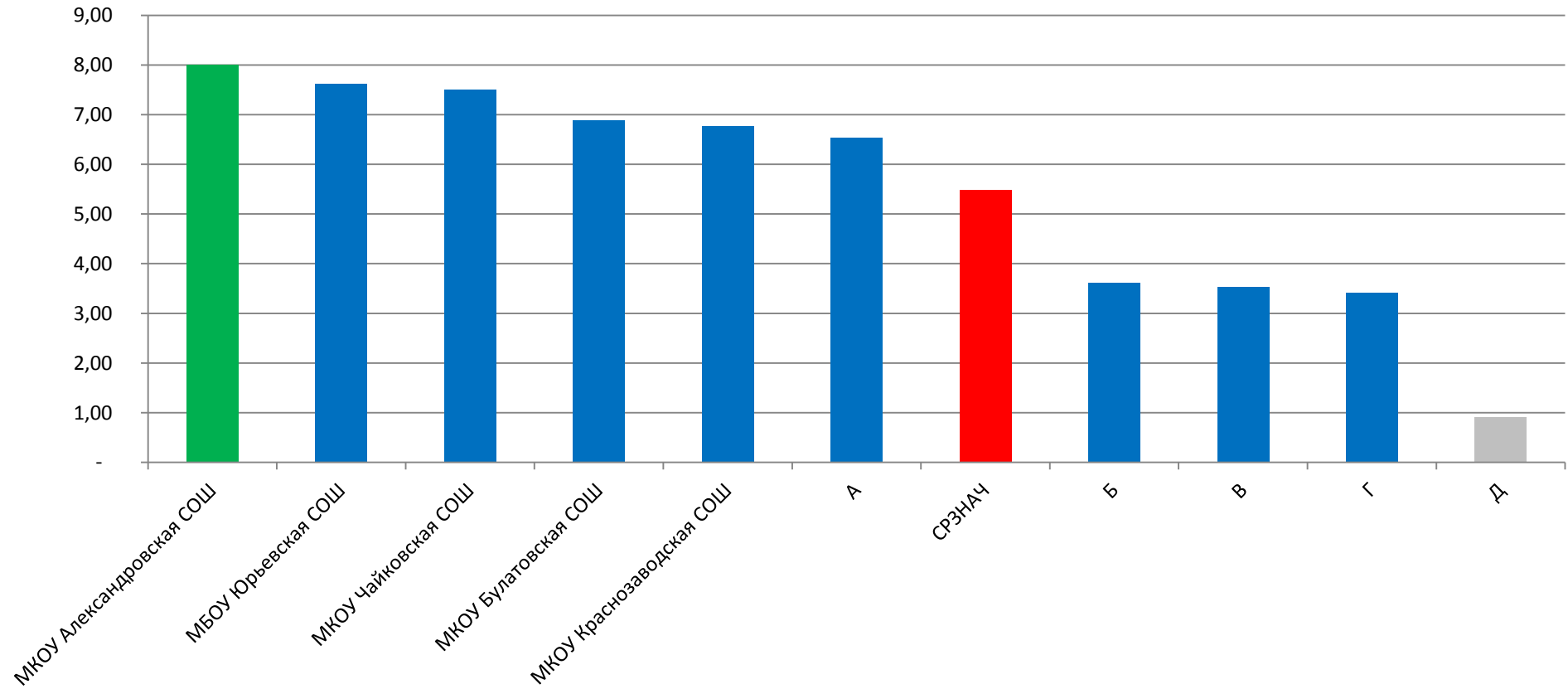
Анкетирование обучающихся старшего звена организации

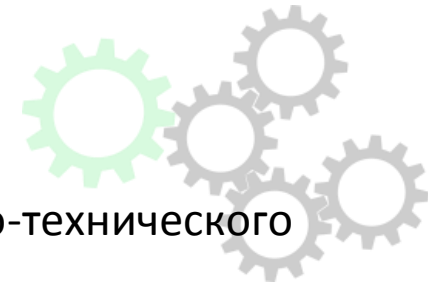
Вам нравится, как выглядит Ваша школа?



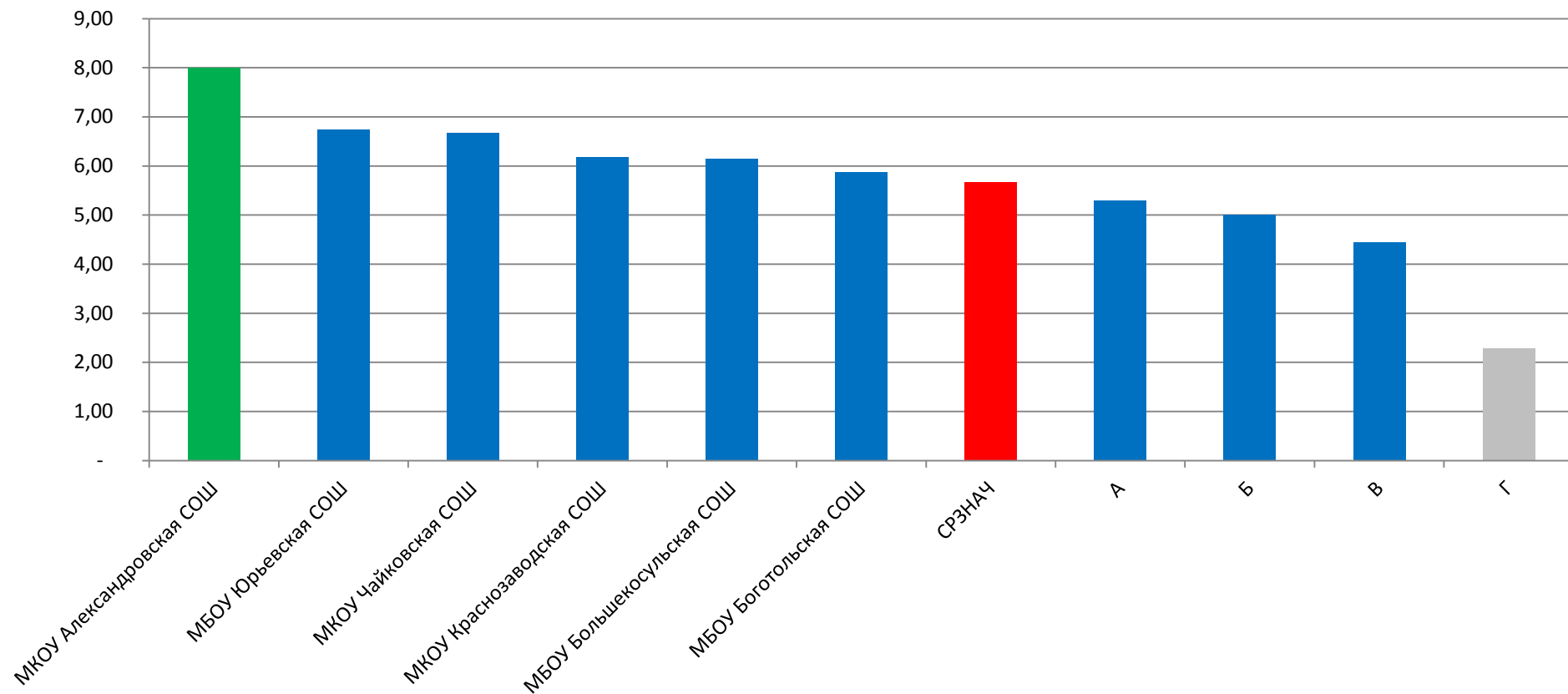


В школе всегда тепло и уютно?





Считаете ли Вы свою школу современной с точки зрения материально-технического оснащения?

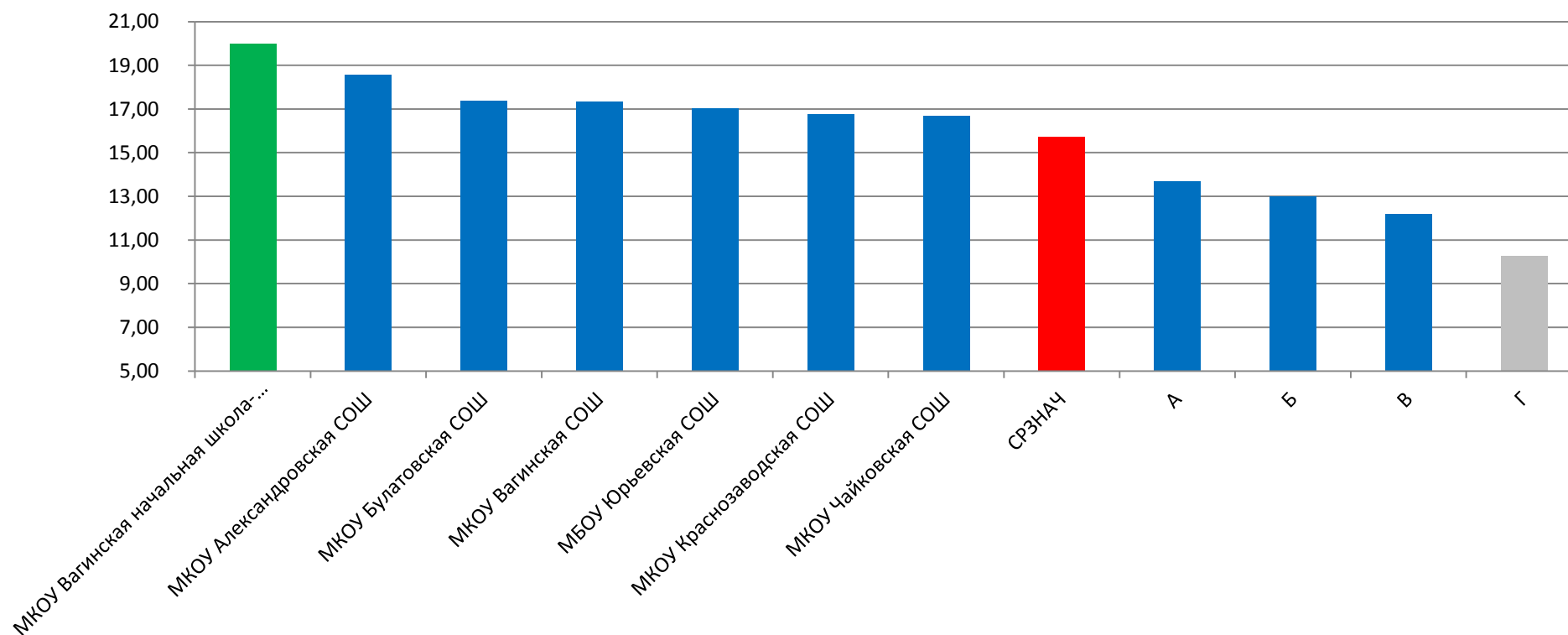


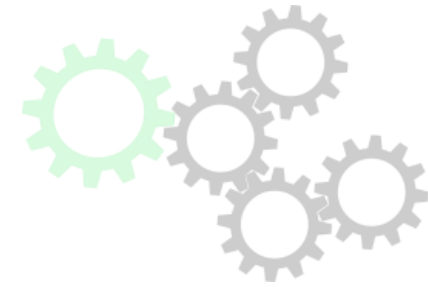


4.2. Доля родителей (законных представителей) обучающихся, обучающихся среднего и старшего звена, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг в организации, от общего числа респондентов

Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся организаций

Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в школе?

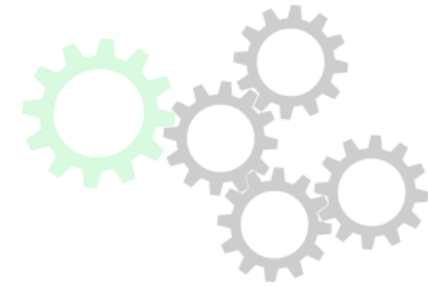




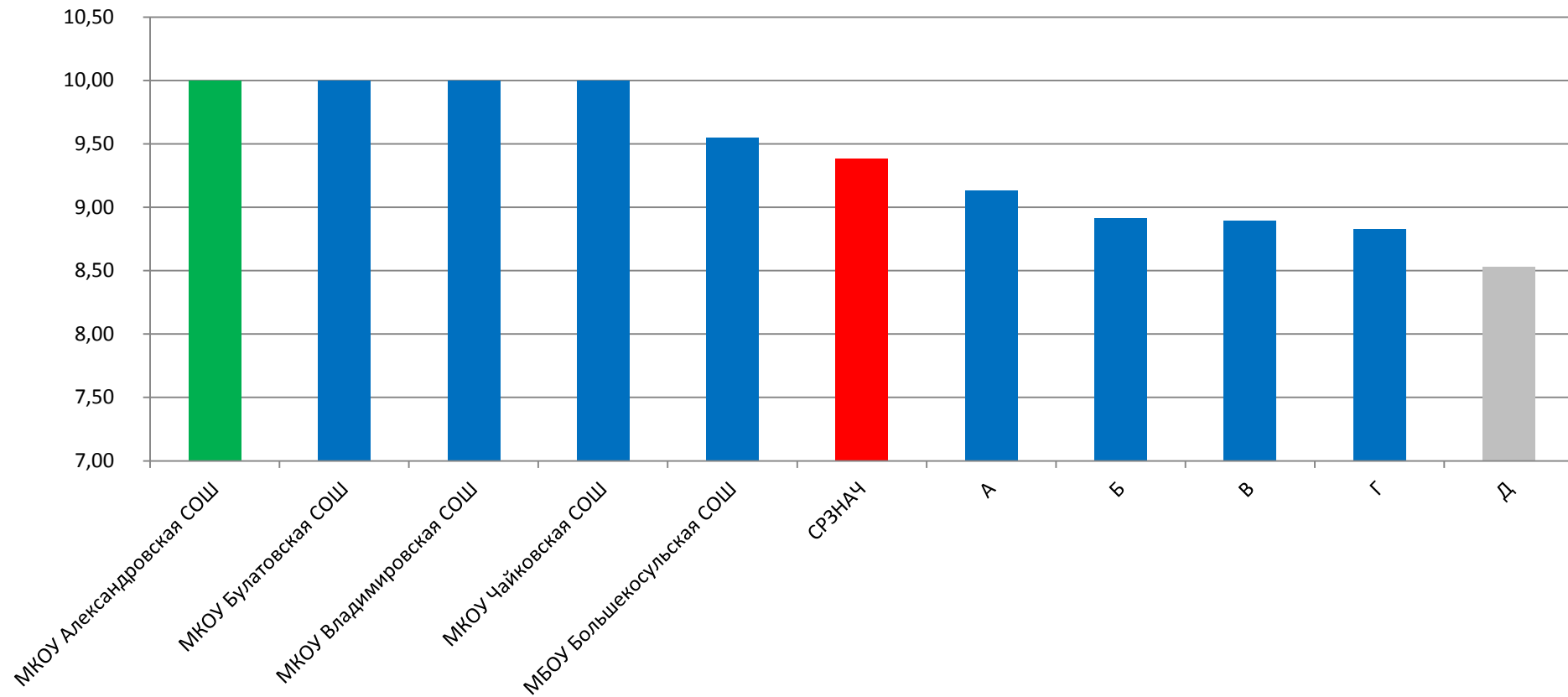
Анкетирование обучающихся старшего звена организации

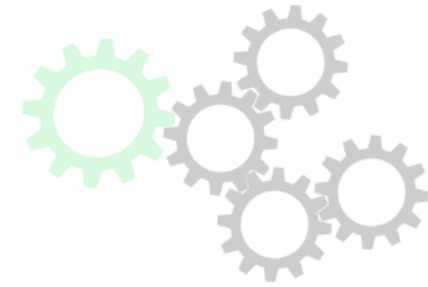
У Вас в школе необходимый уровень преподавания по предмету:

Предмет	Средний балл
математика (алгебра, геометрия)?	8,53
русский язык?	8,53
иностраннный язык?	7,30
физика?	6,77
химия?	7,51
биология, ботаника?	7,69
история, обществознание?	7,41
география?	7,12
информатика?	7,22

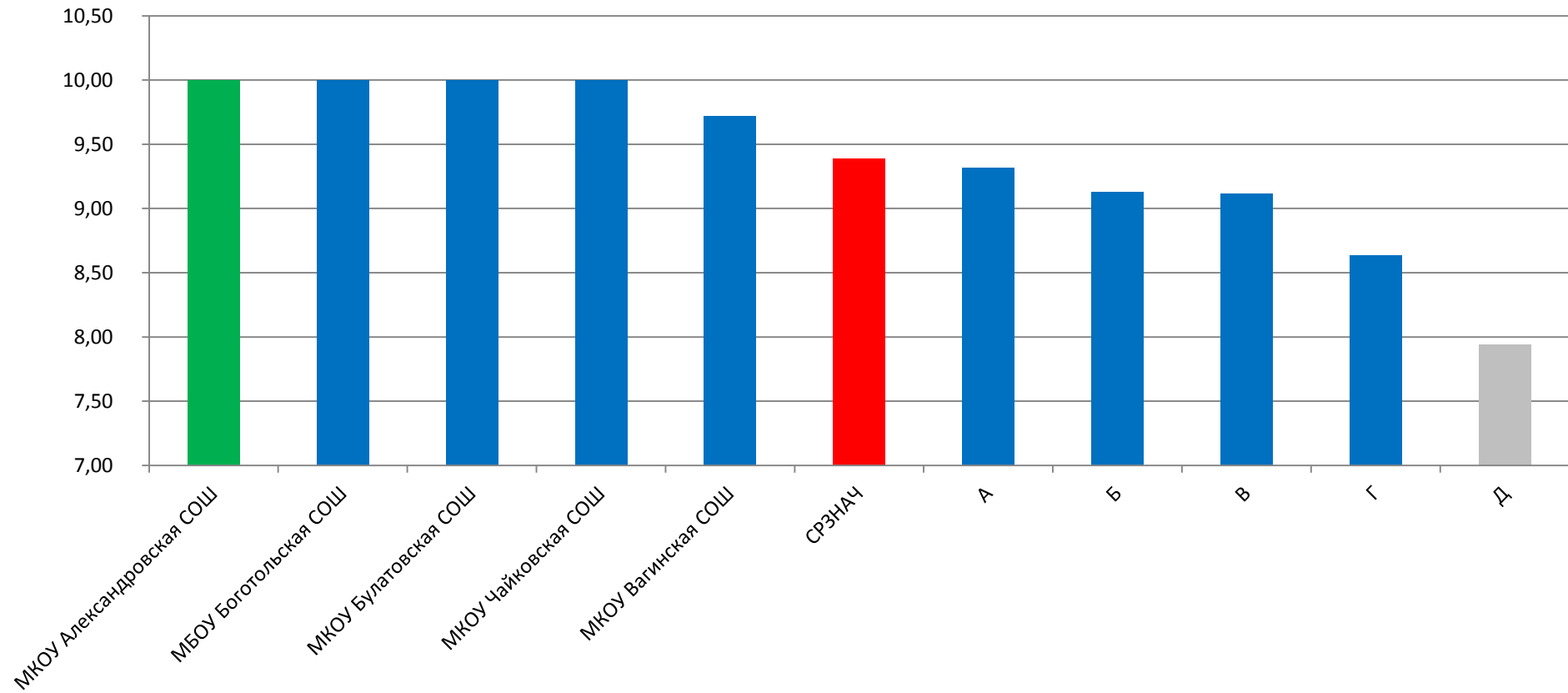


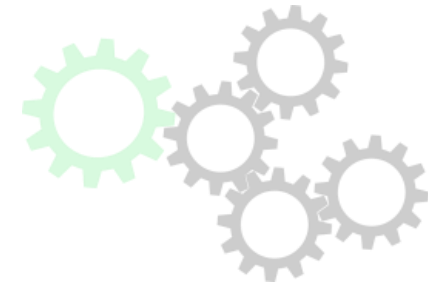
- математика (алгебра, геометрия)?



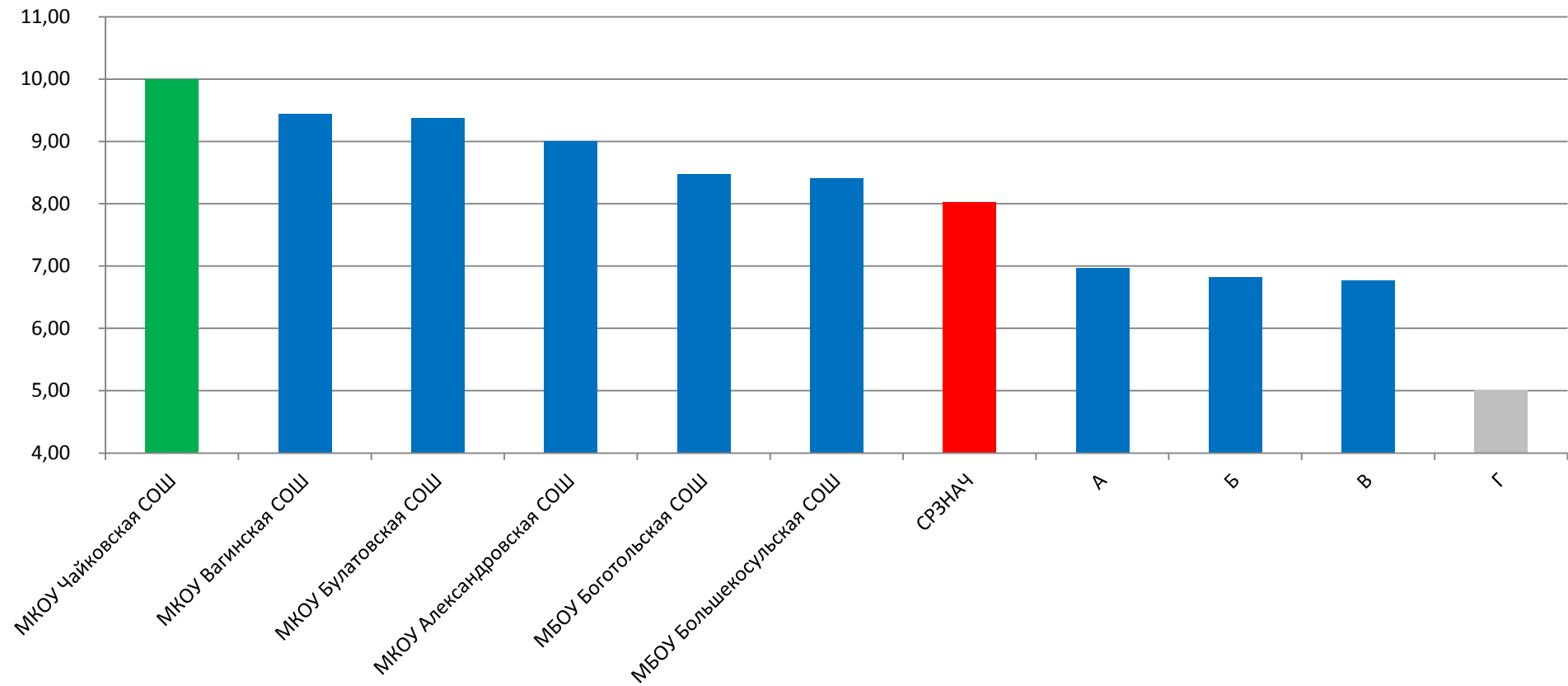


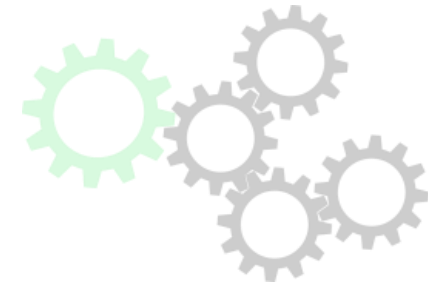
- русский язык?



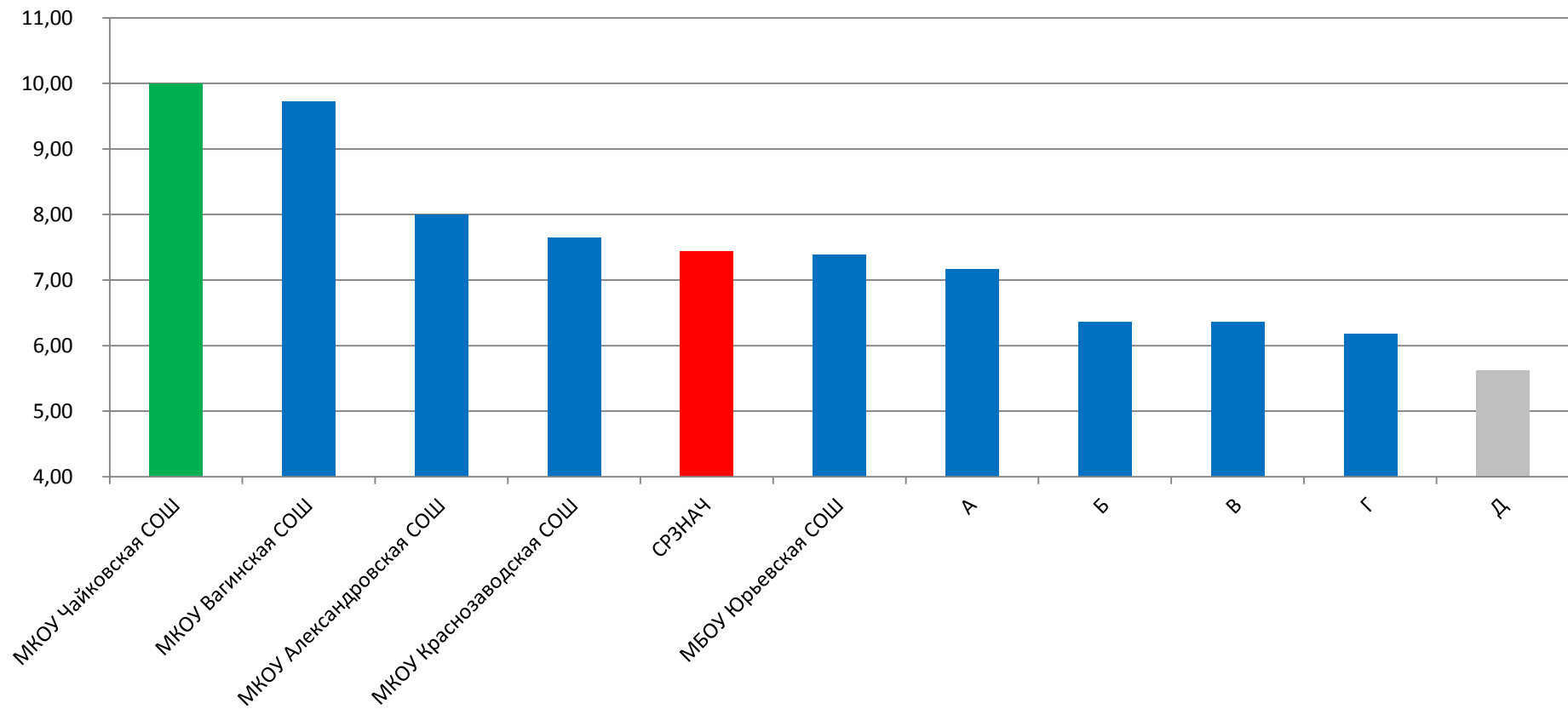


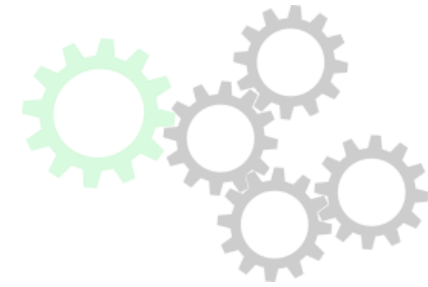
- иностранный язык?



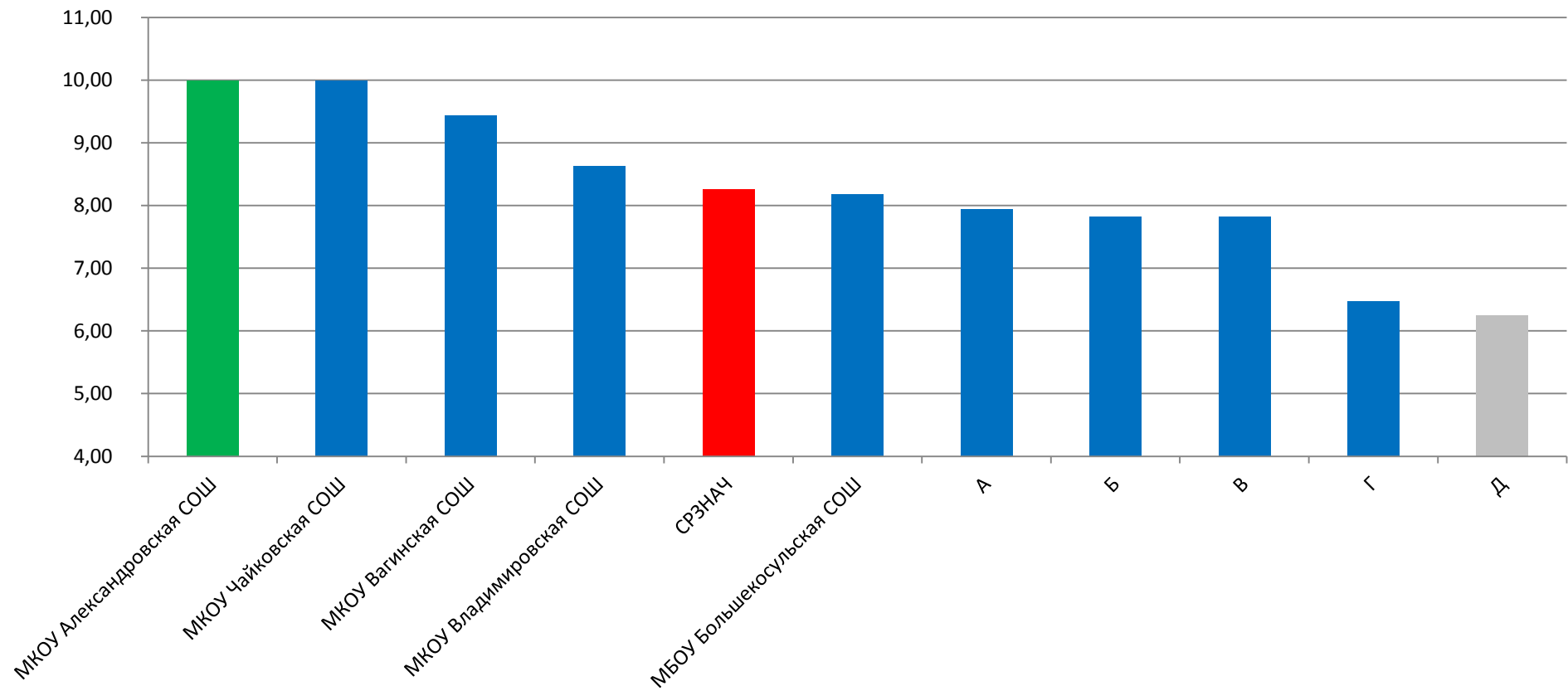


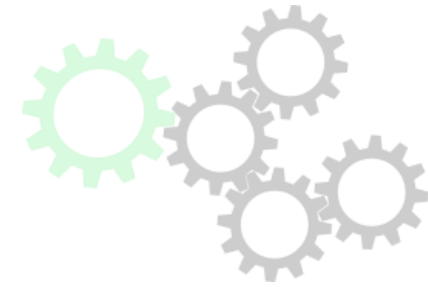
- физика?



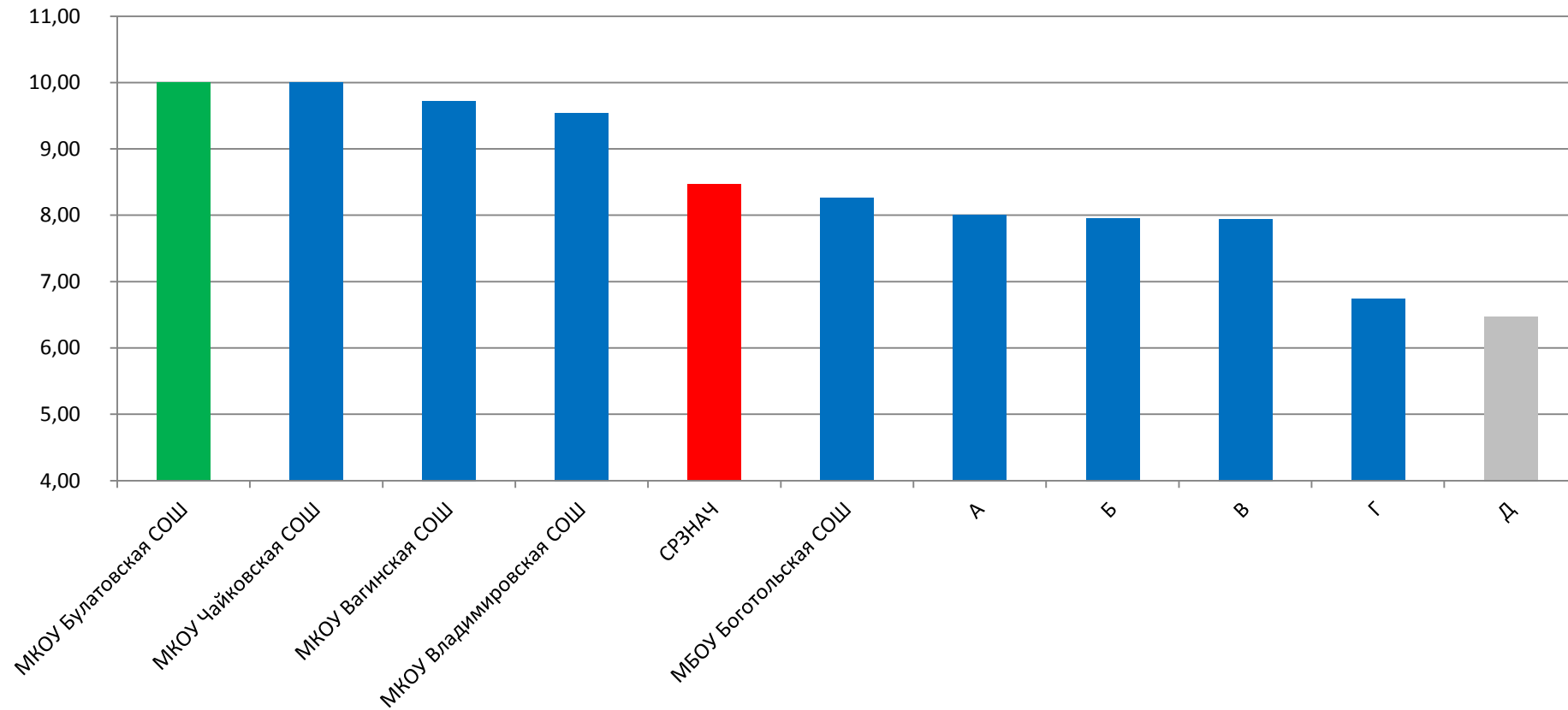


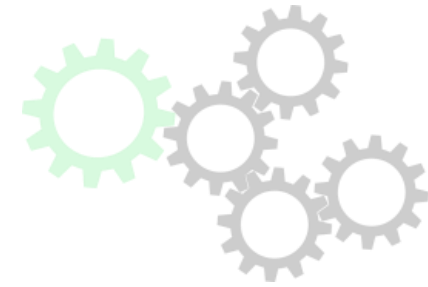
- химия?



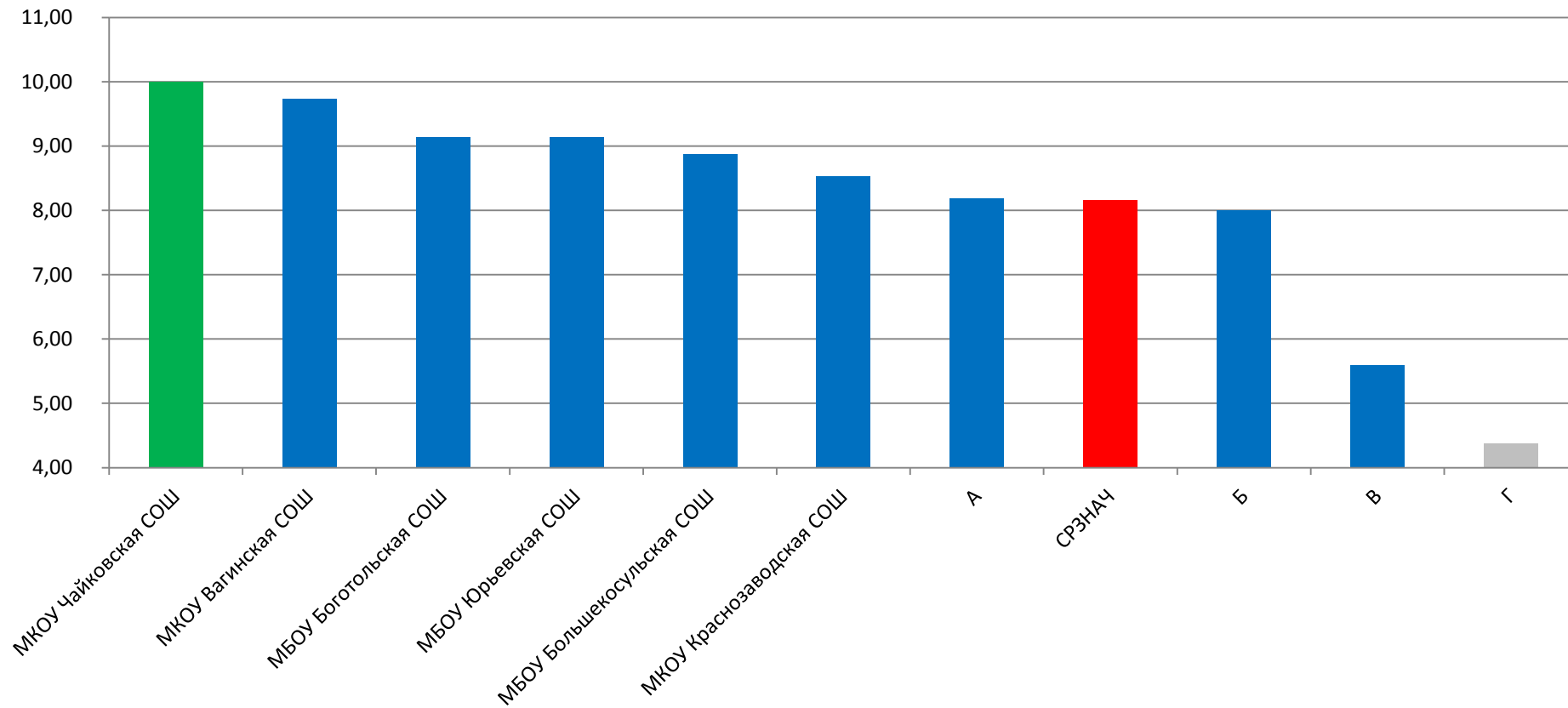


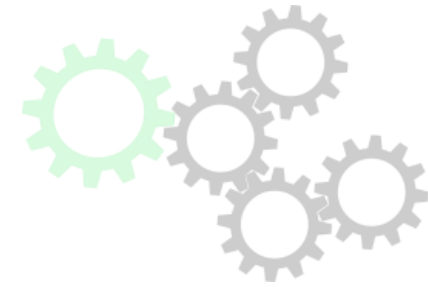
- биология, ботаника?



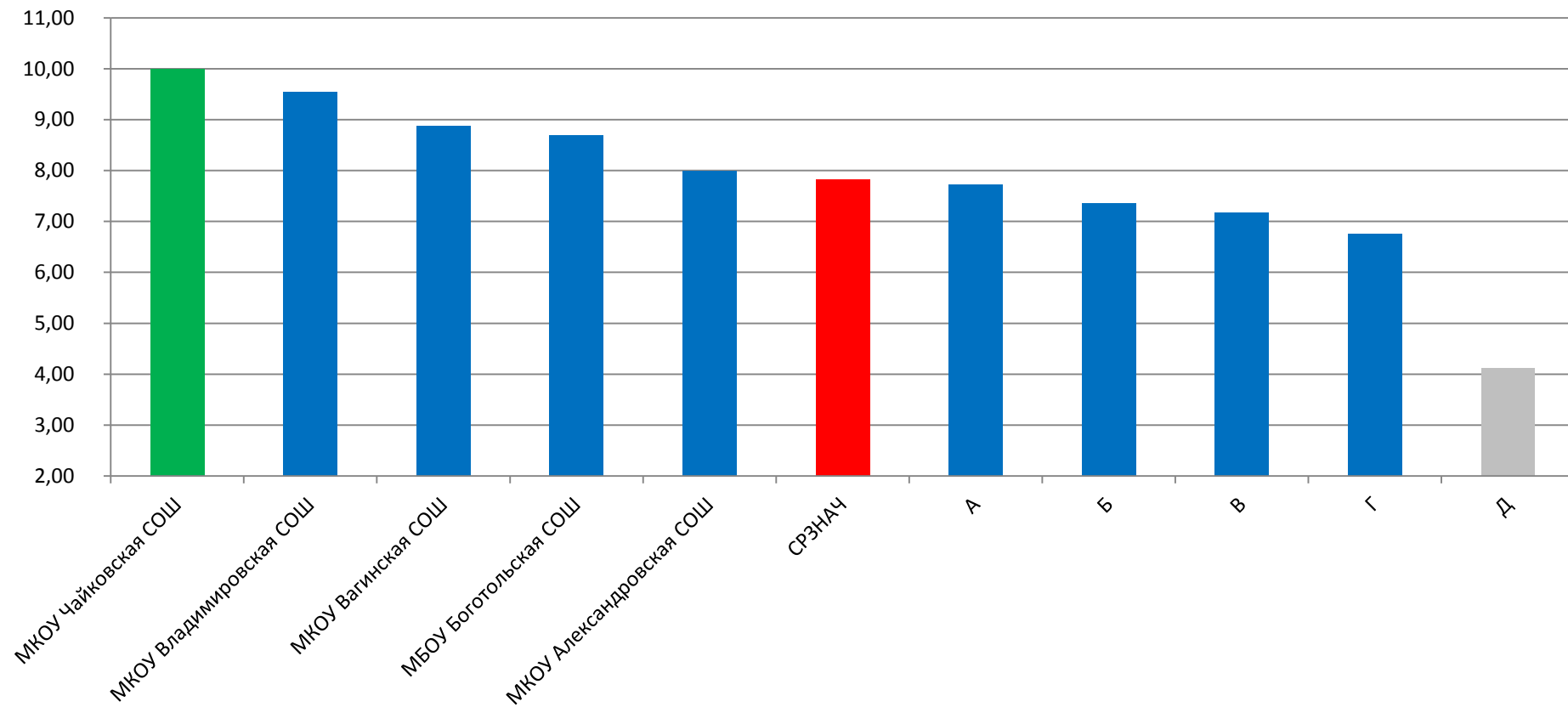


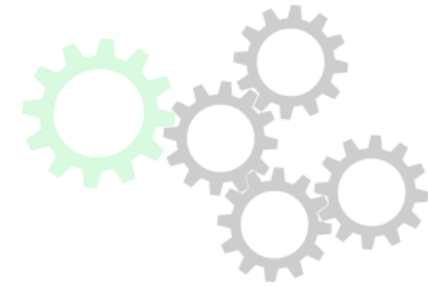
- история, обществознание?





- география?





- информатика?

